

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий»
(АНО ПО «ПТЭИТ»)**

СОГЛАСОВАНО
ООО «БЕШТАУ-СЕРВИС»
Раздобудько В.И.
«16» августа 2023 г.



Директор АНО ПО
«ПТЭИТ»
В.М.Вазагов
«16» августа 2023 г.



**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ
«12721 КАССИР ТОРГОВОГО ЗАЛА»**

**для студентов специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

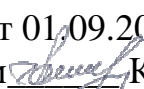
на базе основного общего образования


Пятигорск, 2023г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования (далее - СПО) **38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий» (АНО ПО «ПТЭИТ»)

Разработчик: Гусельщикова Н.Б. – к.э.н, преподаватель АНО ПО «ПТЭИТ»

РАССМОТРЕНА
отделением социально-экономических
дисциплин
Протокол №1 от 01.09.2021г.
Зав.отделением  Кирсанова Н.В.

СОГЛАСОВАНА
на заседании УМС
пр. № 1 от 01.09.2021
 Шныров И.В.

Рецензенты:

Сердюкова О.И. – к.э.н., доцент, преподаватель ЧПОУ «ПТЭИТ»

Голубина Ж.И. – к.э.н., Северо-Кавказский финансово-энергетический техникум г.Ессентуки

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	8
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	14
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	17

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по профессии кассир торгового зала – является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС по специальности СПО 38.02.04 Коммерция (по отраслям) (базовой подготовки) и рекомендаций социальных партнеров в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Выполнение работ по профессии 12721 Кассир торгового зала

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

- расчета с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи;
- возврата денег по неиспользованному чеку;
- проверки исправности кассового аппарата, заправки контрольной и чековой лент, записи показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установки дотатора;
- устранения мелких неисправностей контрольно-кассовой машины;
- получения разменной монеты и размещения ее в кассовом ящике;
- ознакомления с ассортиментом имеющихся товаров и ценами на них;
- подсчета денег и сдачи их в установленном порядке, сверки суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков.

уметь:

- производить расчет с покупателями за товары и услуги, получать деньги, пробивать чеки, выдавать сдачу;
- производить возврат денег по неиспользованному чеку;
- проверять исправность кассового аппарата, заправку контрольной и чековой лент, записи показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установку дотатора;
- устранять мелкие неисправности контрольно-кассовой машины;
- получать разменную монету и размещать ее в кассовом ящике;
- классифицировать ассортимент имеющегося товара и устанавливать цены на них;
- подсчитывать деньги и сдавать их в установленном порядке, сверять суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков.

знать:

- устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовых аппаратов;
- неисправности ККТ и методы их устранения;
- правила расчета с покупателями;
- порядок получения, хранения и выдачи денежных средств;
- получение разменной монеты и размещение ее в кассовом ящике;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков;
- ассортимент и розничные цены на товары, имеющиеся в продаже.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

- Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 298 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки – 199 часа;
- самостоятельной работы обучающегося – 99 часов;
- производственной практики – 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности выполнение работ по профессии кассир торгового зала, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ДПК 4.1	Расчет с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи
ДПК 4.2	Получение разменной монеты и размещение её в кассовом ящике, подсчёт денег и сдача их в установленном порядке, сверка суммы реализации с показаниями кассовых счётчиков.

В результате освоения рабочей программы обучающийся должен достичь следующих личностных результатов:

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации

ЛР 14 Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм

ЛР 15 Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Консультации	Практика	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося			Производственная, часов	
			Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
ДПК 4.1 4.2	МДК. 04.01 Организация работы кассира торгового зала	298	199	120		99				
ПК 4.1 4.2	Производственная практика, часов	72							72	
	Всего:	370	199	120		99			72	

3.2. Содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов
1	2	3
МДК. 04.01 Организация работы кассира торгового зала		108
Введение	Закон РФ «О защите прав потребителей». Обязанности и организация работы кассира торгового зала. Охрана труда и техника безопасности на предприятиях торговли.	2
Раздел 1. Расчет с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи		
Тема 1.1. Правила расчета с покупателями	Содержание Регистрация ККТ в налоговых органах. Правила расчета с покупателями. Пути совершенствования организации работы кассира и пути ликвидации очередей при расчетах с покупателями.	10
	Практические занятия Заполнение документации по регистрации ККТ Осуществление расчета с покупателями	4
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний; - по формированию умений;	3
Тема 1.2. Порядок получения, хранения и выдачи денежных средств	Содержание Порядок получения и выдачи денежных средств. Выдача денежных средств для последующей сдачи в банк. Прием, хранение и выдача денежных средств кассирами. Расчет посредством расчетных чеков учреждений сбербанка России. Расчет посредством чековых книжек. Расчет посредством кредитных карточек.	8
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний;	3
	Контрольная работа №1 на тему: «Расчет с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи».	2
Раздел 2. Проверка исправности кассового аппарата, заправка контрольной и чековой лент, запись показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установка дотатора.		

Тема 2.1. Устройство контрольно-кассовой техники и правила ее эксплуатации	Содержание Классификация контрольно-кассовых машин. Основные узлы контрольно-кассовых машин. Контрольно-кассовая машина «Меркурий -130 Ф». Контрольно-кассовая машина «ЭКР -2102». Режимы работы кассира на ККМ «Штрих-М: Кассир». Реквизиты кассового чека и контрольной ленты. Электронная контрольная лента защищенная (ЭКЗЛ). Кассовое электронное торговое оборудование. Расчет с помощью сканеров штриховых кодов.	15
	Практические занятия Подготовка ККТ к работе. Изучение устройства контрольно-кассовой машины «Меркурий -130 Ф» Отработка приемов работы на POS-терминала. Оформление контрольной ленты, обрыв ленты.	8
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний; - по формированию умений;	8
Тема 2.2. Кассовое электронное торговое оборудование	Содержание Сканеры. Расчет с помощью сканеров штриховых кодов. Технология штрихового кодирования. Назначение сканеров. Весовое оборудование для определения стоимости товара. Счетчики банкнот.	3
	Контрольная работа №2	1
Раздел 3 Устранение мелких неисправностей контрольно-кассовых машин		
Тема 3.1. Неисправности ККТ и методы их устранения	Содержание Действия кассиров – операционистов перед началом работы и в конце смены. Устранение незначительных неисправностей ККМ. Документальное оформление ремонтных работ при неисправностях ККМ.	6
	Практические занятия Проверка исправности кассового аппарата, устранение мелких неисправностей.	2
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний; - по формированию умений;	2
	Контрольная работа №3 на тему: «Неисправности ККТ и методы их устранения».	1
Раздел 4. Возврат денег по неиспользованному чеку		

Тема 4.1. Правила возврата денег покупателям.	Содержание Порядок документального оформления операций по неиспользованным чекам. Возврат чеков в нестандартных ситуациях.	4
	Практические занятия Возврат денег по неиспользованному чеку.	2
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний; - по формированию умений;	2
Раздел 5. Получение разменной монеты и размещение ее в кассовом ящике.		
Тема 5.1. Получение разменной монеты и размещение ее в кассовом ящике	Содержание Разменная монета в кассе: использование и учет.	4
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний;	2
Тема 5.2. Проверка платежеспособности государственных денежных знаков.	Содержание Признаки платежеспособности банкнот Центрального банка Российской Федерации. Банковские правила определения платежеспособности банкнот. Степени защиты банкнот. Принцип работы ультрафиолетового детектора. Инфракрасный детектор DORS – 500.	9
	Практические занятия Определение платежеспособности банкнот и монет Банка России	2
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний; - по формированию умений;	4
	Контрольная работа №4 на тему: «Получение разменной монеты и размещение ее в кассовом ящике».	1
Раздел 6. Подсчет денег и сдача их в установленном порядке, сверка суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков		
Тема 6.1. Учет кассовых операций.	Содержание Кассовые отчеты. Кассовая дисциплина, внутренний и внешний аудит. Порядок сдачи денег в банк.	6
	Практические занятия Подсчет денег и сдача их в установленном порядке.	4
	Оформление документации по кассовым операциям	

Раздел 7. Ознакомление с ассортиментом имеющихся товаров и ценами на них.		
Тема 7.1. Ассортимент и розничные цены на товары, имеющиеся в продаже	Содержание Классификация товаров. Ассортимент товаров. Понятие о цене и ценообразовании. Проверка качества и количества продаваемых товаров.	5
	Самостоятельная работа - по овладению знаниями; - по закреплению и систематизации знаний;	4
	Контрольная работа №5 на тему: «Ассортимент и розничные цены на товары, имеющиеся в продаже»	1
Всего		216

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля требует наличия: аудитория №105, 217 «Кабинет междисциплинарных курсов»,

Оборудование аудитории: «Кабинет междисциплинарных курсов:

- рабочее место преподавателя;
- посадочные места для обучающихся;
- комплект учебно-методической документации;
- стенды: «Оформление кассовых документов», «Торговое оборудование»;
- электронные торговые весы (дисплей на стойке);
- электронные торговые весы;
- калькуляторы;
- комплект бобин кассовой ленты;
- универсальный детектор подлинности банкнот DoCash 500;
- комплект бланков кассовой и отчетной документации.

Технические средства обучения:

- мультимедийный проектор;
- персональный компьютер;
- принтер;

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Алисенов, А.С. Бухгалтерский финансовый учет: Учебник и практикум для СПО / А.С. Алисенов. - Люберцы: Юрайт, 2019. - 464 с. — Серия : Профессиональное образование.

2. Агеева О.А. Бухгалтерский учет. Учебник и практикум для СПО/ О.А. Агеева - Люберцы: Юрайт, 2020. - 273 с. — Серия : Профессиональное образование.

3. Дмитриева, И.М. Бухгалтерский учет и анализ: Учебник и практикум для СПО / И.М. Дмитриева. - Люберцы: Юрайт, 2019. - 423 с. . — Серия : Профессиональное образование.

4. Основы анализа бухгалтерской отчетности : учебник / К.В. Иванов, Н.В. Иванова. — Москва : КноРус, 2018. — 200 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-06456-6.

5. Практические основы бухгалтерского учета имущества организации (для СПО). Практикум. Учебно-практическое пособие : учебно-практическое пособие / Ж.А. Кеворкова, С.М. Догучаева. — Москва : КноРус, 2018. — 185 с. — ISBN 978-5-406-06398-9.

6. Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета имущества организации : учебное пособие / Н.П. Любушин, под ред. — Москва : КноРус, 2018. — 345 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-06507-5.

7. Богаченко, В. М. Бухгалтерский учет : учебник для студентов образовательных учреждений среднего профессионального образования / В. М. Богаченко, Н. А. Кириллова. — Ростов-на-Дону : Феникс, 2018. — 538 с. (РГБ)

8. Сайгидмагомедов, А. М. : Бухгалтерские проводки : учебное пособие для студентов учебных заведений, реализующих программу среднего профессионального образования по специальностям 38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)», 38.02.04 «Коммерция» (по отраслям) / А. М. Сайгидмагомедов, А. С. Акаева. — Москва : Форум : ИНФРА-М, 2019. — 323 с. (РГБ)

9. Гомола, А. И.: Бухгалтерский учет : учебник для использования в учебном процессе образовательных учреждений, реализующих программы среднего профессионального образования / А. И. Гомола, В. Е. Кириллов, С. В. Кириллов. — Москва : Академия, 2018. — 48 с. (РГБ).

Дополнительные источники:

1. Богаченко, В.М. Бухгалтерский учет: учебник / В.М. Богаченко, Н.А. Кириллова. - Ростовн/Д: Феникс, 2016.-533 с.(РГБ)

2. Дмитриева, И.М. Бухгалтерский учет: Учебник и практикум для СПО / И.М. Дмитриева. - Люберцы: Юрайт, 2018. - 325 с. . — Серия : Профессиональное образование.

3. Документирование хозяйственных операций и ведение бухгалтерского учета имущества организации : учебное пособие / Н.П. Любушин, под ред. — Москва : КноРус, 2017. — 345 с. — СПО. — ISBN 978-5-406-04979-2.

Учебно-методические, периодические издания:

1. Практический бухгалтерский учет, журнал для бухгалтеров. www.pbu.ru

2. Бухгалтерский учет – издательство. Журналы. www.buhgalt.ru

3. Российская газета.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Таблица 1

Требования к результатам освоения (иметь практический опыт, должен уметь, знать)	Функциональная принадлежность оценочного средства
иметь практический опыт:	
Расчет с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи	Практическое занятие «Заполнение документации по регистрации ККТ»; Практическое занятие «Осуществление расчета с покупателями» Диф.зачет Экзамен квалификационный
Возврат денег по неиспользованному чеку	Практическое занятие «Возврат денег по неиспользованному чеку» Диф.зачет Экзамен квалификационный
Проверки исправности кассового аппарата, заправки контрольной и чековой лент, записи показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установки дататора	Практическое занятие «Проверка исправности кассового аппарата, устранение мелких неисправностей» Диф.зачет Экзамен квалификационный
Устранение мелких неисправностей контрольно-кассовой машины	Практическое занятие «Проверка исправности кассового аппарата, устранение мелких неисправностей» Диф.зачет Экзамен квалификационный
Получение разменной монеты и размещения ее в кассовом ящике	Экзамен Экзамен квалификационный
Ознакомление с ассортиментом имеющихся товаров и ценами на них	Диф.зачет Экзамен квалификационный
Подсчет денег и сдача их в установленном порядке, сверка суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков	Практическое занятие «Подсчет денег и сдача их в установленном порядке» Диф.зачет Экзамен квалификационный
уметь:	
Производить расчет с покупателями за товары и услуги, получать деньги, пробивать чеки, выдавать сдачу	Практическое занятие «Осуществление расчета с покупателями»; Практическое занятие «Заполнение документации по регистрации ККТ»;

Подсчитывать деньги и сдавать их в установленном порядке, сверять суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков	Практическое занятие «Возврат денег по неиспользованному чеку»; Практическое занятие «Подсчет денег и сдача их в установленном порядке».
Производить возврат денег по неиспользованному чеку	
Проверять исправность кассового аппарата, заправку контрольной и чековой лент, записи показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установку дотатора	Практическое занятие «Подготовка ККТ к работе»; Практическое занятие «Изучение устройства контрольно-кассовой машины «Меркурий -130 Ф» Практическое занятие «Отработка приемов работы на POS-терминала»; Практическое занятие «Оформление контрольной ленты, обрыв ленты»; Практическое занятие «Проверка исправности кассового аппарата, устранение мелких неисправностей»
Устранять мелкие неисправности контрольно-кассовой машины	
Получать разменную монету и размещать ее в кассовом ящике	Практическое занятие «Определение платежеспособности банкнот и монет Банка России»
знать:	
Правила расчета с покупателями	Контрольная работа №1 на тему: «Расчет с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи»
Порядок получения, хранения и выдачи денежных средств	
Устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовых аппаратов	Контрольная работа №2 на тему: «Проверка исправности кассового аппарата, заправка контрольной и чековой лент, запись показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установка дотатора».
Неисправности ККТ и методы их устранения	Контрольная работа №3 на тему: «Неисправности ККТ и методы их устранения».
Получение разменной монеты и размещение ее в кассовом ящике	Контрольная работа №4 на тему: «Получение разменной монеты и размещение ее в кассовом ящике».
Признаки платежеспособности государственных денежных знаков	
Ассортимент и розничные цены на товары, имеющиеся в продаже	Контрольная работа №5 на тему: «Ассортимент и розничные цены на товары, имеющиеся в продаже»

Требования к результатам освоения (профессиональные компетенции)	Функциональная принадлежность оценочного средства
ДПК 4.1 Расчет с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи	Диф.зачет Диф.зачет по производственной практике. Экзамен квалификационный
ДПК 4.2 Получение разменной монеты и размещение её в кассовом ящике, подсчёт денег и сдача их в установленном порядке, сверка суммы реализации с показаниями кассовых счётчиков.	Диф.зачет Диф.зачет по производственной практике. Экзамен квалификационный

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;
ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;
ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;

поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	
ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа».	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация интереса к будущей профессии; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – ответственность за результат учебной деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	<ul style="list-style-type: none"> – соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности
ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	<ul style="list-style-type: none"> – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	<ul style="list-style-type: none"> – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к	<ul style="list-style-type: none"> – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – отсутствие социальных конфликтов среди

<p>сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.</p>	<p>обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;</p> <ul style="list-style-type: none"> – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;
<p>ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся; – умение противодействовать терроризму и экстремизму
<p>ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; – демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
<p>ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – проявление уважения к эстетическим ценностям, владение основами эстетической культуры
<p>ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.</p>	<ul style="list-style-type: none"> – демонстрация принятия семейных ценностей, готовность к созданию семьи и воспитанию детей; неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
<p>ЛР 13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств</p>	<ul style="list-style-type: none"> – участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – конструктивное взаимодействие в учебном

коммуникации	коллективе/бригаде; – участие в исследовательской и проектной работе;
ЛР 14 Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
ЛР 15 Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – участие в исследовательской и проектной работе; – оценка собственного продвижения, личностного развития; – участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах

**Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий»
(АНО ПО «ПТЭИТ»)**

СОГЛАСОВАНО
ООО «БЕШТАУ-СЕРВИС»
Раздобудько В.И.
«16» августа 2023 г.



Директор АНО ПО
«ПТЭИТ»
В.М. Вазагов
«16» августа 2023 г.



ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

**ПМ.04 ВЫПОЛНЕНИЕ РАБОТ ПО ПРОФЕССИИ
«12721 КАССИР ТОРГОВОГО ЗАЛА»**


**для студентов специальности
38.02.04 Коммерция (по отраслям)**

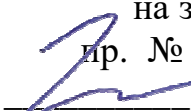
г. Пятигорск, 2023

Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Организация-разработчик: Автономная некоммерческая организация профессионального образования «Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий» (АНО ПО «ПТЭИТ»)

Разработчик: Гусельщикова Н.Б. – к.э.н, преподаватель АНО ПО «ПТЭИТ»

РАССМОТРЕН
отделением общеобразовательных и
социально-экономических дисциплин
Протокол №1 от 16.08.2023г.
Зав.отделением  Кирсанова Н.В.

СОГЛАСОВАН
на заседании УМС
пр. № 1 от 16.08.2023
 Кодякова О.А.

Рецензенты:

Сердюкова О.И. – к.э.н., доцент, преподаватель АНО ПО «ПТЭИТ»

Голубина Ж.И. – к.э.н., Северо-Кавказский финансово-энергетический техникум г.Ессентуки

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.....	19
2. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПОПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.04.....	21
3. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО).....	21

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Результатом освоения профессионального модуля является готовность обучающегося к выполнению вида профессиональной деятельности **Выполнение работ по профессии кассир** и составляющих его профессиональных компетенций, а также общих компетенций, формирующихся в процессе освоения ППССЗ в целом.

Формой аттестации по профессиональному модулю является Квалификационный экзамен.

1. Результаты освоения модуля, подлежащие проверке

1.1. Профессиональные и общие компетенции

В результате контроля и оценки по профессиональному модулю осуществляется комплексная оценка сформированности следующих профессиональных и общих компетенций

Таблица 1

Профессиональные компетенции	Показатели оценки результата
ПК 4.1. Размещать и выкладывать товар в торговом зале по группам, видам, сортам с учетом товарного соседства, частоты спроса и удобства работы.	Правильное размещение и выкладка товаров в торговом зале по группам, видам, сортам с учетом товарного соседства, частоты спроса и удобства работы, в соответствии с правилами выкладки товаров разных групп.
ПК 4.2. Участвовать в рекламных акциях.	Активное участие в рекламных акциях.

1.2. «Иметь практический опыт – уметь – знать»

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен:

иметь практический опыт:

- расчета с покупателями за товары и услуги, получение денег, пробивка чека, выдача сдачи;
- возврата денег по неиспользованному чеку;
- проверки исправности кассового аппарата, заправки контрольной и чековой лент, записи показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установки дататора;
- устранения мелких неисправностей контрольно-кассовой машины;
- получения разменной монеты и размещения ее в кассовом ящике;
- ознакомления с ассортиментом имеющихся товаров и ценами на них;
- подсчета денег и сдачи их в установленном порядке, сверки суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков.

уметь:

- производить расчет с покупателями за товары и услуги, получать деньги, пробивать чеки, выдавать сдачу;
- производить возврат денег по неиспользованному чеку;
- проверять исправность кассового аппарата, заправку контрольной и чековой лент, записи показаний счетчиков, перевод нумератора на нули и установку дотатора;
- устранять мелкие неисправности контрольно-кассовой машины;
- получать разменную монету и размещать ее в кассовом ящике;
- классифицировать ассортимент имеющегося товара и устанавливать цены на них;
- подсчитывать деньги и сдавать их в установленном порядке, сверять суммы реализации с показаниями кассовых счетчиков.

знать:

- устройство и правила эксплуатации контрольно-кассовых аппаратов;
- неисправности ККТ и методы их устранения;
- правила расчета с покупателями;
- порядок получения, хранения и выдачи денежных средств;
- получение разменной монеты и размещение ее в кассовом ящике;
- признаки платежеспособности государственных денежных знаков;
- ассортимент и розничные цены на товары, имеющиеся в продаже.

2. ФОРМЫ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ МОДУЛЮ ПМ.04

Таблица 3

Элемент модуля	Формы промежуточной аттестации
УП. 04.01 Производственная практика	Дифференцированный зачет
ПМ. 04.01	Квалификационный экзамен

3. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА (КВАЛИФИКАЦИОННОГО)

3.1. Общие положения

Квалификационный экзамен предназначен для контроля и оценки результатов освоения профессионального модуля ПМ. 04 «Выполнение работ по профессии кассир» по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям).

Экзамен (квалификационный) проводится в форме решения практических заданий (Кейсов) на компьютере с использованием программы «1С-Предприятие. Управление торговлей» и контрольно – кассовой техники.

Для вынесения положительного заключения об освоении ВПД, необходимо подтверждение сформированности всех компетенций, перечисленных в программе ПМ. При отрицательном заключении хотя бы по одному показателю оценки результата освоения профессиональных компетенций принимается решение «вид профессиональной деятельности не освоен». При наличии противоречивых оценок по одному тому же показателю при выполнении разных видов работ, решение принимается в пользу обучающегося.

- оценка **«отлично»** выставляется студенту, если ответ полный и правильный на основании изученного материала;

- задание решено верно, приведено полное правильное решение, включающее правильный ответ и полное верное объяснение с указанием применяемых законов, правил.

- ответ самостоятельный;

- оценка **«хорошо»** выставляется студенту, если ответ полный и правильный на основании изученного материала;

- материал изложен в определенной логической последовательности, при этом допущены две-три несущественные ошибки, исправленные по требованию преподавателя;

- решение задачи вызвало небольшие затруднения; ответ получен, решение в целом верное, но либо недостаточно обоснованное, либо содержит вычислительные погрешности, в результате которых ответ может быть неверным.

- потребовалась помощь преподавателя

- оценка **«удовлетворительно»** выставляется студенту, если ответ полный, но при этом допущена существенная ошибка или ответ неполный, несвязный;

– задача решена, но допущены ошибки в вычислениях, единицах измерений, студент выполняет практическое задание с небольшой помощью преподавателя;

-оценка **«неудовлетворительно»** выставляется студенту, если отмечаются такие недостатки в подготовке ученика, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом, решение не соответствует ни одному из критериев, перечисленных выше.

3.2 Типовые задания (кейсы) для оценки освоения ПМ.

КЕЙС №1

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время расчета покупатель предоставил крупную денежную купюру, сдачи с которой в кассе нет.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир для завершения расчета с покупателем?

б) Во время работы подошел к кассиру покупатель, по мнению которого вы неправильно сдали ему сдачу: меньше на 100 рублей.

Вопрос: Какие действия должен предпринять контролер - кассир в данной ситуации?

2. Выполнить практическое задание.

Задание: 1. Оформить поступление от поставщика ООО «Звезда», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Кефир 1%	л	35	45
2.	Кефир 2,5%	л	40	100
3.	Ряженка	уп	32	115
4.	Йогурт DANON	уп	29,3	48
5.	Йогурт Чудо	уп	14,5	32
6.	Йогурт Натуральный	уп	16,4	95

2. Произвести оплату поступившего товара через кассу предприятия.

3. Выдать подотчетному лицу Комарову Сергею Дмитриевичу на хозяйственные нужды 1 500 рублей.

4. Оформить возврат поставщику Кефир 2,5% в количестве 35 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек.

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано покупателю:

- шоколад «Пористый» - 3 плитки по цене 48-50;
- карамель «Абрикос» - 400 г по цене 110-00.

КЕЙС №2

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время работы у кассира возникла необходимость отлучиться с рабочего места.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир прежде чем отлучится?

б) После произведенных расчетов покупатель обнаружил расхождение в цене, указанной на ценнике и цене в оплаченном чеке.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир? Должны ли возвращать разницу покупателю?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Ромашка», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Вафли Зебра шоколадные	уп	22	10
2.	Вафли с ароматом лимона	уп	24	10
3.	Путассу	кг	82	15
4.	Набор для чахохбили и шашлыка (подложка)	уп	140	10
5	Томатная паста Кубаночка 280гр	уп	43	32

6.	Пюре "Скоровар" грибы	уп	15	20
----	--------------------------	----	----	----

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через кассу предприятия.

3. Выдать подотчетному лицу Борисову Сергею Александровичу на хозяйственные нужды 500 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Вафли с ароматом лимона в количестве 14 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек.

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано 10 банок с краской по цене 780 р. и 3 кисти по цене 40 р. 2 отделом.

КЕЙС №3

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) При расчете невнимательный покупатель в спешке взял с монетницы чек. А сдачу, доставаемую из денежного ящика кассиром, забыл и ушел.

Вопрос: Допустил ли кассир ошибку при расчете? Если была допущена ошибка, то какая? Ответ поясните.

б) У кассира недостаточно денег для сдачи.

Вопрос: Может ли кассир для сдачи покупателю достать свои личные деньги? Ответ поясните.

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Дубок», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Рис длиннозерный фасованный 700 гр	уп	37	8
2.	Вафли с ароматом лимона	уп	24	10

3.	Геркулес фасованный 450 гр	кг	13	23
4.	Пиво Жигулевское 2,5л Барнаул	шт	100	6
5	Томатная паста Кубаночка 280гр	уп	43	32
6.	Пюре "Скоровар" грибы	уп	15	20

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через расчетный счет предприятия. Расчетный счет покупателя - 43422671900000000971, БИК –043207793.

3. Выдать подотчетному лицу Лавровой Наталье Александровне на хозяйственные нужды 750 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Вафли с ароматом лимона в количестве 8 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек.

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

- карамель «Му-му» - 600 г по цене 90-00 за кг;
- торт «Причуда» - 1 шт. по цене 70-00;
- консервы овощные – 3 шт. по цене 25-00 за шт.

КЕЙС №4

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время работы на ККТ произошла аварийная ситуация.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир в первую очередь и для устранения неисправности?

б) При расчете кассир спросил покупателя: «Пакет нужен?» Покупатель подтвердил: «Нужен». После расчета в чеке покупатель обнаружил, что стоимость пакета 3 рубля и предъявил претензию кассиру.

Вопрос: Нарушил ли что-либо кассир при продаже пакета? Ответ обоснуйте.

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить поступление от поставщика ООО «Продукты», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Масло растительное	л	65	96
2.	Уксус столовый	бут.	15	98
3.	Печенье овсяное	кг	85	18
4.	Печенье юбилейное	кг	73	66
5.	Сухари панировочные	кг	25	55
6.	Икра лососевая	банка	320	55

2. Произвести оплату поступившего товара через расчетный счет предприятия. Расчетный счет поставщика - 47622821400000000908, БИК – 043207784.

3. Выдать подотчетному лицу Ковалеву Михаилу Степановичу на хозяйственные нужды 2 500 рублей.

4. Оформить возврат поставщику Печенье овсяное в количестве 25 кг и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано 3 большие папки по цене 155 р. с 3 отдела со скидкой 5%.

КЕЙС №5

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время заполнения книги кассира-операциониста кассир допустил ошибку в записи.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир для устранения ошибки?

б) Проверяющий с налоговой инспекции, предъявив удостоверение, обратился с просьбой произвести подсчет фактической денежной выручки.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир в данной ситуации?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Раздолье», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
---	--------------	--------------	------	------------

1.	Вафли Зебра шоколадные	уп	22	10
2.	Хан-куль 1,3л	шт	24	10
3.	Путассу	кг	82	15
4.	Набор для чахохбили и шашлыка (подложка)	уп	140	10
5	Вермишель Роллтон ассорти	уп	6,5	25
6.	Лапша "Скоровар" мясной	уп	5,2	20

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через кассу предприятия.

3. Выдать подотчетному лицу Борисову Сергею Александровичу на хозяйственные нужды 500 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Путассу в количестве 2 кг и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

- Продано:- груши – 1 кг 300 г по цене 68-00;
- кефир питьевой – 3 шт. по цене 42-00.

КЕЙС № 6

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время работы на ККТ вышел чек с отсутствием всех реквизитов чека.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир? Назовите возможные причины неисправности ККТ.

б) Во время расчета кассир на сдачу покупателю подал жевательную резинку.

Вопрос: Правомерно ли такое действие кассира? Почему?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить поступление от поставщика ООО «Продукты», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Сыр Масдам	кг	520	50
2.	Сыр Монтерей	кг	430	49
3.	Ветчина Балтийская	кг	180	18
4.	Колбаса Ливерная	кг	170	29
5.	Колбаса Докторская	кг	290	28
6.	Свинина Деревенская	кг	340	12

2. Произвести оплату поступившего товара через расчетный счет предприятия. Расчетный счет поставщика - 46312829300000000651, БИК – 043207750.

3. Выдать подотчетному лицу Рублевой Жанне Викторовне на хозяйственные нужды 950 рублей.

4. Оформить возврат поставщику Свинина Деревенская в количестве 3 кг и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано:- - бананы – 2 кг 150 г по цене 46-00 за кг;
- печенье «Кокосовое» - 350 г по цене 90-00 за кг.

КЕЙС №7

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время расчетов кассиру подали купюру с отсутствием некоторых признаков подлинности.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир?

б) При расчете у покупателя оказалось недостаточно денег для оплаты покупки.

Вопрос: Как должен поступить кассир в данной ситуации? Ответ поясните.

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Каравай», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Рис длиннозерный фасованный 700 гр	уп	37	8
2.	Масло «Крестьянское» 72,5%, 200 гр	кг	80	10
3.	Геркулес фасованный 450 гр	кг	13	23
4.	Сыр "Альпийский луг" Сливочное утро" 280 гр	шт	105	8
5	Квасной Напиток "Окрошечный" 1,5л	шт	18	6
6.	Пюре "Скоровар" грибы	уп	15	20

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через расчетный счет предприятия. Расчетный счет покупателя - 42828665300000000711, БИК –043207782.

3. Выдать подотчетному лицу Панфилову Никите Мироновичу на хозяйственные нужды 1 750 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Сыр "Альпийский луг" Сливочное утро" в количестве 3 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек.

Продан один печатающий аппарат по цене 10500 и один картридж по цене 800р со 2 отдела.

КЕЙС №8

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Кассир производит расчет с покупателем. Вдруг покупатель передумал приобретать один из зарегистрированных товаров.

Вопрос: Как должен поступить кассир в данной ситуации? Ответ поясните.

б) Произошел обрыв контрольной ленты в течение дня.

Вопрос: Как должен поступить кассир в данной ситуации? Ответ поясните.

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Ромашка», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Вафли Зебра шоколадные	уп	22	10
2.	Окорочок бескостный (подложка)	уп	191	21
3.	Чесночные колбаски	кг	207	3
4.	Набор для чахохбили и шашлыка (подложка)	уп	140	10
5	Рулет из мяса птицы	кг	375	7
6.	Пюре "Скоровар" грибы	уп	15	20

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через кассу предприятия.

3. Выдать подотчетному лицу Лимонову Петру Васильевичу на хозяйственные нужды 1 200 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Вафли Зебра шоколадные в количестве 3 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано: - кисель фруктовый – 6 пачек по цене 16-50;
- торт «Сказка» - 2 кг 600 г по цене 120-00 за кг.

КЕЙС №9

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.

3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время работы на ККТ вышел чек с неясным реквизитом суммы чека.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир?

б) Во время расчетов кассиру подали небольшую сумму денег монетами, номиналом «Одна копейка».

Вопрос: Должен ли кассир принять монеты этого номинала? Почему?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить поступление от поставщика ООО «Услада», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Икра лососевая	банка	270	55
2.	Креветки Королевские	кг	280	10
3.	Рыба Дорадо	кг	350	32
4.	Майонез Ряба	упаковка	32	40
5.	Кефир 1%	упаковка	20	13
6.	Ряженка 5%	упаковка	26	20

2. Произвести оплату поступившего товара через расчетный счет предприятия. Расчетный счет поставщика - 49742303900000000921, БИК – 046577756.

3. Выдать подотчетному лицу Степину Руслану Геннадьевичу на хозяйственные нужды 650 рублей.

4. Оформить возврат поставщику Ряженка в количестве 3 упаковки и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано: - Колбаса Московская – 500 гр. по цене 172-00;
Молоко топленое – 1 пачка по цене 40-80.

КЕЙС №10

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время произведенных расчетов покупатель обнаружил расхождение в регистрируемой кассиром цене и цене, указанной на ценнике.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир? По какой цене должен быть продан товар?

б) Кассир производил расчет с покупателем. Сначала сдал сдачу бумажными купюрами, затем достал из денежного ящика мелкие монеты.

Вопрос: Допустил ли кассир ошибку при расчете? Если допустил ошибку, то какую? Ответ поясните.

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Каравай», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Пиво Немецкое светлое 2,5л	шт	121	4
2.	Масло «Крестьянское» 72,5%, 200 гр	кг	80	10
3.	Спред "Домашний рецепт" ТМ "Романовское" 180 гр, фольга	шт	21	17
4.	Сыр "Альпийский луг" Сливочное утро" 280 гр	шт	105	8
5	Квасной Напиток "Окрошечный" 1,5л	шт	18	6
6.	Мука в/с Славная 1кг	уп	24	13

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через расчетный счет предприятия. Расчетный счет покупателя - 42728465800000000931, БИК –043207782.

3. Выдать подотчетному лицу Романовой Ульяне Тимофеевне на хозяйственные нужды 550 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Сыр "Альпийский луг" Сливочное утро" в количестве 2 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек.

Продано 5 банок с краской по цене 450р./шт. и 2 кисти по цене 72 р./шт. со 2 отдела.

КЕЙС №11
Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) К кассиру подошел покупатель с просьбой возврата денег за некачественный товар, купленный накануне.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир для возврата денег? Каким документом оформляется возврат в конце рабочего дня?

б) В магазин пришла покупательница, женщина пенсионного возраста, за лавровым листом, который стоил около 5 руб. 30 коп. В кассе не хватило всего 10 копеек до полной суммы сдачи. Кассир не придавала значения «такому пустяку» и отпустила товар, выдала сдачу и не сообщила покупательнице, что в сдаче не хватает 10 копеек.

Вопрос: Допустил ли кассир ошибку? Если допустил ошибку, то какую? Ответ поясните.

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить поступление от поставщика ООО «Рассвет», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Мука блинная	кг	32	62
2.	Отруби	кг	21	74
3.	Сахар-песок	кг	26	82
4.	Рис пропаренный	кг	42	110
5.	Маргарин столовый	пачка	50	38
6.	Молоко сухое	упаковка	70	54

2. Произвести оплату поступившего товара через кассу предприятия.

3. Выдать подотчетному лицу Елкину Роману Дмитриевичу на хозяйственные нужды 870 рублей.

4. Оформить возврат поставщику Маргарин столовый в количестве 35 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано: Шоколад Десертный – 3 шт. по цене 40-90;
Сок Апельсиновый – 2 пачки по цене 49-40.

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) Во время работы на чеках стали появляться полосы с красным оттенком.

Вопрос: В чем причина появления полос? Что необходимо предпринять кассиру в данной ситуации?

б) Кассир для расчета своей покупки взяла деньги из денежного ящика кассовой машины.

Вопрос: Правомерны ли действия кассира? Почему? К каким последствиям это приведет?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить поступление от поставщика ООО «Продукты», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Печеночная колбаса	кг	114	30
2.	Сардельки Баварские	кг	133	26
3.	Экстра ветчина	кг	181	18
4.	Диетическая колбаса	кг	128	16
5.	Паштет "Нежный"	кг	164	13
6.	Крыло копчено-вареное	кг	181	24

2. Произвести оплату поступившего товара через расчетный счет предприятия. Расчетный счет поставщика - 46292179300000000921, БИК – 043207750.

3. Выдать подотчетному лицу Ветрову Семену Яковичу на хозяйственные нужды 1150 рублей.

4. Оформить возврат поставщику Печеночная колбаса в количестве 5 кг и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

- Продано: - яблоки – 4 кг 250 г по цене 47-00 за кг;
- рыба «Путасу» - 1 кг 300 г по цене 98-00 за кг.

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
2. Выполнить практическое задание.
3. Сформировать кассовый чек.

1. а) В конце рабочего дня при снятии показаний в кассе выявились излишки денежных средств.

Вопрос: Почему возникли излишки? Как должна поступить с излишками в данном случае администрация и отдадут ли их кассиру?

б) Во время расчета кассир потребовал открыть сумку покупателя для проверки. Покупатель отказался.

Вопрос: Правомерны ли действия кассира? Должен ли покупатель открывать свою сумку для проверки кассиру?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Каравай», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Пиво Немецкое светлое 2,5л	шт	121	4
2.	Масло «Крестьянское» 72,5%, 200 гр	кг	80	10
3.	Вермишель Роллтон ассорти	уп	6,5	25
4.	Сыр "Альпийский луг" Сливочное утро" 280 гр	шт	105	8
5	Рис длиннозерный фасованный 700 гр	уп	37	8
6.	Мука в/с Славная 1кг	уп	24	13

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через расчетный счет предприятия. Расчетный счет покупателя - 42528460300000000711, БИК –043207782.

3. Выдать подотчетному лицу Смакову Илье Михайловичу на хозяйственные нужды 860 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Сыр "Альпийский луг" Сливочное утро" в количестве 2 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек.

Продано 3 шкафа по цене 11000 р./шт. с надбавкой 5% с 3 отдела.

КЕЙС №14

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.

2. Выполнить практическое задание.

3. Сформировать кассовый чек.

1. а) За 5 минут до закрытия магазина кассир попросил покупателей не занимать очередь, объяснив тем, что не успеет рассчитать всех до закрытия.

Вопрос: Правомерны ли действия кассира? Почему?

б) В магазине самообслуживания молодой покупатель подошел на кассу с бутылкой алкогольного напитка.

Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить поступление от поставщика ООО «Рассвет», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Сервелат в/к "Зернистый"	кг	267	20
2.	Краковская колбаса п/к	кг	237	74
3.	Аппетитная колбаса вар	кг	121	25
4.	Сосновская колбаса вар	кг	119	32
5.	Сосиски Пореченские	кг	227	16
6.	Карбонад "Экстра"	кг	336	18

2. Произвести оплату поступившего товара через кассу предприятия.

3. Выдать подотчетному лицу Рюминой Светлане Карповне на хозяйственные нужды 1150 рублей.

4. Оформить возврат поставщику Сосиски Пореченские в количестве 4 кг и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

Продано: - конфеты «Ласточка» - 1 кг 250 г по цене 125-00;

- сухари с маком – 2 кг по цене 55-00 за кг.

КЕЙС №15

Текст задания

1. Решить ситуационные задачи.
 2. Выполнить практическое задание.
 3. Сформировать кассовый чек.
- а) Покупатель рассчитался за приобретенный товар ветхими деньгами. Продавец – кассир отказался принять деньги.
Вопрос: Правомерны ли действия кассира?
- б) Покупатель ошибся в подсчетах за приобретенный товар и предъявил претензии продавцу – кассиру, что его неправильно рассчитали.
Вопрос: Какие действия должен предпринять кассир?

2. Выполнить практическое задание .

Задание: 1. Оформить продажу покупателю ООО «Ромашка», следующие товары:

Таблица 1

№	Наименование	Ед.измерения	Цена	Количество
1.	Вафли Зебра шоколадные	уп	22	10
2.	Окорочок бескостный (подложка)	уп	191	21
3.	Чесночные колбаски	кг	207	3
4.	Набор для чахохбили и шашлыка (подложка)	уп	140	10
5	Рулет из мяса птицы	кг	375	7
6.	Пюре "Скоровар" грибы	уп	15	20

2. Произвести поступление оплаты от покупателя денежных средств через кассу предприятия.

3. Выдать подотчетному лицу Алешину Константину Васильевичу на хозяйственные нужды 980 рублей.

4. Оформить возврат покупателем Вафли Зебра шоколадные в количестве 5 штук и произвести возврат денежных средств за возвращенный товар.

5. Создать приказ на проведении инвентаризации и провести пересчет товаров.

3. Сформировать кассовый чек

Кассовый чек формируется с использованием контрольно-кассовой техники на основе следующих данных:

17.01.2014г продано 5 досок по цене 950р.шт. с 3 отдела со скидкой 10%.

