Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий»
(АНО ПО «ПТЭИТ»)

СОГЛАСОВАНО:
Начальник МУ – УСПН
администрации г. Пятигорска Пащенко Т.А.
«16» августа 2023 г.

Директор АНО ПО
«ПТЭИТ»
_____ В.М.Вазагов
«16» августа 2023 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ГРАЖДАН

для студентов специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ

Сертификат: 01F191930061B0998240B1ADE03B44C231
Владелец: ВАЗАГОВ ВИКТОР МИСОСТОВИЧ
Действителен: с 17.08.2023 до 17.11.2024

г. Пятигорск,2023 г.

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий» (АНО ПО «ПТЭИТ»)

Разработчик: Кирсанова Н.В. – преподаватель высшей квалификационной категории АНО ПО «ПТЭИТ»

РАССМОТРЕНА
отделением юридических дисциплин
Протокол №1 от 16.08.2023г.
Зав.отделением_____Мкртчян А.А.

СОГЛАСОВАНА
на заседании УМС
пр. № 1 от 16.08.2023
_____Кодякова О.А.

Рецензенты:

Мкртчян А.А. - преподаватель АНО ПО «ПТЭИТ»

Перякина М.П. – к.ю.н., доцент, РЭУ им. Г.В.Плеханова филиал в г.Пятигорске Ставропольского края

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	6
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	11
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	13
6. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	16
7. ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ	77
8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	81

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

«Социально-правовая защита граждан»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа профессионального модуля **«Социально-правовая защита граждан» (ПМ.03)** – является частью основной профессиональной образовательной программы в соответствии с ФГОС по специальности СПО **40.02.01 Право и организация социального обеспечения** в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД):

ДПК 3.1 Планировать работу по социальной защите населения, определять ее содержание, формы и методы.

ДПК 3.2 Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.

ДПК 3.3 Содействовать интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений с целью обеспечения социальной защищенности населения

ДПК 3.4 Анализировать практические ситуации, устанавливать признаки правонарушений и правильно их квалифицировать, давать им юридическую оценку, используя периодические и специальные издания, справочную литературу, информационные справочно-правовые системы.

ДПК 3.5 Предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

1.2. Цели и задачи модуля – требования к результатам освоения модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля **должен:**

иметь практический опыт:

-извлечения необходимой правовой информации по проблемам социальной работы;
-методов разработки и реализации социальных проектов;
-методов анализа социального прогнозирования;
-социального проектирования;
-формирования и поддержания социально-психологического климата в организации;
-навыки деловых коммуникаций.

уметь:

- объяснять основные направления и приоритеты социальной политики, ее взаимосвязь с внутренней и внешней экономической, национальной, демографической политикой, роль и значение в профессиональной практической деятельности;
- находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной работы;
- проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;
- использовать инновационные технологии социальной работы для решения профессиональных задач;

знать:

- объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы ее реализации в современной России и за рубежом;
- основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;
- сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;
- понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы.

Обеспечение специальных условий для обучения инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья рабочая программа по профессиональному модулю «Социально-правовая защита граждан» представляет собой адаптированную образовательную программу, направленную на коррекцию учебных и коммуникативных умений и способствующий социальной и профессиональной адаптации обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.

1.3. Количество часов на освоение программы профессионального модуля:

всего – 501 час, в том числе:
максимальной учебной нагрузки обучающегося – 429 часов, включая: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 286 часов;
самостоятельной работы обучающегося – 143 часов;
производственной практики – 72 часа.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

В процессе освоения дисциплины у студентов развиваются следующие компетенции:

ДПК 3.1 Планировать работу по социальной защите населения, определять ее содержание, формы и методы.

ДПК 3.2 Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.

ДПК 3.3 Содействовать интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений с целью обеспечения социальной защищенности населения

ДПК 3.4 Анализировать практические ситуации, устанавливать признаки правонарушений и правильно их квалифицировать, давать им юридическую оценку, используя периодические и специальные издания, справочную литературу, информационные справочно-правовые системы.

ДПК 3.5 Предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.

В результате освоения модуля обучающийся должен достичь следующих личностных результатов

ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.

ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.

ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.

ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации

ЛР 14 Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм

ЛР 15 Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	**Наименования разделов профессионального модуля**	**Всего часов** *(макс. учебная нагрузка и*	**Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)**		**Практика**	
			Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося	**Самостоятельная работа обучающегося**	**Учебная,** часов	**Производственная (по профилю специальности),**

		практики)	**Всего,** часов	**в т.ч. лабораторные работы и практические занятия,** часов	**в т.ч., курсовая работа (проект),** часов	**Всего,** часов	**в т.ч., курсовая работа (проект),** часов		часов *если предусмотрена рассредоточенная практика)*
1	**2**	**3**	**4**	**5**	**6**	**7**	**8**	**9**	**10**
ДПК 3.1-3.5	**МДК. 03.01 Социальная политика и технология социальной работы**	**501**	**286**	**143**	-	**143**	**-**	**-**	**72**
	Производственная практика (по профилю специальности), часов *(если предусмотрена итоговая (концентрированная) практика)*	72							-
	Всего:	**501**	**286**	**143**	**-**	**143**	**-**	**-**	**72**

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работ (проект) *(если предусмотрены)*		Объем часов	Уровень освоения
1	**2**		**3**	**4**
ПМ 04. Социально-правовая защита граждан			**501**	
МДК 04.01.Социальная политика и технология социальной работы			**429**	
Раздел 1. История социальной работы	**Содержание**		**70**	
	1.	Основные тенденции благотворительности в Древнерусском государстве (X-XIII вв.)	40	2
	2.	Государственное призрение в России: становление и развитие (вторая половина XVII- первая половина XIXв.)		
	3.	Социальная деятельность земских органов самоуправления		
	4.	Городское самоуправление конца XIX-начала XXв. И его роль в развитии общественного призрения		
	5.	Церковно-монастырская благотворительность XVIII - начала XXв.		
	6.	Рабочее социальное законодательство в России: зарождение и эволюция		
	7.	Традиции и формы социальной помощи в крестьянской общине		
	8.	Трудовая помощь как направление социального призрения		
	9.	Социальное обеспечение в советский период		
	10.	Становление социальной работы в современной России		
	Практическая работа		30	
	1.	Княжеские виды благотворительности на Руси		
	2.	Участие земств в развитии социальной сферы		
	3.	Особенности социальной поддержки нуждающихся в условиях НЭПа		
Раздел 2. Теоретические основы социальной работы.	**Содержание**		**50**	
	1.	Научное осмысление социальной работы	30	2
	2.	Теория социальной работы в системе наук		

	Практическая работа		20	
	1.	Основные теории и модели социальной работы		

Раздел 3. Социокультурный и социополитический факторы развития социальной работы.	**Содержание.**		**68**	
	1.	Социальная работа и проблемы общественного развития	48	2
	2.	Социальная политика государства и социальная работа		2
	3.	Типы социальной политики		
	4.	Социальная политика и права человека		
	5.	Взаимосвязь социальной политики и социальной защиты населения		
	6.	Становление системы социального обслуживания населения		
	Практическая работа		20	
	1.	Тестирование по типам социальной политики		
Раздел 4. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.	**Содержание.**		**60**	
	1.	Социальная работа в системе образования	40	2
	2.	Социальная работа в системе здравоохранения		2
	3.	Социальная работа на производстве		
	4.	Социальная работа в сельской местности		
	5.	Социальная работа в пенитенциарных учреждениях		
	Практическая работа		20	
	1.	Проблема безработицы		
Раздел 5.Технологизация социальной работы.	**Содержание.**		**51**	
	1.	Типологии социальных технологий	36	2
	2.	Общие технологии социальной работы		2
	Практическая работа		15	
	1.	Общие технологии социальной работы		
Раздел 6. Конкретные технологии социальной работы.	**Содержание**		**80**	
	1.	Технологии социальной работы с семьей	52	2
	2.	Технологии социальной работы с дезадаптированными детьми и подростками		
	3.	Социальная работа с пожилыми людьми		

	1.	**Практическая работа** Социальная защита инвалидов (Теоретические аспекты инвалидности. Практические меры защиты инвалидов. Среда обитания без барьеров. Льготы и компенсации. Медицинское обслуживание. Обеспечение жильем. Занятость и обучение инвалидов. Финансирование и пенсионное обеспечение. Социальное обслуживание).	28	
Раздел 7. Управление социальной работой и подготовка кадров.	**Содержание**		**50**	
	1.	Менеджмент в социальной работе	40	2
	2.	Проблемы формирования профессионализма в социальной работе		
	1.	**Лабораторные работы**. Духовно-нравственный портрет социального работника	10	
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ.03			143	
Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам, составленным преподавателем). Подготовка к практическим занятиям с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление результатов практических занятий, конспектов. Подготовка сообщений по темам профессионального модуля: Подготовка рефератов по темам профессионального модуля. Проведение учебно-исследовательской работы: Работа с Интернет материалами с целью изучения опыта работы в области социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов. Разработка методических рекомендаций по организации работы с лицами пожилого возраста и инвалидами на дому.				
Примерная тематика домашних заданий **Нормативно-правовое обеспечение социально-бытового обслуживания лиц пожилого возраста.** **Совершенствование законодательства и меры по реформированию пенсионной системы.** **Нормативно-правовой контекст инвалидности.**				

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов.

Право социального обеспечения (каб.206)

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета: Посадочные места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, УДМК: программы, календарно-тематические планы, поурочные планы, лекционный материал, задания для самостоятельной работы обучающихся, задания для практических занятий, требования к написанию докладов, рефератов, сообщений, рекомендации к составлению и оформлению презентаций, рекомендации к организации проектной деятельности, раздаточный материал.

Технические средства обучения: компьютер с лицензионным программным обеспечением, мультимедиа проектор, интерактивная доска, ТВ и DVD.

Реализация профессионального модуля предполагает обязательную производственную практику.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Павленок, П. Д. Теория, история и методика социальной работы. Избранные работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие / П. Д. Павленок. - 10-е изд., испр. и доп. - М.: Дашков и К, 2020. – 592
2. Платонова Н.М., Нестерова Г.Ф. Теория и методика социальной работы: Учебник / Платонова Н.М., Нестерова Г.Ф. – М.: Издательский центр «Академия», 2019. – 398 с.
3. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учебное пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2021. - 185 с.
4. Холостова, Е. И. История социальной работы в России [Электронный ресурс] : Учебник / Е. И. Холостова. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2020. - 282 с.
5. Холостова, Е. И. Социальная политика и социальная работа [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2021. - 208 с.

Дополнительные источники:

1. Власов П.В. Благотворительность и милосердие в России. – М.: ЗАО Издательство Центрполиграф, 2019.
2. Костина Е.Ю. История социальной работы. – Владивосток: Издательство Дальневосточного университета, - 2020.
3. Мельников В.П., Холостова Е.И. История социальной работы в России: Учеб. пособие. – М.: Издательско-книготорговый центр «Маркетинг», 2021.
4. Основы социальной работы: Учебник/ отв. Ред. П.Д. Павленок. – 2-е изд.. испр. и доп. – М.: ИНФРА-М, 20. – 395с.
5. Современная энциклопедия социальной работы/ под ред. академика РАН В.И. Жукова. – 2-е изд., доп. и перераб. – М.: Издательство РГСУ, 2019. – 412с.

6. Социальная работа с мигрантами и беженцами: Учебное пособие / А.А. Акмалова, В.М. Капицын; Отв. ред. П.Д. Павленок. - М.: ИНФРА-М, 2015. - 220 с.:
7. Социальная работа: теория и практика: Учеб. пособие/ отв. ред. д.и.н., проф. Е.И. Холостова, д.и.н., проф. А.С. Сорвина. – М.: ИНФРА-М, 2003. – 427с.
8. Социальная работа: Учебное пособие. – 3-е изд., перераб. и доп. – Ростов н/Д6 Феникс, 2013. – 480 с.
9. Справочник социального работника/ В.А. Альперович [и др.]; под общ. Ред. Е.П. Агапова, В.А. Шапинского. – Ростов н/Д.: Феникс, 2016. – 336с.
10. Фирсов М.В. история социальной работы в России: Учеб. пособие для студентов вузов. – М.: Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС, 1999.
11. Холостова Е.И. Профессионализм в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2016. – 236с.

Информационные источники:

http://www.kszn.ru
http://www.grandars.ru
http://gov.cap.ru
http://mszn.mosreg.ru

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	**Основные показатели оценки результата**	**Формы и методы контроля и оценки**
ДПК 3.1 Планировать работу по социальной защите населения, определять ее содержание, формы и методы.	Обоснованность разработки и эффективность реализации социальных технологий в современных условиях.	Экспертная оценка деятельности, конкретных ситуаций в период практики, на практических занятиях, экзамене.
ДПК 3.2 Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.	Соответствие выбранного специалиста существующей проблеме, демонстрация навыков мобилизации собственных ресурсов клиента.	Экспертная оценка деятельности, конкретных ситуаций в период практики, на практических занятиях, экзамене.
ДПК 3.3 Содействовать интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений с целью обеспечения социальной защищенности населения	Соответствие выбранной социальной технологии конкретной проблеме и ее оценка эффективности ее реализации.	Формализованное наблюдение за деятельностью студента на практике. Экспертная оценка соответствия организации получения социально-психологических услуг действующей методике их проведения в период практики и на практических занятиях Экзамен.
ДПК 3.4 Анализировать практические ситуации, устанавливать признаки правонарушений и правильно их квалифицировать, давать им юридическую оценку, используя периодические и специальные издания, справочную литературу, информационные справочно-правовые системы.	Выбор метода и решения профессиональных задач с согласно заданной ситуации. Оценка эффективности и качества выполнения согласно заданной ситуации	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы

ДПК 3.5 Предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в соответствии с поставленной целью.	Экспертная оценка представленных рефератов, докладов, выступлений.

Оценка личностных результатов	Демонстрация личностных результатов в процессе обучения	Контроль и оценка личностных результатов в процессе обучения
ЛР 1 Осознающий себя гражданином и защитником великой страны.	– проявление мировоззренческих установок на готовность молодых людей к работе на благо Отечества;	
ЛР 2 Проявляющий активную гражданскую позицию, демонстрирующий приверженность принципам честности, порядочности, открытости, экономически активный и участвующий в студенческом и территориальном самоуправлении, в том числе на условиях добровольчества, продуктивно взаимодействующий и участвующий в деятельности общественных организаций.	– демонстрация навыков межличностного делового общения, социального имиджа; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве;	
ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.	– проявление правовой активности и навыков правомерного поведения, уважения к Закону; – готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;	
ЛР 4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».	– демонстрация интереса к будущей профессии; – положительная динамика в организации собственной учебной деятельности по результатам самооценки, самоанализа и коррекции ее результатов; – ответственность за результат учебной	

	деятельности и подготовки к профессиональной деятельности; – проявление высокопрофессиональной трудовой активности;
ЛР 5 Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, родному народу, малой родине, принятию традиционных ценностей многонационального народа России.	– соблюдение этических норм общения при взаимодействии с обучающимися, преподавателями, мастерами и руководителями практики; – проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности, а также собственной адекватной позиции по отношению к социально-экономической действительности
ЛР 6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке и волонтерских движениях.	– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.	– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах;
ЛР 8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.	– готовность к общению и взаимодействию с людьми самого разного статуса, этнической, религиозной принадлежности и в многообразных обстоятельствах; – отсутствие социальных конфликтов среди обучающихся, основанных на межнациональной, межрелигиозной почве; – отсутствие фактов проявления идеологии терроризма и экстремизма среди обучающихся;
ЛР 9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.	– демонстрация навыков здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся; – умение противодействовать терроризму и экстремизму

ЛР 10 Заботящийся о защите окружающей среды, собственной и чужой безопасности, в том числе цифровой.	– проявление экологической культуры, бережного отношения к родной земле, природным богатствам России и мира; – демонстрация умений и навыков разумного природопользования, нетерпимого отношения к действиям, приносящим вред экологии;
ЛР 11 Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры.	– проявление уважения к эстетическим ценностям, владение основами эстетической культуры
ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.	– демонстрация принятия семейных ценностей, готовность к созданию семьи и воспитанию детей; неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания
ЛР 13 Демонстрирующий умение эффективно взаимодействовать в команде, вести диалог, в том числе с использованием средств коммуникации	– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – участие в исследовательской и проектной работе;
ЛР 14 Демонстрирующий навыки анализа и интерпретации информации из различных источников с учетом нормативно-правовых норм	– проявление культуры потребления информации, умений и навыков пользования компьютерной техникой, навыков отбора и критического анализа информации, умения ориентироваться в информационном пространстве;
ЛР 15 Демонстрирующий готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.	– участие в конкурсах профессионального мастерства, олимпиадах по профессии, викторинах, в предметных неделях; – конструктивное взаимодействие в учебном коллективе/бригаде; – участие в исследовательской и проектной работе; – оценка собственного продвижения, личностного развития; – участие в конкурсах профессионального мастерства и в командных проектах

6. КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Наибольшие сложности на современном этапе внедрения ФГОС связаны с разработкой контрольно-оценочных средств (КОС), которые призваны определить готовность обучающегося к выполнению конкретного вида деятельности отраженного в профессиональном модуле. Следует отметить, что к разработке комплекса КОС предъявляются новые требования. А именно:
- разработка и оформление проводиться в соответствии с макетом;
- особое внимание следует обращать на корректность формулировки показателей;
- перечень показателей КОС должен быть составлен с учетом имеющихся в структуре программы модуля умений и знаний, соответствующих данному виду деятельности;
- задания для проверки теоретических знаний обучающихся по МДК и экзамена (квалификационного) по профессиональному модулю должны носить компетентностно-ориентированный, комплексный характер и оценивать как профессиональные, так и общие компетенции. Показателем освоения компетенции является продукт практической деятельности или процесс практической деятельности;
- следует содержание заданий максимально приблизить к ситуациям профессиональной деятельности.

Комплект контрольно-измерительных материалов подготовлен с целью оценки качества подготовки и определения уровня знаний и умений, их соответствия требованиям действующего Федерального Государственного образовательного стандарта, регионального компонента, образовательного учреждения, а также квалификационной характеристики по специальности 030912 ПМ.03. Социально-правовая защита граждан.

В методическое разработке уделяется внимание оценке освоения междисциплинарного курса МДК 03.01. «Социальная политика и технология социальной работы» входящего в ПМ.03. Социально-правовая защита граждан.

Целями при составлении и разработки комплекта контрольно – оценочных средств являются проверка знаний и умений:

уметь:

-объяснять основные направления и приоритеты социальной политики, ее взаимосвязь с внутренней и внешней экономической, национальной, демографической политикой, роль и значение в профессиональной практической деятельности;

-использовать полученные знания при анализе социально-политических процессов, явлений, внедрений социальных технологий, координации деятельности различных государственных и общественных организаций, учреждений по оказанию необходимой социальной защиты и помощи населению;

находить технологическое решение социальных проблем различного уровня социальной работы;

-проектировать технологию социальной работы для каждого конкретного случая;

-использовать инновационные технологии социальной работы для решения профессиональных задач;

-вести организационно-управленческую и практическую деятельность на различных объектах профессиональной деятельности;

-организовывать на основе современных методов получение, обработку и хранение научной информации по проблемам социальной работы в районе, регионе, стране;

-проводить исследовательскую работу по анализу основных тенденций развития теории и практики социальной работы в районе, регионе, стране;

-выбирать необходимые методы исследования, исходя из задач конкретного исследования;

-обрабатывать полученные результаты, анализировать и осмысливать их с учетом имеющихся научных данных;

-кратко, логично и аргументировано излагать материал в выпускной квалификационной работе;

-пользоваться автоматизированными информационными системами и современными технологиями сбора, анализа, диагностики социальных отношений.

знать:

-объект, предмет, основные концепции, понятия, типы, модели, субъекты, особенности социальной политики, принципы формирования и функционирования в реформируемом и стабильном обществах, а также механизмы ее реализации в современной России и за рубежом;

-основные понятия и категории, формы, методы и уровни технологии социальной работы;

-сущность и содержание инструментария технологии социальной работы, формы и методы деятельности по преодолению жизненных ситуаций и решению социальных проблем;

-понятия и категории, принципы и закономерности, формы и уровни социальной работы;

-основы социологического анализа;

-различные варианты организации исследований.

Комплект контрольно – оценочных средств для проведения квалификационного экзамена по ПМ.03 Социально-правовая защита граждан включает в себя:

- показатели оценки презентации и защиты портфолио;
- варианты заданий для обучающихся (104).

В каждом варианте предусмотрены задания по МДК 03.01. «Социальная политика и технология социальной работы». Студентам предлагается представить проект на заданную тему. На квалификационный экзамен студенты приходят с «готовым продуктом». На сдачу квалификационного экзамена каждому студенту предоставляется 1 час:

- презентация портфолио;

- презентация проектов по темам МДК 03.01. «Социальная политика и технология социальной работы».

Область применения комплекта оценочных средств

Комплект оценочных средств предназначен для оценки результатов освоения по МДК 03.01. «Социальная политика и технология социальной работы».

Критерии оценки

При определении оценки необходимо исходить из следующих критериев:

- сумма знаний, которыми обладает студент (теоретический компонент – системность знаний, их полнота, достаточность, действенность знаний, прочность, глубина и др. критерии оценки);

- понимание сущности педагогических явлений и процессов и их взаимозависимостей;

- умение видеть основные проблемы (теоретические, практические), причины их возникновения;

- умение теоретически обосновывать возможные пути решения существующих проблем (теории и практики).

Оценка «отлично»:

Ответы на поставленные вопросы в билете излагаются логично, последовательно и не требуют дополнительных пояснений. Делаются обоснованные выводы. Демонстрируются глубокие знания базовых нормативно-правовых актов (например, Конституции РФ, Закона РФ об образовании, программы по физическому воспитанию и пр.). Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка "отлично" предполагает глубокое знание всех курсов теории методики физического воспитания, понимание всех явлений и процессов в педагогике, умение грамотно оперировать терминологией. Ответ студента на каждый вопрос билета должен быть развернутым, уверенным, ни в коем случае не зачитываться дословно, содержать достаточно четкие формулировки, подтверждаться графиками, цифрами или фактическими примерами. Такой ответ должен продемонстрировать знание материала лекций, базового учебника и дополнительной литературы. Оценка "отлично" выставляется только при полных ответах на все основные и дополнительные вопросы.

Оценка 5 ("отлично") ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают всестороннее систематическое и глубокое знание программного материала;
- демонстрируют знание современной учебной и научной литературы;
- способны творчески применять знание теории к решению профессиональных задач;
- владеют понятийным аппаратом;
- демонстрируют способность к анализу и сопоставлению различных подходов к решению заявленной в билете проблематики;
- подтверждают теоретические постулаты примерами из педагогической практики.

Оценка «хорошо»:

Ответы на поставленные вопросы излагаются систематизировано и последовательно. Материал излагается уверенно. Демонстрируется умение анализировать материал, однако не все выводы носят аргументированный и доказательный характер. Соблюдаются нормы литературной речи.

Оценка "хорошо" ставится студенту за правильные ответы на вопросы билета, знание основных характеристик раскрываемых категорий в рамках рекомендованного учебниками и положений, данных на лекциях. Обязательно понимание взаимосвязей между явлениями и процессами, знание основных закономерностей.

Оценка 4 ("хорошо") ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают твёрдое знание программного материала;
- усвоили основную и наиболее значимую дополнительную литературу;
- способны применять знание теории к решению задач профессионального характера;
- допускают отдельные погрешности и неточности при ответе.

Оценка «удовлетворительно»:

Допускаются нарушения в последовательности изложения. Демонстрируются поверхностные знания вопроса. Имеются затруднения с выводами. Допускаются нарушения норм литературной речи.

Оценка 3 ("удовлетворительно") ставится студентам, которые при ответе:

- в основном знают программный материал в объёме, необходимом для предстоящей работы по профессии;
- в целом усвоили основную литературу;
- допускают существенные погрешности в ответе на вопросы экзаменационного билета.

Оценка "удовлетворительно" предполагает ответ только в рамках лекционного курса, который показывает знание сущности основных категорий теории и методики

физического воспитания. Как правило, такой ответ краток, приводимые формулировки являются недостаточно четкими, нечетки, в ответах допускаются неточности. Положительная оценка может быть поставлена при условии понимания студентом сущности основных категорий по рассматриваемому и дополнительным вопросам.

Оценка «неудовлетворительно»:

Материал излагается непоследовательно, сбивчиво, не представляет определенной системы знаний. Имеются заметные нарушения норм литературной речи.

Оценка "неудовлетворительно" предполагает, что студент не разобрался с основными вопросами изученных в процессе обучения курсов, не понимает сущности процессов и явлений, не может ответить на простые вопросы типа "что это такое?" и "почему существует это явление?". Оценка "неудовлетворительно" ставится также студенту, списавшему ответы на вопросы и читающему эти ответы экзаменатору, не отрываясь от текста, а просьба объяснить или уточнить прочитанный таким образом материал по существу остается без ответа.

Оценка 2 ("неудовлетворительно") ставится студентам, которые при ответе:

- обнаруживают значительные пробелы в знаниях основного программного материала;
- допускают принципиальные ошибки в ответе на вопросы экзаменационного билета;
- демонстрируют незнание теории и практики истории.

Критерии оценки

Оценка	Количество правильных ответов	Количество ошибок
«5»	28	2
«4»	26-23	4-7
«3»	22-18	8-12
«2»	17	13 и больше

Автономная некоммерческая организация профессионального образования
«Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий»
(АНО ПО «ПТЭИТ»)

СОГЛАСОВАНО:
Начальник МУ – УСЗН
администрации г. Пятигорска Пав. енко Т.А.
«16» августа 2023 г.

Директор АНО ПО
«ПТЭИТ»
_____ В.М.Вазагов
«16» августа 2023 г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по профессиональному модулю

ПМ.03 СОЦИАЛЬНО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ГРАЖДАН

Для студентов специальности
40.02.01 Право и организация социального обеспечения

г. Пятигорск, 2023

ФОС профессионального модуля разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта (далее – ФГОС) по специальности среднего профессионального образования (далее СПО) 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Организация-разработчик: Частное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский техникум экономики и инновационных технологий» (АНО ПО «ПТЭИТ»)

Разработчики: Кирсанова Н.В. – преподаватель высшей квалификационной категории АНО ПО «ПТЭИТ»

РАССМОТРЕН
отделением юридических дисциплин
Протокол №1 от 16.08.2023г.
Зав.отделением _____Мкртчян А.А.

СОГЛАСОВАН
на заседании УМС
пр. № 1 от 16.08.2023
_____Кодякова О.А.

Рецензенты:

Мкртчян А.А. - преподаватель АНО ПО «ПТЭИТ»

Перякина М.П. – к.ю.н., доцент, РЭУ им. Г.В.Плеханова филиал в г.Пятигорске Ставропольского края

Формы текущей аттестации по учебной дисциплине

Таблица 1

Наименование разделов МДК 01.02. Психология социально - правовой деятельности	**Формы текущей аттестации**
Раздел 1. История социальной работы	Защита рефератов
Раздел 2. Теоретические основы социальной работы.	Фронтальный опрос
Раздел 3. Социокультурный и социополитический факторы развития социальной работы.	Тестирование
Раздел 4. Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.	Контрольная работа (решение задач)
Раздел 5.Технологизация социальной работы.	Практические задания
Раздел 6. Конкретные технологии социальной работы.	Контрольная работа (решение задач)
Раздел 7. Управление социальной работой и подготовка кадров.	Самостоятельная работа

Формы промежуточной аттестации по учебной дисциплине

Таблица 2

Наименование учебной дисциплины, элементов профессионального модуля	**Формы промежуточной аттестации**
МДК 03.01. «Социальная политика и технология социальной работы».	Дифференцированный зачет

Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

Комплект оценочных средств позволяет оценивать освоение умений и усвоение знаний:

Таблица 2

Умения и знания	**Показатели оценки результата и их критерии**	**Формы и методы контроля и оценки (с указанием номера задания для проверки)**
Быть готовым к разработке и реализации социальных технологий, учитывающих особенности современного сочетания глобального, национального и регионального, специфику социокультурного развития общества;	Обоснованность разработки и эффективность реализации социальных технологий в современных условиях.	Экспертная оценка деятельности, конкретных ситуаций в период практики, на практических занятиях, экзамене.
Быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента;	Соответствие выбранного специалиста существующей проблеме, демонстрация навыков мобилизации собственных ресурсов клиента.	Экспертная оценка деятельности, конкретных ситуаций в период практики, на практических занятиях, экзамене.

Быть способным целенаправленно и эффективно реализовывать современные технологии психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы.	Соответствие выбранной социальной технологии конкретной проблеме и ее оценка эффективности ее реализации.	Формализованное наблюдение за деятельностью студента на практике. Экспертная оценка соответствия организации получения социально-психологических услуг действующей методике их проведения в период практики и на практических занятиях Экзамен.
Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	Выбор метода и способа решения профессиональных задач с согласно заданной ситуации. Оценка эффективности и качества выполнения согласно заданной ситуации	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в соответствии с поставленной целью.	Экспертная оценка анализа педагогической деятельности, конкретных педагогических ситуаций в период педагогической (учебной и производственной) практики, на практических занятиях
Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Соответствие информации, подобранной из различных источников поставленным задачам и заданной ситуации.	Экспертная оценка представленных рефератов, докладов, выступлений.
Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Моделирование профессиональной деятельности с помощью прикладных программ продуктов в соответствии с заданной ситуацией	Наблюдение за навыками работы в глобальных, корпоративных и локальных информационных сетях
Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	Демонстрация собственной деятельности в условиях коллективной и командной работы в соответствии с заданной ситуацией	Наблюдение за ролью обучающегося в группе;
Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий.	Демонстрация собственной работы в роли организатора в процессе обучения и прохождения производственной практики Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы. Экспертная оценка выполнения практического задания (решение ситуативной задачи, разработка проекта) на практическом занятии и экзамене

Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно повышать квалификацию	Самоанализ и самооценка собственного продвижения, личностного развития	Формализованное наблюдение за деятельностью студента на практике. Контроль графика выполнения индивидуальной самостоятельной работы обучающегося.
Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.	Анализ и самоанализ использования инноваций в области профессиональной деятельности.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы.
Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.	Демонстрация отношения к историческому наследию и культурным традициям народа, социальным, культурным и религиозным различиям в соответствии с требованиями нравственности.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы.
Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	Демонстрация готовности брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы.
Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	Выполнение в процессе обучения и прохождения практики. требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе обучения и прохождения практики.
Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.	Соблюдение ЗОЖ. Выполнение спортивных нормативов в соответствии с требованиями образовательного стандарта и образовательных программ.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы.
Исполнять воинскую обязанность, в том числе с применением полученных профессиональных знаний (для юношей).	-ориентация на воинскую службу с учетом профессиональных знаний	Своевременность постановки на воинский учет Проведение воинских сборов

ДПК 3.1 Планировать работу по социальной защите населения, определять ее содержание, формы и методы.	Обоснованность разработки и эффективность реализации социальных технологий в современных условиях.	Экспертная оценка деятельности, конкретных ситуаций в период практики, на практических занятиях, экзамене.
ДПК 3.2 Оказывать правовую, социальную помощь и предоставлять услуги отдельным лицам, категориям граждан и семьям, нуждающимся в социальной защите.	Соответствие выбранного специалиста существующей проблеме, демонстрация навыков мобилизации собственных ресурсов клиента.	Экспертная оценка деятельности, конкретных ситуаций в период практики, на практических занятиях, экзамене.
ДПК 3.3 Содействовать интеграции деятельности различных государственных и общественных организаций и учреждений с целью обеспечения социальной защищенности населения	Соответствие выбранной социальной технологии конкретной проблеме и ее оценка эффективности ее реализации.	Формализованное наблюдение за деятельностью студента на практике. Экспертная оценка соответствия организации получения социально-психологических услуг действующей методике их проведения в период практики и на практических занятиях Экзамен.

ДПК 3.4 Анализировать практические ситуации, устанавливать признаки правонарушений и правильно их квалифицировать, давать им юридическую оценку, используя периодические и специальные издания, справочную литературу, информационные справочно-правовые системы.	Выбор метода и решения профессиональных задач с согласно заданной ситуации. Оценка эффективности и качества выполнения согласно заданной ситуации	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения профессионально го модуля и образовательной программы
ДПК 3.5 Предпринимать необходимые меры к восстановлению нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.	Решение стандартных и нестандартных профессиональных задач в соответствии с поставленной целью.	Экспертная оценка представленных рефератов, докладов, выступлений.

Раздел 1. История социальной работы.

Темы рефератов.

1. Княжеские виды благотворительности на Руси
2. Монастырско-церковные формы призрения
3. Государственное призрение в России: становление и развитие
4. Участие земств в развитии социальной сферы
5. Основные направления социальной деятельности земских органов
6. Образование городских дум и активизация социальной работы конец XIX-начало XX вв.
7. Органы городского самоуправления и формы социальной помощи нуждающимся
8. Милосердная деятельность церкви в годы становления системы государственного призрения XVIII-XXвв.
9. Первые законодательные меры правительства по облегчению социального положения во второй половине XVII- первой половине XIX в.
10. Социальное страхование рабочих во второй половине XIX- начале XXв. И его ограниченность
11. Общинные обычаи и способы крестьянской социальной помощи
12. Общественное призрение в сельской общине
13. Становление и развитие трудовой помощи в XVI- первой половине XIX в.
14. Основные формы трудовой помощи во второй половине XIX – начале XXв.
15. Первые мероприятия советского правительства по созданию новой системы социальной помощи (1918-1920 гг.)
16. Особенности социальной поддержки нуждающихся в условиях НЭПа
17. Государственное социальное обеспечение и его развитие в 30-80-е гг.
18. Становление социальной работы в современной России.

Раздел 2. Теоретические основы социальной работы

Вопросы для фронтального опроса

1.Какие проблемы с точки зрения теории исследует социальная работа?
2. Определите роль теории научного познания в развитии теории социальной работы?
3. Назовите основные теоретические модели социальной работы?
4. Каковы, на ваш взгляд, приоритетные направления развития теории социальной работы?

Раздел 3. Социокультурный и социополитический факторы развития социальной работы

Тестовые задания текущего контроля.

Вариант №1

1.

Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, группам и общностям в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, а так же путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы.

a

Патронат.

b

Социальный патронаж.

c

Социальная работа.

d

Профилактика отклоняющегося поведения.

2.

Методы лечения, т.е. помощь направленная на окружение клиента, изменение среды его обитания являются:

a

Недирективными.

b

Директивными.

c

Постоянными.

d

Временным.

3.

Целенаправленное изучение социальной работы в России началось:

a

В конце 16 века.

b

В середине 18 века.

c

В 90-х годахXX столетия.

d

В начале 19 века.

4.

Первый опыт социальной работы был описан в работе:

a

Гусловой М.Н. «Теория и методика социальной работы».

b

А. Стога «Об общественном призрении».

c

Г. Бужинского (епископа Рязанского и Муромского) «Юности честное зерцало».

d

Фирсова М.И. «История социальной работы».

5.

Становление государственной системы социального призрения при ПетреIознаменовано:

a

«Закрытым, открытым призрением».

b

«Толоками».

c

«Взаимовыручкой».

d

«Круговой порукой».

6.

Изучение субъективных сторон общественной жизни клиента, определение его отношения к социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он опосредовано и ли непосредственно включен является:

a

Практическим методом.

b

Социально-психологическим методом.

c

Словестным методом.

d

Биографическим методом.

7.

Совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности – это:

a

Этапы социальной работы.

b

Признаки социальной работы.

c

Методы социальной работы.

d

Принципы социальной работы.

8.

Суть комплексного психосоциального моделирования заключается в:

a

Выборе социальной позиции.

b

Разработке формальной модели социальных отношений между социальным субъектом и социальными исследованиями.

c

Наблюдении за субъектом.

d

Анализе жизнедеятельности субъекта.

9.

Социально-технологическая компетентность кадров, контроль проверки исполнения, функциональная определенность, единство прав и обязанностей, полномочий и ответственности относятся к:

a

Принципу универсальности

b

Психолого-педагогическому принципу.

c

Организационному принципу.

d

Социально-политическому принципу.

10.

Принцип, при котором социальная работа ведется с различными категориями клиентов, в том числе с личностями. которые не внушают симпатии специалисту:

a

Принцип конфиденциальности.

b

Принцип толерантности.

c

Принцип максимизации социальных ресурсов.

d

Принцип клиентоцентризма.

11.

К объекту социальной работы относятся:

a

Люди, находящиеся в трудной ситуации ввиду дорожно-транспортного происшествия (пострадало имущество).

b

Люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду врожденных или приобретенных нарушений в развитии, преклонного возраста.

c

Люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду драки.

d

Все перечисленные категории верны.

12.

Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах являются:

a

Субъектами социальной деятельности.

b

Участниками медико-социальной работы.

c

Профессионалами.

d

Волонтеры.

13.

Социальный работник – это …

a

Профессионально образованный специалист в области социальной деятельности, соответствующий требованиям и характеру выполняемой работы по социальному обслуживанию и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

b

Специалисты, вырабатывающие у обучающихся профессиональные знания, умения и навыки, а также формируют гуманистическую установку, закрепляются альтруистическую направленность личности.

c

Должностная единица управления социальной защиты населения.

d

Работник социальной службы оказывающий консультативные, реабилитационные, педагогические и социально-бытовые услуги клиентам.

14.

Социальная адаптация и реабилитация индивида и разрешение конфликтных ситуаций в среде обитания клиента является целью деятельности социального работника по направлению

a

Социальной работы в группе.

b

Социальной работы по месту жительства и в общине.

c

Социальной работы с родителями.

d

Социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровне.

15.

Работа с другими службами, учреждениями и организациями как форма социальной работы является:

a

Сфера деятельности по оказанию помощи инвалидам.

b

Сфера деятельности по выявлению проблем клиента.

c

Сферой деятельности, в процессе которой возникают проблемы взаимодействия со службами, учреждениями, ассоциациями и необходимость решения вопросов о их статусе.

d

Сферой деятельности по выявлению особенностей клиента, в качестве которых могут выступать индивид, группа, общество.

16.

Совокупность ролей, которые вынужден выполняет человек, занимая определенное положение в обществе.

a

Личный статус.

b

Социальный статус.

c

Статусный набор.

d

Приобретенный статус.

17.

Социально-психологическая установка на полноценную интеграцию инвалидов в социальное и творческое развитиеотносится к подходу:

a

Реабилитационный подход.

b

«Независимый образ жизни».

c

Традиционный подход.

d

Современный подход.

18.

Определенным образом разработанный и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей и пределах страны, регионах, предприятия – это…

a

Социальная политика.

b

Социальная стратегия.

c

Социальная терапия.

d

Социальная профилактика.

19.

Позитивная направленность мер повышения благосостояния и социального благополучия пожилых людей, поддержания их социального статуса на высоком уровне, укрепления социальных связей и удовлетворения социально- культурных запросов относятся к принципу

a

Социального участия.

b

Государственной ответственности.

c

Социальной эффективности.

d

Социального участия.

20.

Остаточная модель социальной политики заключается в

a

Социальном равенстве посредством выравнивания доходов населения, а так же контролировании обществом собственности через систему различных средств (распределение, перераспределение).

b

В помощи нуждающимся оказываемой в системе социальных служб только в том случае, если семья и частный рынок не в состоянии удовлетворить их потребности.

c

Спонтанной, временном и непостоянном характере по остаточном принципу.

d

В формировании институционныхстандартов обслуживания, сводящихся к обязательному минимуму помощи.

21.

Социальные права - это

a

Последовательное повышение реального содержания пенсий с учётом роста потребительских цен и динамики среднемесячной заработной платы в стране

b

Создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека**.**

c

Создание системы паллиативной помощи.

d

Права гарантирующие возможности для совершенствования действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона.

22.

Личный статус - это

a

Положение, которое занимает человек в малой или первичной группе в зависимости от того, как он оценивается по своим индивидуальным качествам.

b

Совокупность ролей, которые вынужден выполняет человек, занимая определенное положение в обществе.

c

Разносторонняя и обобщающая характеристика специального положения человека в обществе.

d

Статусом конкретного индивида.

23.

Назовите модель социальной деятельности, базовый принцип которой заключается в том, что жизнь человека не определяется и не должна определяться и ограничиваться медицинским диагнозом.

a

Социал-демократическая модель

b

Психолого-педагогическая модель.

c

Медицинская модель.

d

Социальная модель.

24.

Принцип социального партнерства заключается в

a

Общности взглядов на социальную защиту пожилых людей, консолидации средств, направленных на решение первоочередных проблем пожилых людей на всех уровнях управления.

b

Позитивной направленности мер повышения благосостояния и социального благополучия пожилых людей, поддержания их социального статуса на высоком уровне, укрепления социальных связей и удовлетворения социально- культурных запросов.

c

Стимулировании деятельности лиц старшего поколения на достижение экономической независимости, получения дополнительных благ за счет затрат собственных усилий, с так же содействие им в повышении собственными силами качества жизни. Добровольном проявлении инициативы и активности, интеллектуальном развитии и творчестве в течение свей жизни.

d

Взаимодействии государства, общества и граждан старшего поколения с целью повышения благосостояния и социального благополучия пожилых людей, сотрудничество с семьей, общественными объединениями, религиозными, благотворительными организациями и другими социальными партнерами, представляющими пожилым людям защиту, помощь и услуги.

25.

Главной задачей социальной политики государства является

a

Поддержка инвалидов.

b

Профилактика бедности.

c

Введение социальных программ.

d

Гармонизация общественных отношений.

Вариант №2

1.

Остаточная модель социальной политики заключается в

a

Социальном равенстве посредством выравнивания доходов населения, а так же контролировании обществом собственности через систему различных средств (распределение, перераспределение).

b

В помощи нуждающимся оказываемой в системе социальных служб только в том случае, если семья и частный рынок не в состоянии удовлетворить их потребности.

c

Спонтанной, временном и непостоянном характере по остаточном принципу.

d

В формировании институционных стандартов обслуживания, сводящихся к обязательному минимуму помощи.

2.

Суть комплексного психосоциального моделирования заключается в:

a

Выборе социальной позиции.

b

Разработке формальной модели социальных отношений между социальным субъектом и социальными исследованиями.

c

Наблюдении за субъектом

d

Анализе жизнедеятельности субъекта.

3.

Главной задачей социальной политики государства является

a

Поддержка инвалидов.

b

Профилактика бедности.

c

Введение социальных программ.

d

Гармонизация общественных отношений.

4.

Социальный работник – это …

a

Профессионально образованный специалист в области социальной деятельности, соответствующий требованиям и характеру выполняемой работы по социальному обслуживанию и склонный по своим личным качествам к оказанию социальных услуг.

b

Специалисты, вырабатывающие у обучающихся профессиональные знания, умения и навыки, а также формируют гуманистическую установку, закрепляются альтруистическую направленность личности.

c

Должностная единица управления социальной защиты населения.

d

Работник социальной службы оказывающий консультативные, реабилитационные, педагогические и социально-бытовые услуги клиентам.

5.

Совокупность технологий, исследовательских и терапевтических процедур, способов деятельности – это:

a

Этапы социальной работы.

b

Признаки социальной работы.

c

Методы социальной работы.

d

Принципы социальной работы.

6.

Принцип социального партнерства заключается в

a

Общности взглядов на социальную защиту пожилых людей, консолидации средств, направленных на решение первоочередных проблем пожилых людей на всех уровнях управления.

b

Позитивной направленности мер повышения благосостояния и социального благополучия пожилых людей, поддержания их социального статуса на высоком уровне, укрепления социальных связей и удовлетворения социально- культурных запросов.

c

Стимулировании деятельности лиц старшего поколения на достижение экономической независимости, получения дополнительных благ за счет затрат собственных усилий, с так же содействие им в повышении собственными силами качества жизни. Добровольном проявлении инициативы и активности, интеллектуальном развитии и творчестве в течение свей жизни.

d

Взаимодействии государства, общества и граждан старшего поколения с целью повышения благосостояния и социального благополучия пожилых людей, сотрудничество с семьей, общественными объединениями, религиозными, благотворительными организациями и другими социальными партнерами, представляющими пожилым людям защиту, помощь и услуги.

7.

Социальные права - это

a

Последовательное повышение реального содержания пенсий с учётом роста потребительских цен и динамики среднемесячной заработной платы в стране

b

Создание условий, обеспечивающих достойную жизнь и свободное развитие человека**.**

c

Создание системы паллиативной помощи.

d

Права гарантирующие возможности для совершенствования для совершенствования действий и выбора любых вариантов социального поведения в рамках закона.

8.

Социально-психологическая установка на полноценную интеграцию инвалидов в социальное и творческое развитие относится к подходу:

a

Реабилитационный подход.

b

«Независимый образ жизни».

c

Традиционный подход.

d

Современный подход.

9.

Профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, группам и общностям в преодолении и личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции и реабилитации, а так же путем изменения или реформирования отдельных элементов социальной системы.

a

Патронат.

b

Социальный патронаж.

c

Социальная работа.

d

Профилактика отклоняющегося поведения.

10.

Назовите модель социальной деятельности, базовый принцип которой заключается в том, что жизнь человека не определяется и не должна определяться и ограничиваться медицинским диагнозом.

a

Социал-демократическая модель

b

Психолого-педагогическая модель.

c

Медицинская модель.

d

Социальная модель.

11.

Совокупность ролей, которые вынужден выполняет человек, занимая определенное положение в обществе.

a

Личный статус.

b

Социальный статус.

c

Статусный набор.

d

Приобретенный статус.

12.

Личный статус - это

a

Положение, которое занимает человек в малой или первичной группе в зависимости от того, как он оценивается по своим индивидуальным качествам.

b

Совокупность ролей, которые вынужден выполняет человек, занимая определенное положение в обществе.

c

Разносторонняя и обобщающая характеристика специального положения человека в обществе.

d

Статусом конкретного индивида.

13.

Позитивная направленность мер повышения благосостояния и социального благополучия пожилых людей, поддержания их социального статуса на высоком уровне, укрепления социальных связей и удовлетворения социально- культурных запросов относятся к принципу

a

Социального участия.

b

Государственной ответственности.

c

Социальной эффективности.

d

Социального участия.

14.

Первый опыт социальной работы был описан в работе:

a

Гусловой М.Н. «Теория и методика социальной работы».

b

А. Стога «Об общественном призрении».

c

Г. Бужинского (епископа Рязанского и Муромского) «Юности честное зерцало».

d

Фирсова М.И. «История социальной работы».

15.

Работа с другими службами, учреждениями и организациями как форма социальной работы является:

a

Сфера деятельности по оказанию помощи инвалидам.

b

Сфера деятельности по выявлению проблем клиента.

c

Сферой деятельности, в процессе которой возникают проблемы взаимодействия со службами, учреждениями, ассоциациями и необходимость решения вопросов о их статусе.

d

Сферой деятельности по выявлению особенностей клиента, в качестве которых могут выступать индивид, группа, общество.

16.

К объекту социальной работы относятся:

a

Люди, находящиеся в трудной ситуации ввиду дорожно-транспортного происшествия (пострадало имущество).

b

Люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду врожденных или приобретенных нарушений в развитии, преклонного возраста.

c

Люди, находящиеся в трудной жизненной ситуации ввиду драки.

d

Все перечисленные категории верны.

17.

Определенным образом разработанный и реализуемый целевой комплекс принципиальных направлений и задач улучшения жизнедеятельности людей и пределах страны, регионах, предприятия – это…

a

Социальная политика.

b

Социальная стратегия.

c

Социальная терапия.

d

Социальная профилактика.

18.

Методы лечения, т.е. помощь направленная на окружение клиента на изменение среды его обитания являются: Методы лечения, т.е. помощь направленная на окружение клиента на изменение среды его обитания являются:

a

Недирективными.

b

Директивными.

c

Постоянными.

d

Временным.

19.

Становление государственной системы социального призрения при ПетреI ознаменовано:

a

«Закрытым, открытым призрением».

b

«Толоками».

c

«Взаимовыручкой».

d

«Круговой порукой».

20.

Целенаправленное изучение социальной работы в России началось:

a

В конце 16 века.

b

В середине 18 века.

c

В 90-х годах XX столетия.

d

В начале 19 века.

21.

Социальная адаптация и реабилитация индивида и разрешение конфликтных ситуаций в среде обитания клиента является целью деятельности социального работника по направлению

a

Социальной работы в группе.

b

Социальной работы по месту жительства и в общине.

c

Социальной работы с родителями.

d

Социальная терапия на индивидуально-личностном и семейном уровне.

22.

Изучение субъективных сторон общественной жизни клиента, определение его отношения к социальным процессам, социально-психологическим ситуациям, в которые он опосредовано и ли непосредственно включен является:

a

Практическим методом.

b

Социально-психологическим методом.

c

Словестным методом.

d

Биографическим методом.

23.

Социально-технологическая компетентность кадров, контроль проверки исполнения, функциональная определенность, единство прав и обязанностей, полномочий и ответственности относятся к:

a

Принципу универсальности

b

Психолого-педагогическому принципу.

c

Организационному принципу.

d

Социально-политическому принципу.

24.

Люди, занимающиеся практической социальной работой профессионально или на общественных началах являются:

a

Субъектами социальной деятельности.

b

Участниками медико-социальной работы.

c

Профессионалами.

d

Волонтеры.

25.

Принцип, при котором социальная работа ведется с различными категориями клиентов, в том числе с личностями. которые не внушают симпатии специалисту:

a

Принцип конфиденциальности.

b

Принцип толерантности.

c

Принцип максимизации социальных ресурсов.

d

Принцип клиентоцентризма.

Ответы

Вариант №1		**Вариант №2**	
1.	**c**	1.	**b**
2.	**a**	2.	**b**
3.	**d**	3.	**d**
4.	**b**	4.	**a**
5.	**a**	5.	**c**
6.	**d**	6.	**d**
7.	**c**	7.	**d**
8.	**b**	8.	**b**
9.	**c**	9.	**c**
10.	**b**	10.	**d**
11.	**b**	11.	**b**
12.	**a**	12.	**a**
13.	**a**	13.	**c**
14.	**d**	14.	**b**
15.	**c**	15.	**c**
16.	**b**	16.	**b**
17.	**b**	17.	**a**
18.	**a**	18.	**a**

19.	**c**	19.	**a**
20.	**b**	20.	**d**
21.	**d**	21.	**d**
22.	**a**	22.	**d**
23.	**d**	23.	**c**
24.	**d**	24.	**a**
25.	**d**	25.	**b**

Раздел 4.
Особенности социальной работы в различных сферах жизнедеятельности общества.

Задачи по курсу «Социально-правовая защита граждан»

Задача № 1

27-летняя девушка не может самостоятельно передвигаться – только на коляске или с чьей-либо помощью. Девочка родилась физически здоровой, но с 10 лет начали проявляться симптомы атрофии мышц – усталость, слабость. Последние два года обучения в школе занималась дома. Надеялась на выздоровление, но информация о поставленном диагнозе и пожизненной инвалидности I группы стала сильной психологической травмой.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае
3. Какие учреждения социального профиля могут помочь девушке?
4. Какие меры помощи можно использовать в данном случае?

Ответ 1

1. Основная проблема – физическое и психическое здоровье.
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 20.12.1993г.
3. Учреждения: социально-психологическая служба, территориальный орган (отдел) социальной защиты населения, реабилитационный центр.
4. Меры помощи:

- организация адекватных видов активности (заочная учеба, хобби, др.) – адаптация;
- оказание психолого-педагогической помощи;
- оказание материальной помощи.

Задача № 2

Женщина страдает системным заболеванием крови, признана инвалидом. Воспитывает двух детей одна (ей 32 года, дочери 5 лет, сыну 10 лет), работает воспитателем в детском саду. Денег на жизнь и на лечение не хватает, другой работы найти не может (пыталась не раз). Муж живет с другой семьей, никакой помощи не оказывает.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем семьи.
3. Какие варианты решения проблем Вы можете предложить?

4. Какие учреждения и организации должны быть задействованы в решении проблем этой семьи?

Ответ 2

1. Основная проблема – материальная незащищенность.
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 20.12.1993г.; Семейный кодекс РФ; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Постановление правительства Российской Федерации от 14.12.2005г. №761.
3. Варианты решения проблемы:

- помощь в организации лечения, прохождении медико-социальной экспертизы женщиной, оформлении инвалидности (как следствие – получение пенсии и прочих выплат);
- помещение детей (на время лечения матери в стационаре) в кризисный центр или организация их проживания у родственников женщины или в новой семье отца;
- привлечение отца детей к выплате алиментов в судебном порядке;
- помощь женщине в поиске дополнительных источников дохода – работы, адекватной ее состоянию здоровья; обращение к родственникам; др.

4. Учреждения:

– Здравоохранения;
– Социального обслуживания населения;
– Судебные;
– Бюро МСЭ.

Задача № 3

В Центр занятости населения обратился Вегеторов О.С. с заявкой на работников (официантов, повара, бухгалтера) в новом открывшемся кафе, его главным критерием в подборе работников: что бы они были местные, с высшим образованием по специальности и не кавказкой национальности.

1) Кем является Вегеторов О.С. с точки зрения трудовых отношений?
2) Какой тип социально-трудовых отношений Вегеторов О.С. предъявляет своим будущим работникам?

Ответ №3

1) Вегетеров О.С. с точки зрения трудовых отношений является работадателем, а так же физическим лицом, желающий вступить в трудовые отношения с работником (ТК РФ. – Ст. 20).
2) Доминирующий тип социально-трудовых отношений дискриминирующий – произвольное, незаконное ограничение прав субъектов социально-трудовых отношений, в результате которого нарушаются принципы равенства возможностей на рынках труда.

Задача № 4

Молодой человек 29-ти лет, проведя в учреждениях пенитенциарной системы 10 лет, вернулся домой – к пожилой матери, инвалиду I группы. Безуспешно пытается найти работу.

1. Каковы основные проблемы семьи?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Куда может обратиться клиент?
4. Какую помощь может оказать специалист социальной работы?

Ответ 4

1. Основная проблема – социальная незащищенность: необходимо оказать психологическую поддержку (и матери, и сыну), помощь в поиске работы (сыну), провести медико-реабилитационные мероприятия (женщине).
2. Гражданский кодекс РФ; Конституция Российской Федерации (с изм.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.); О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006г. №39-ЗРТ (с изм.).
3. Учреждения: центры занятости населения, социально-психологическая служба.
4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, сотрудники территориального органа (отдела) социальной защиты населения, врачи, психологи.

Специалисты социальной работы УИН – передать информацию о клиенте в органы социальной защиты по месту жительства; специалист по социальной работе органа социальной защиты по месту жительства – рекомендует обратиться в Центр занятости населения по месту жительства, предлагает источники информации о вакансиях, называет номер телефона доверия, специалисты центра занятости населения выполняет служебные обязанности.

Задача № 5

Семья проживает в пригороде. 7-летняя дочь – ребенок-инвалид (диагноз – ДЦП) – замкнута, со сверстниками не общается, в школу не ходит, все время проводит дома. Родители считают, что общение с посторонними людьми может навредить дочери.

1. Определите социальную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы семьи, имеющей ребенка инвалида.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в оказании помощи?
4. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ответ 5

1. Основная социальная проблема – изолированность ребенка.
2. Стандартные правила обеспечения равных возможностей для инвалидов, приняты Генеральной Ассамблеей ООН от 20.12.1993; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления социального обслуживания государственными Реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.03.2009г. №162.
3. Специалисты: специалисты по социальной работе, педагоги, психологи, врачи.
4. Вариант решения проблемы:

- Убедить родителей в необходимости преодоления социальной изоляции дочери, позитивного влияния реабилитационных и адаптационных мероприятий.
- Содействовать организации обучения ребенка на дому.
- Содействовать прохождению ребенком и родителями каких-либо реабилитационных мероприятий в Реабилитационных центрах центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями.

Для этого необходимо предоставить в территориальный орган (отдел) социальной защиты

населения следующие документы:
- заявление законного представителя ребенка-инвалида;
- справка, подтверждающая факт установления инвалидности, выдаваемая федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы;
- индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида, содержащая рекомендации федерального государственного учреждения медико-социальной экспертизы по проведению реабилитационных мероприятий в условиях Центра.

Задача № 6

В территориальный орган (отдел) социальной защиты населения обратился 50-летний К., имеющий I группу инвалидности, с просьбой разъяснить, на какие меры социальной поддержки он может рассчитывать с 2005 года в связи с законом о «монетизации льгот».

1. Нормативная база, регламентирующая названный вопрос.

2. Полагается ли ЕДВ для данной категории населения.

3. Объясните, что включает в себя “социальный пакет”, каков его денежный номинал?

4. Имеет ли право данный клиент на субсидии для оплаты жилищно-коммунальных услуг? Если да, то в каком размере?

Ответ 6

1. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ; О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178.

2. Да, ЕДВ + набор социальных услуг.

3. Набор социальных услуг включает в себя (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ):

– обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;
– предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;
– бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

При предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящей статьей граждане, имеющие I группу инвалидности, и дети-инвалиды имеют право на получение на тех же условиях второй путевки на санаторно-курортное лечение и на бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно для сопровождающего их лица.
4. Клиент имеет право на субсидии в размере 50% на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Задача № 7

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась 80-летняя Н., имеющая инвалидность, признанная пострадавшей от политических репрессий, с просьбой разъяснись, на какие меры социальной поддержки она может рассчитывать с 2005 года.

1. Нормативная база, регламентирующая данный вопрос?

2. Объясните, какие выплаты и льготы положены инвалидам I степени ограничения к трудовой деятельности.

3. Объясните, какие выплаты и льготы положены пострадавшим от политических репрессий.

4. Может ли один человек получать меры социальной поддержки по двум основаниям – по инвалидности и по факту политических репрессий?

Ответ 7

1. О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.2004г. № 122-ФЗ; О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ; О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178-ФЗ; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.).

2. ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ)+ субсидии 50% на оплату ЖКУ.

3 Гражданам, пострадавшим от политических репрессий, являющимся пенсионерами, предоставляются следующие меры социальной поддержки:
-ежемесячная денежная выплата;
-субсидия в размере 50 процентов расходов на оплату жилья в пределах социальной нормы площади жилья, установленной законодательством Республики Татарстан. Субсидия предоставляется лицу, проживающему в жилищном фонде независимо от формы собственности;
-субсидия в размере 50 процентов расходов на оплату коммунальных услуг в пределах установленных нормативов потребления услуг для населения, а проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, - от стоимости топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг по доставке этого топлива. Субсидия предоставляется независимо от вида жилищного фонда;
-бесплатное зубопротезирование (изготовление и ремонт зубных протезов, кроме расходов на оплату стоимости драгоценных металлов и металлокерамики) и слухопротезирование по достижении возраста, дающего право на пенсию по старости в соответствии с Федеральным законом «О трудовых пенсиях в Российской Федерации».
4. Нет. Меры социальной поддержки человек может получать только по одному основанию (на свой выбор).

Задача № 8

В редакцию газеты «Выбор» обратился гражданин Н., инвалид с детства, работающий педагогом дополнительного образования (кружок в школе, 9 часов в неделю). После окончания учебы на радиомеханика в 1991г. он 4 месяца проработал телемастером. Однако, болезнь прогрессировала, и он был вынужден оставить работу (до 1995 г. была II группа инвалидности, а с 1995г. – I группа инвалидности, бессрочно). Он интересуется, имеет ли право на перерасчет пенсии, поскольку вновь работает – в течение 2-х лет.

1. Определите основную проблему.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Назовите учреждения, которые будут задействованы в решении проблемы.
4. Что должен предпринять специалист социальной работы в данной ситуации?

Ответ 8

1. Основная проблема – возможность перерасчета пенсии.

2. О государственном пенсионным обеспечении в РФ: ФЗ от 15.12.2001г. №166-ФЗ; О трудовых пенсиях в РФ: ФЗ от 17.12.2001г. №173-ФЗ (с изм.); Об обязательном пенсионном страховании в РФ: ФЗ от 15.12.2001г. №167-Фз (с изм.).

3. Предприятие, на котором работал заявитель; районное управление Пенсионного фонда по месту жительства заявителя.

4. Специалист социальной работы может дать консультацию о необходимых действиях для перерасчета пенсии.

Задача № 9

В Управление ПФР за назначением пенсии по инвалидности 15.02.2010г. обратился гр. Иванов, бывший военнослужащий, которому 13.02.2010г. органами медико-социальной экспертизы установлена 3 группа инвалидности с причиной «инвалид вследствие военной травмы». Страхового стажа не имеет.

1. Нормативная база, используемая специалистом Управления ПФР, при решении вопроса установления пенсии гр. Иванову.
2. Определите право на назначение пенсии по инвалидности.
3. Установите срок назначения пенсии по инвалидности гр.Иванова.
4. Определите размер пенсии по инвалидности гр.Иванова.

Ответ 9

1. Установление пенсии по инвалидности лицам, имеющим причину инвалидности «военная травма» осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001г. №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».
2. В соответствии со статьей 8 Федерального закона от 15.12.2001г. №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» право на пенсию по инвалидности имеют военнослужащие, ставшие инвалидами в период прохождения ими военной службы по призыву в качестве солдат, матросов, сержантов и старшин или не позднее трех месяцев после увольнения с военной службы либо в случае наступления инвалидности позднее этого срока, но вследствие ранения, контузии или заболевания, которые получены в период прохождения военной службы.
3. Согласно статье 23 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» пенсия по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению устанавливается с первого числа месяца, в котором гражданин обратился за пенсией, но не ранее дня возникновения права на нее.

Соответственно, гр.Иванову пенсия по инвалидности должна быть назначена с 13.02.2010г.

4. В соответствии со статьей 15 Федерального закона от 15.12.2001г. №166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» инвалидам вследствие военной травмы, имеющим 1-ую группу инвалидности, размер пенсии по инвалидности устанавливается в размере 175% размера социальной пенсии, указанного в пп.1 п.1 статьи 18 данного закона.

Таким образом, размер пенсии гр.Иванова составит 4483 руб. 50 коп.

Раздел 5.Технологизация социальной работы.

Практические задания:

1. Составьте перечень сайтов для социальных работников по социально-экономическим мероприятим, проводимых государством и направленных на обеспечение лиц пожилого возраста и инвалидов Российской Федерации.

2.Используя источники интернет-ресурсов составьте перечень основных федеральных органов исполнительной власти, проводящих государственную политику и управление в области занятости и социальной защиты лиц пожилого возраста

3.Используя источники интернет-ресурсов составьте перечень основных источников финансирования социальной защиты лиц пожилого возраста на Федеральном уровне

4.Составьте алгоритм работы отдела по труду и социальным вопросам Управления социальной защиты населения в области социального обслуживания, реабилитации инвалидов в Самарской области

5.Перечислите организации, для которых устанавливается квота для приема на работу инвалидов в процентах к среднесписочной численности работников.

6.Используя источники интернет-ресурсов составьте
переченьнегосударственных организаций, осуществляюших социальную защиту и обслуживание лиц пожилого возраста.

7.Используя источники интернет-ресурсов составьте
переченьосновных направлений деятельности учреждений социальной защиты лиц пожилого возраста и инвалидов

8.Используя источники интернет-ресурсов составьте перечень принципов и форм социального обслуживания лиц пожилого возраста и инвалидов в РФ.

9.Составьте перечень сайтов для социального работника на региональном уровне по предоставлению адресной помощи инвалидам.

10.Используя источники интернет-ресурсов составьте перечень обстоятельств, являющихся основанием для признания гражданина инвалидом.

11.Составьте рекомендации по поводу оказания помощи Васильевой Валентине Ивановне.

Вы работаете специалистом в ГБУ СО ЦСО граждан пожилого возраста и инвалидов Автозаводского района г.о. Тольятти. К вам обратилась Емельянова Раиса Владимировна, 1949 г.р. проживающая по адресу: г. Тольятти, ул. Тополиная, 91-4 с заявлением о заключении договора на приемную семью по отношению к своей троюродной сестре Васильевой Валентины Ивановны, 1942г.р. одиноко проживающей по адресу: г.о. Тольятти, ул. Автостроителей 18-12. Васильева В.И. является инвалидом 2 группы, плохо передвигается, постоянно нуждается в посторонней помощи.

12. Составьте план профилактических мероприятий в данной ситуации

Женщина 63-ти лет воспитывает одна девятилетнею внучку. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.

У девочки больные почки. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

Раздел 6. Конкретные технологии социальной работы.

Ситуационные задачи

Задача № 1

В отдел социальной защиты одного из районов г. Пятигорска обратились жильцы дома, которые просят принять меры в отношении своих соседей. Супруги, имеющие троих детей (двое – несовершеннолетние), злоупотребляют алкоголем, являются безработными. Деньги, которые зарабатывает старшая 18-летняя дочь, отбирают родители. Кроме того, она испытывает физическое и психическое насилие со стороны отца.

1. Определите основную проблему и сопутствующие социальные проблемы.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы?
4. Предложите Ваш вариант оказания помощи семье специалистом социальной службы.

Ответ 1

1. Основная проблема – дальнейшее проживание детей в семье. Родители не выполняют своих обязанностей по воспитанию, образованию, защите прав и интересов детей (Семейный Кодекс РФ, ст. 63-64).
2. Уголовно-процессуальный кодекс Российской Федерации; Семейный кодекс Российской Федерации; О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 02.07.1992г. №3185-1 (с изм. и доп.).
3. Учреждения:

- Территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;
- Органы опеки и попечительства (вопрос о лишении родительских прав),
- РОВД,
- Судебные органы,
- ЛПУ наркологического профиля (если родители захотят лечиться),
- Кризисный центр (психологическая помощь старшей дочери, обучение ее навыкам воспитания детей).

В соответствии с Семейным Кодексом РФ (ст. 54), ребенок «имеет право жить и воспитываться в семье, насколько это возможно». Скорее всего, для детей большей психологической травмой будет помещение их в интернат и длительная разлука друг с другом, нежели дальнейшее проживание в стенах дома.

4. Возможно, оптимальный вариант оказания социальной помощи – организация лечения родителей; разовые встречи с ними детей; оформление опекунства на старшую сестру; оказание ей психолого-педагогической поддержки в воспитании братьев-сестёр. Возможно, опекунами согласятся стать другие родственники.

Задача № 2

Пожилая женщина была вынуждена уехать из Казахстана в Курганскую область. Женщина живет с семьей сына (сын, сноха, внук, мать снохи) в доме с частичными удобствами. Попытки получить какое-либо жилье были неудачны. Женщине 73 года, она

чувствует себя лишней в семье, обузой детьми и внуками.

1. Определите статус женщины. Какие права по законодательству имеет женщина?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Перечислите основные учреждения, в которых может быть оказана помощь.
4. Какие меры могут быть приняты по отношению к женщине и членам ее семьи?

Ответ 2

1. Статус женщины – вынужденная переселенка, т.к. она была вынуждена уехать из бывшей союзной Республики СССР. Ее основные права: получение ссуды на приобретение или строительство жилья, материальная помощь (единовременное пособие), получение пенсии (после оформления гражданства).
2. О беженцах: ФЗ от 28.06.1997г. №95-ФЗ (с изм. и доп.); О гражданстве в Российской Федерации: ФЗ от 31.05.2002г. №62-ФЗ; О вынужденных переселенцах: ФЗ от 19.02.1993г. №4530-1; О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; Об адресной социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. 63-ЗРТ.
3. Учреждения: миграционная служба, территориальный орган (отдел) социальной защиты населения, социально-психологическая служба, общественные организации.
4. Мероприятия:

– психологическая помощь женщине;
– помощь в улучшении жилищных условий;
– помощь в оформлении необходимых документов – если клиентка настаивает на помещении ее в дом-интернат для престарелых и инвалидов на платной основе (т.к. есть родственники).

Задача № 3

14-летний подросток ведет асоциальный образ жизни – не учится, не работает, злоупотребляет алкоголем, мешает соседям. Его мать также злоупотребляет алкоголем, не работает, воспитанием сына не занимается.

1. Назовите основные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие учреждения могут помочь в разрешении проблем?
4. Какие специалисты должны быть задействованы?

Ответ 3

1. Основные проблемы: девиантное поведение подростка, неспособность матери выполнять родительские обязанности, материальная незащищенность.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс; О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: Закон РФ от 02.07.1992г. №3185-1 (с изм.); О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1.

3. Учреждения:

- ЛПУ наркологического профиля – нестационарная помощь женщине и сыну;
- социальный приют для детей и подростков – до решения вопроса попечительства (если возникнет необходимость);

- социально-психологическая служба;
- органы труда и занятости – помощь женщине в трудоустройстве (получении новой профессии).

4. Специалисты: врачи, педагоги, психологи, сотрудники центра занятости населения.

Задача № 4

В Центр социального обслуживания населения Ставропольского края г. Пятигорска обратился пенсионер 80-ти лет. Постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты – из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственниками.

1. Определите проблему клиента.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем.
3. В какие учреждения может посоветовать обратиться клиенту сотрудник Центра социального обслуживания населения?
4. Какие для этого необходимы документы?

Ответ 4

1. Проблема – необходимость комплексной социально-психологической помощи, как клиенту, так и членам семьи.
2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: ФЗ от 02.08.1995г. №122-ФЗ (с изм.); Об адресной социальной поддержке населения в СК: ЗРТ от 08.12.2004г. №63-ЗРТ (с изм.), О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домах-интернатах системы социального обслуживания СК: Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания СК.
3. Отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения, дом-интернат для престарелых и инвалидов.
4. Документы:

- В дом-интернат для престарелых и инвалидов:

1. личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;
2. медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов;
3. заключение клинико-экспертной комиссии учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе;
4. копии паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
5. копии страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
6. справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим

пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;
7. копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
8. документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;
9. справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);
10. справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);
11. для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания, договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
12. для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.

Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).

Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) раздельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:
1. справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих раздельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;
2. копии паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;
3. копии документов, подтверждающих объективную невозможность осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).
- В отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения:
1. заявление о предоставлении социальных услуг личное или законных представителей
2. предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории республики; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);
3. справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
4. справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;
5. заключение лечебно-профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;
6. справки о размере других доходов.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:
1. справку органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

2. справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

Задача № 5

Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа, детей нет. Осталась одна в однокомнатной квартире, передвигается по квартире с трудом. Хочет жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов.

1. Имеет ли она на это право?

2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения вопроса.

3. Какие документы необходимы для помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов?

4. Перечислите основные права граждан, проживающих в стационарных учреждениях социального обслуживания.

Ответ 5

1. Женщина имеет право на то, чтобы жить в доме-интернате для престарелых и инвалидов, т.к. ей больше 55-ти лет и у нее нет детей, обязанных по закону ее содержать.

2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов. Федеральный закон от 02.08.1995г. № 122-ФЗ (с изм.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007г. №41; Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.06.2007г. №245.

2. Документы:

1. личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;
2. медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов;
3. заключение клинико-экспертной комиссии учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе;
4. копии паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
5. копии страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
6. справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;
7. копии справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
8. документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;

9. справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);
10. справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);
11. для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания, договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
12. для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.

Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).

Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) раздельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:
1. справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих раздельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;
2. копии паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;
3. копии документов, подтверждающих объективную невозможность осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).

3. Права:

- условия проживания, отвечающие санитарно-гигиеническим требованиям,
- уход, первичная медико-санитарная и стоматологическая помощь,
- социально-медицинская реабилитация и социальная адаптация,
- добровольное участие в лечебно-трудовом процессе,
- право на обследование медико-социальной экспертизой,
- свободное посещение адвокатом, нотариусом, священнослужителем, родственниками.

Задача № 6

Женщина 60-ти лет воспитывает одна десятилетнего внука. Ее дочь - мать ребенка - умерла при родах; отец ребенка ушел из семьи еще до его рождения.
У мальчика порок сердца. Основной источник дохода – пенсии: по старости – женщины и по утере кормильца - ребенка.

1. Определите социальные проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты и учреждения будут задействованы в её решении?
4. Какова роль специалиста социальной работы?

Ответ 6

1. Основные проблемы – малообеспеченность, необходимость организации лечения ребенка.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс РФ; Об адресной

социальной поддержке населения в Республике Татарстан: ЗРТ от 08.12.2004г. № 63-ЗРТ

(с изм.); О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178.

3. Специалисты: медперсонал детских ЛПУ, психологи социально-психологической службы, сотрудники администрации района, сотрудники суда (привлечение отца ребенка к выплате алиментов).
4. Меры помощи:
- единоразовое выделение материальной помощи семье;
- организация лечения и реабилитации ребенка, медико-социальное освидетельствование ребенка с целью получения статуса ребенок-инвалид;
- привлечение отца к материальной ответственности,
- психологическая помощь;

Задача № 7

Молодой человек вернулся из армии, службу проходил в одной из «горячих точек». Имеет ранения. Не может найти работу. Проживает с пожилыми родителями и 15-летней сестрой.

1. Определите проблемы клиента.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы для решения данного вопроса.
3. В какие учреждения и организации может он обратиться?
4. Какие меры помощи Вы можете предложить?

Ответ 7

1. Основная проблема – отсутствие работы, социальная дезадаптация, потребность в социальной реабилитации.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ (с изм. и доп.); О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О реализации государственной политики в области содействия занятости населения в Республике Татарстан от 19.06.2006г. №39-ЗРТ.
3. Учреждения: центр занятости населения; реабилитационный центр, оказывающий помощь ветеранам; центры социально–психологической помощи; общественные организации ветеранов боевых действий.
4. Меры помощи:
- обращение центр занятости населения с просьбой о поиске адекватной состоянию здоровья работы – «мирной профессии»,
- помощь в организации мероприятий по реабилитации,
- обращение в общественные организации.

Задача № 8

Двадцатисемилетний К. страдает наркотической зависимостью на протяжении пяти лет. Находится на иждивении родителей, проживающих в другом городе. Его подруга в растерянности – она не знает, куда обратиться за помощью.

1. В какие учреждения можно обратиться?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
3. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие механизмы решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ответ 8

1.Учреждения:

- Государственные или муниципальные ЛПУ наркологического профиля,
- Социально-психологические службы,
- Негосударственные медико-реабилитационные центры,
- Общественные организации (например, АН).

2. Единая конвенция о наркотических средствах (Нью – Йорк, 30 марта 1961 г.); О наркотических и психотропных веществах: ФЗ от 08.01.1998г. 3-ФЗ (с изм.); Об анонимном лечении в наркологических учреждениях (подразделениях): Приказ Минздрава РФ от 23.08.1999г. №327; О мерах по усилению борьбы с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ, профилактике наркомании в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.05.2002г. № 270; О мерах по усилению работы по профилактике наркомании, противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту в г. Казани: Постановление Главы администрации г. Казани от 17.07.2000г. №1399 (с изм.).

3. Специалисты: врачи-наркологи, психотерапевты, психологи, специалисты социальной работы.

4. Необходимо убедить К. в необходимости лечения; направить в ЛПУ; сообщить родителям о болезни сына и попросить оплатить их курс реабилитации; найти адекватные виды активности для К.

Задача № 9

Мать и сын десяти лет подвергаются физическому насилию со стороны мужа и отца. Мальчик периодически сбегает из дома, ночует в подвале.

1. Куда может обратиться женщина с сыном?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы.
2. Какова роль специалиста социальной работы?
3. Какие варианты решения данной проблемы Вы можете предложить?

Ответ 9

1. Учреждения: органы МВД, органы образования, центр (отделение) социальной помощи семье и детям, кризисный центр.

2. Конвенция о правах ребенка. Одобрена Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989; Конституция Российской Федерации (с изм.); О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: указ Президента Российской Федерации от 06.09.1993г. №1338; Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. № 124- ФЗ (с изм.); Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушении несовершеннолетних: ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (в ред. от 05.01.2006. № 9-ФЗ).

3. Оказание помощи в оформлении документов в соответствующие органы, сопровождение клиентов до разрешения ситуации.

4. Варианты решения проблемы:

- Оказание помощи матери и сыну в кризисном центре.
- Возможно, помощь женщине в оформлении развода, переезде, поиске работы.
- Подача заявление женщиной в органы внутренних дел для привлечения к ответственности мужчины.

Задача № 10

Мальчик 10-ти лет был подобран на улице сотрудниками правоохранительных органов. Занимался попрошайничеством.

1. Каковы дальнейшие действия работников правоохранительных органов?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.
3. Какие учреждения занимаются подобными проблемами?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Ответ 10

1. Действия работников правоохранительных органов:
- Передача дела в ведение инспектора по делам несовершеннолетних.
- После выяснения личности – возвращение ребенка домой. Другой вариант - помещение в социальный приют или приемник-распределитель, если дома неблагополучная обстановка, - до решения вопроса опекунства.

2. О профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних: указ Президента Российской Федерации от 06.09.1993г. №1338; Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. № 124- ФЗ (с изм.); Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних: ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (с изм.); Об утверждении порядка направления и приема детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, в специализированные учреждения для несовершеннолетних: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.05.2007г. №195.

3. Учреждения:
- Центр (отделение) социальной помощи семье и детям,
- Социальный приют для детей и подростков,
- Отдел опеки и попечительства Министерства образования и науки РТ,
- Республиканский и Городской центры социально-юридической и психолого-педагогической помощи детям и молодежи.

4. Специалисты: сотрудники МВД РТ, МОиН РТ, МДМ РТ, МТЗиСЗ РТ психологи, педагоги, специалисты по социальной работе.

Задача № 11

Женщина пятидесяти лет была уволена в связи с банкротством предприятия. После увольнения находится в депрессивном состоянии. Одна воспитывает 14-летнюю дочь (ребенок-инвалид), также с ними проживает пожилая мать (72года).

1. Определите проблемы членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблемы ребенка.
3. В какие учреждения могут обратиться взрослые члены семьи для решения проблем?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблем?

Ответ 11

1. Основные проблемы: у женщины – отсутствие работы, депрессия, наличие дочери – подростка – инвалида детства, малообеспеченность; у дочери - инвалидность.

2. О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.04 №122; О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; О

предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг: Постановление правительства Российской Федерации от 14.12.2005г. №761; Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления социального обслуживания государственными Реабилитационными центрами для детей и подростков с ограниченными возможностями в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 23.03.2009г. №162.

3. Учреждения: центр занятости населения, центр (отделение) социальной помощи семье и детям, реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями.

4. Специалисты: сотрудники центра занятости населения, специалисты социальной работы, психологи, педагоги, врачи.

Задача № 12

Женщина, воспитывающая 4-х детей - школьников, осталась безработной. Муж - отец детей - погиб год назад. Женщина растеряна. По совету соседей она обратилась в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения своего района.

1. Какую помощь могут оказать в территориальном органе (отделе) социальной защиты населения?
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем детей и семьи.
3. Роль социального педагога школы в решении проблем семьи.
4. Что можете предложить Вы для решения данной проблемы?

Ответ 12

1. В территориальном отделе социальной защиты могут посоветовать обратиться в центр занятости населения. Поскольку отец детей погиб год назад, можно предположить, что детям уже начислена пенсия по утере кормильца. Кроме того, по-видимому, женщина уже давно пользуется льготами, положенными многодетным матерям, - уже с момента рождения 3-го ребенка (пособия, льготы в оплате коммунальных услуг, бесплатные обеды для детей в школе, др.). Таким образом, основное направление в оказании социальной помощи – помощь в поиске работы. Необходима также и психологическая поддержка специалистов кризисного центра, социально-психологической службы, центра (отделения) социальной помощи семье и детям.
2. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.
3. Индивидуальный контроль и помощь детям данной семьи в школе и за ее пределами.
4. Вариант решения – помощь в поиске работы женщине, оказание психологической поддержки и ей, и детям.

Задача № 13

Русскоязычная семья (ребенок в возрасте 11 лет, отец и мать, бабушка и дедушка) была вынуждена уехать с Северного Кавказа в Казань, так как взрослые члены семьи потеряли работу, испытывали психологическое давление и дискриминацию по признаку национальности и вероисповедания. В Казани они живут в однокомнатной квартире вместе с пожилыми родителями. Отец (инвалид ВОВ) обратился за помощью в территориальный отдел социальной защиты населения г. Казани.

1. Определите статус членов семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае для решения проблем членов семьи.

3. Назовите учреждения и организации, в которых могут получить помощь члены семьи.
4. Специалисты каких профилей будут задействованы в решении проблем семьи?

Ответ 13

1. Статус семьи – вынужденные переселенцы.

2. О занятости населения в Российской Федерации: Закон РФ от 19.04.1991г. №1032-1; О беженцах: ФЗ от 28.06.1997г. №95-ФЗ (с изм. и доп.); О государственной социальной помощи 178-ФЗ от 17.07.1999г.; О гражданстве Российской Федерации. ФЗ от 31.05.2002г. №62-ФЗ; О вынужденных переселенцах ФЗ от 19.02.1993г. № 4530-1; Об обеспечении жильем ветеранов Великой Отечественной Войны 1941–1945 годов: Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2008г. №714.

3. Варианты решения проблем:

- В территориальном органе (отдел) социальной защиты населения могут посоветовать обратиться в миграционную службу, где должны оказать помощь в получении ссуды на приобретение жилья, и в центр занятости населения, где должны оказать помощь в поиске работы.
- Необходима помощь психолога в адаптации к новым условиям и реабилитации после длительного пребывания в конфликтной среде, как для взрослых, так и для детей.
- Помощь в получении пособий, льгот и компенсаций, закрепленных законодательно для названной категории граждан.

4. Специалисты: специалисты территориального органа социальной защиты населения, сотрудники центра занятости населения, психологи и педагоги, сотрудники миграционной службы.

Задача № 14

Специалист по социальной работе СПИД-центра более года работал с 27-летним К., страдающего наркотической зависимостью на протяжении 5 лет. К. не имеет семьи, его родственники живут в другом городе, присылая деньги. Общение с социальным работником привело К. к тому, что он принял решение пройти курс лечения, о чем заявил в ходе беседы. Однако буквально на следующий день после беседы К. был задержан милицией за ограбление аптеки с целью добыть себе наркотик.

1. Что должен сделать в этой ситуации социальный работник?
2. Законодательная база решения проблем.
3. Должен ли специалист социальной работы СПИД-центра установить контакт со специалистом пенитенциарного учреждения?
4. Каковы дальнейшие действия специалиста социальной работы СПИД-центра.

Ответ 14

1. Социальный работник должен передать информацию в СИЗО о пребывании К. на учете в СПИД-центре вследствие наркотической зависимости.

2. Единая конвенция о наркотических средствах (Нью – Йорк, 30 марта 1961 г.); О предупреждении распространения в Российской Федерации заболевания, вызываемого вирусом иммунодефицита человека (ВИЧ – инфекции): ФЗ (с изм.) от 30.03.1995г. №38-ФЗ; О наркотических и психотропных веществах: ФЗ от 08.01.1998г. 3-ФЗ (с изм.); Об анонимном лечении в наркологических учреждениях (подразделениях): Приказ Минздрава РФ от 23.08.1999г. №327; О мерах по усилению борьбы с незаконным оборотом наркотических средств, психотропных веществ, профилактике наркомании в

Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 17.05.2002г. №270; О мерах по усилению работы по профилактике наркомании, противодействию злоупотреблению наркотическими средствами и их незаконному обороту в г. Казани: Постановление Главы администрации г. Казани от 17.07.2000г. №1399 (с изм.).

3. Социальный работник в случае задержания К. милицией обязан сообщить о том, что он находится на учете в СПИД-центре. Специалист социальной работы должен связаться с социальным работником из пенитенциарного учреждения, объяснить ему ситуацию и проводить дальнейшую работу с клиентом вместе с ним.

4. Необходимо проводить с клиентом психолого-медицинскую работу в целях его дальнейшего лечения и реабилитации. Не прерывать патронаж данного клиента до полного излечения, в том случае; если клиент окажется в пенитенциарном учреждении, поддерживать связь с социальным работником этого учреждения.

Задача № 15

К специалисту социальной работы обратился за советом молодой человек с просьбой принять его на работу по договору социальным работником для ухода за своей немощной матерью.

1.Могут ли принять молодого человека на работу по договору социальным работником в этом случае?

2. Законодательная база для решения проблемы.

3. Каков должен быть ответ специалиста социальной работы?

4.Какие учреждения могут оказать помощь в уходе за немощной матерью?

Ответ 15

1. Специалист социальной работы должен обратить внимание молодого человека на моральную ответственность перед своей матерью и провести с ним соответствующую беседу.

2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный Кодекс Российской Федерации; О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581.

3. На работу по договору социальным работником молодого человека принять не могут, так как трудоспособные совершеннолетние дети обязаны содержать своих нетрудоспособных, нуждающихся в помощи родителей и заботиться о них.

4. Дом-интернат для престарелых и инвалидов, отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения.

Задача № 16

Одинокая пенсионерка 60-ти лет Н. страдает тяжелым заболеванием опорно-двигательного аппарата, приведшим к инвалидности II группы, в силу чего она с трудом может самостоятельно себя обслуживать.

1. Имеет ли она право на надомное социальное обслуживание?

2. Нормативно-правовая база для решения проблем.

3. Какие документы необходимы для принятия гражданина на надомное социальное обслуживание?

4.Какие формы социальной поддержки может предложить территориальный орган (отдел) социальной защиты населения?

Ответ 16

1. Да, имеет.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); О социальной защите инвалидов в Российской Федерации: ФЗ от 24.11.1995г. №181-ФЗ (с изм. и доп.); О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов: ФЗ от 02.08.1995г. №122-ФЗ (с изм.); О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007г. №41.
3. Предоставляются следующие документы:
1. заявление о предоставлении социальных услуг личное или законных представителей
2. предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории республики; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);
3. справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;
4. справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;
5. заключение лечебно-профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;
6. справки о размере других доходов.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:
1. справку органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;
2. справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.
4. Ходатайствовать о предоставлении по медицинским показаниям протезно-ортопедических изделий, содействие в получении их в прокат; перед органами здравоохранения – профильном стационарном лечении и дополнительном обследовании.

Задача № 17

В Управление социальной защиты города обратились пожилые люди с просьбой дать разъяснение об условиях помещения в дом-интернат для престарелых и инвалидов, представлении надомного социального обслуживания Центром социального обслуживания населения (ЦСОН).

1. Что может быть критерием при помещении человека в дом-интернат для престарелых и инвалидов, при приеме на надомное обслуживание ЦСОН?
2. Какова нормативно-правовая база, регламентирующая названные вопросы?
3. Какие документы должны быть предоставлены потенциальным клиентом?
4. В каком размере производится выплата пенсий гражданам, проживающим в домах-

интернатах для престарелых и инвалидов?

Ответ 17

1. Специалист по социальной работе может предложить гражданину помещение в дом-интернат для престарелых и инвалидов, надомное обслуживание ЦСОН на основании степени ограничения самообслуживания, зависящей от двигательной активности и состоянии здоровья человека.
2. Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации: ФЗ от 10.12.1995г. №195-ФЗ (с изм.); О порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам услуг государственными учреждениями социального обслуживания в Республике Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 26.09.1998г. №581; Об утверждении положения об оценке индивидуальной нуждаемости гражданина пожилого возраста и инвалида в социальном обслуживании в отделениях социального обслуживания на дому Центров социального обслуживания населения и Домах-интернатах системы социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 12.02.2007г. №41; Об утверждении положения о порядке и условиях предоставления гражданам пожилого возраста и инвалидам социального обслуживания в государственных стационарных учреждениях социального обслуживания Республики Татарстан: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.06.2007г. №245.
3. Документы:
   - В дом-интернат для престарелых и инвалидов:

   1.личное заявление подается в территориальный орган (отдел) социальной защиты населения;

2. медицинская карта гражданина пожилого возраста или инвалида, направляемого на социальное обслуживание, установленного образца с приложением результатов анализов;
3.заключение клинико-экспертной комиссии учреждения государственной или муниципальной системы здравоохранения о нуждаемости гражданина пожилого возраста или инвалида в постороннем уходе;
4.копии паспорта, справки об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
5.копия страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования и страхового свидетельства государственного пенсионного страхования;
6.справка о размере пенсии за текущий месяц, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, в том числе с учетом всех социальных выплат, и иного дохода;
7.копия справки медико-социальной экспертизы и индивидуальной программы реабилитации инвалида (для лиц, являющихся инвалидами);
8.документ установленного образца, подтверждающий право на внеочередное и первоочередное получение социального обслуживания;
9.справка из наркологического диспансера (для лиц старше 18 лет);
10.справка из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о наличии жилья (выписка из домовой книги);
11.для граждан, имеющих жилое помещение на праве собственности, - копии документов, устанавливающих право собственности; копия свидетельства о регистрации завещания, договора дарения, справка об отсутствии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг;
12.для граждан, реализовавших принадлежавшие им на праве собственности жилое помещение, земельный участок в течение года до момента подачи заявления - копия договора купли-продажи.

Факт наличия или отсутствия постоянного жилья у гражданина подтверждается справкой, выдаваемой органом, уполномоченным осуществлять учет государственного и

муниципального жилищного фонда. Дополнительно к справке прилагаются иные документы, указывающие причину отсутствия постоянного жилья (о пожаре, стихийном бедствии, признании жилого помещения непригодным для проживания, подтверждающие статус беженца, вынужденного переселенца и др.).

Граждане, имеющие проживающих с ними совместно и (или) раздельно лиц, обязанных содержать родственников, дополнительно представляют:

1.справку из организации, осуществляющей функции по управлению объектами жилищного фонда, о составе семей лиц, обязанных содержать родственников, проживающих раздельно от гражданина, с указанием даты рождения каждого проживающего, их родственных отношений;

2.копии паспортов и свидетельств ИНН лиц, обязанных содержать родственников;

3.копии документов, подтверждающих объективную невозможность осуществления ухода лицами, обязанными содержать родственников (при наличии).

- В отделение надомного социального обслуживания Центра социального обслуживания населения:

1.заявление о предоставлении социальных услуг личное или законных представителей

2.предъявляют документ, удостоверяющий личность гражданина (паспорт; свидетельство о рождении - для лиц, не достигших 14-летнего возраста; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории республики; справку об освобождении из мест лишения свободы - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);

3.справка, свидетельство, удостоверение или иной документ установленного образца о праве на льготы в соответствии с действующим законодательством;

4.справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии;

5.заключение лечебно-профилактического учреждения об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание;

6.справки о размере других доходов.

Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в семьях или имеющие родственников, обязанных в соответствии с действующим законодательством их содержать, представляют также:

1. справку органов местного самоуправления или жилищно-эксплуатационных предприятий о составе семьи с указанием даты рождения каждого члена семьи и родственных отношений;

2. справки от каждого члена семьи (родственника) с места работы (службы, учебы) о размерах заработной платы и других доходов.

3.Выплата пенсии гражданам, проживающим в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, производится в размере 25% от её объёма.

Задача № 18

Соседи обратились к социальному работнику с просьбой разъяснить, почему 12-летнюю внучку соседки определили в детский дом без согласия бабушки, страдающей психическим заболеванием.

1. Нормативно-правовая база, регламентирующая решение данных вопросов.
2. Решение какого органа необходимо для помещения несовершеннолетнего ребенка в детский дом?
3. В каких случаях социальное (медицинское) обслуживание осуществляется без согласия гражданина?
4. В каких случаях возможна госпитализация человека в психоневрологический стационар в недобровольном порядке?

Ответ 18

1. О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании: ФЗ от 02.07.1992г. №3185-1 (с изм.); Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. №124-ФЗ (с изм.).

2. Органа опеки и попечительства.

3. В случае недееспособности гражданина.

4. В случае:

- его непосредственной опасности для себя и окружающих;
- если психическое расстройство является тяжелым и обуславливает его неспособность самостоятельно удовлетворять основные жизненные потребности;
- в случае существенного вреда здоровью вследствие ухудшения психического состояния, если лицо будет оставлено без психиатрической помощи.

Задача № 19

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки положены ее отцу, участнику Великой Отечественной войны?

1. Нормативная база, регламентирующая данные вопросы?

2. Полагается ли ЕДВ для участников ВОВ?

3. Что включает в себя набор социальных услуг? Может ли клиент отказаться от него?

4. Какие меры социальной поддержки он может рассчитывать?

Ответ 19

1. О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ; О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.2004г. № 122; О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178.

2. Да, ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ).

3. Набор социальных услуг включает в себя (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ):

– обеспечение в соответствии со стандартами медицинской помощи по рецептам врача (фельдшера) необходимыми лекарственными препаратами, изделиями медицинского назначения, а также специализированными продуктами лечебного питания для детей-инвалидов;
– предоставление при наличии медицинских показаний путевки на санаторно-курортное лечение, осуществляемое в целях профилактики основных заболеваний;
– бесплатный проезд на пригородном железнодорожном транспорте, а также на междугородном транспорте к месту лечения и обратно.

С 2006 года льготники могут отказаться от соц.пакета или какой-то его части. Для этого необходимо до 1 октября текущего года подать заявление в Управление Пенсионного фонда по месту жительства и тогда со следующего года получать набор социальных услуг в денежном выражении.

4. Меры социальной поддержки:
1) льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством;
2) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 настоящего Федерального закона. Участники Великой Отечественной войны имеют право на получение мер

социальной поддержки по обеспечению жильем один раз;
3) оплата в размере 50 процентов занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади), в том числе членами семей участников Великой Отечественной войны, совместно с ними проживающими. Меры социальной поддержки по оплате жилья предоставляются лицам, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;
4) оплата в размере 50 процентов коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, вывоз бытовых и других отходов, газ, электрическая и тепловая энергия - в пределах нормативов потребления указанных услуг, установленных органами местного самоуправления); участникам Великой Отечественной войны, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, - топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива. Обеспечение топливом участников Великой Отечественной войны производится в первоочередном порядке. Меры социальной поддержки по оплате указанных услуг предоставляются независимо от вида жилищного фонда;
5) обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации и т.д.

Задача № 20

В территориальный орган (отдел) социальной защиты обратилась женщина с просьбой разъяснить, какие меры социальной поддержки с 2005г. положены ее отцу, участнику Великой Отечественной войны, ставшему инвалидом II группы в 1985г.

1. Нормативная база, регламентирующая данные вопросы.
2. По какому основанию должна осуществляться социальная поддержка – инвалидности или участника Великой Отечественной войны?
3. Каковы меры социальной поддержки данной категории населения?

Ответ 20

Участники ВОВ, ставшие инвалидами, имеют право на меры социальной поддержки для инвалидов ВОВ.
1. О ветеранах: ФЗ от 12.01.1995г. №5-ФЗ; О внесении изменений в законодательные акты Российской Федерации: ФЗ от 22.08.2004г. № 122; О государственной социальной помощи: ФЗ от 17.07.1999г. №178.

2. Основания для осуществления социальной поддержки выбирает сам клиент.

3. Участники Великой Отечественной войны:

ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ).

Меры социальной поддержки:

1) льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством;
2) обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем участников Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, которое осуществляется в соответствии с положениями статьи 23.2 настоящего Федерального закона. Участники Великой Отечественной войны имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем один раз;
3) оплата в размере 50 процентов занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади), в том числе членами семей участников Великой Отечественной войны, совместно с ними проживающими. Меры социальной поддержки по оплате жилья предоставляются лицам, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;
4) оплата в размере 50 процентов коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, вывоз бытовых и других отходов, газ, электрическая и тепловая энергия - в пределах

нормативов потребления указанных услуг, установленных органами местного самоуправления); участникам Великой Отечественной войны, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, - топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива. Обеспечение топливом участников Великой Отечественной войны производится в первоочередном порядке. Меры социальной поддержки по оплате указанных услуг предоставляются независимо от вида жилищного фонда;
5) внеочередная установка квартирного телефона;
6) преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;
7) сохранение обслуживания в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в федеральных учреждениях здравоохранения (в том числе в госпиталях ветеранов войн) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а в поликлиниках и других медицинских учреждениях субъектов Российской Федерации - законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;
9) обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;
10) использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 35 календарных дней в году;
11) преимущественное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания;
12) внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

- инвалид II группы:

ЕДВ + набор социальных услуг (ст. 6.2. ФЗ № 178-ФЗ).

Согласно п. 2 статьи 15 Федерального закона «О ветеранах» от 12.01.1995г. №5-ФЗ Участникам Великой Отечественной войны, ставшим инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья или других причин (кроме лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий), предоставляются меры социальной поддержки инвалидов войны в соответствии с установленной группой инвалидности без дополнительного экспертного медицинского освидетельствования.

Инвалидам войны предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- ЕДВ;

- льготы по пенсионному обеспечению в соответствии с законодательством;

- обеспечение за счет средств федерального бюджета жильем инвалидов Великой Отечественной войны, нуждающихся в улучшении жилищных условий, инвалидов боевых действий, нуждающихся в улучшении жилищных условий и вставших на учет до 1 января 2005 года. Инвалиды Великой Отечественной войны имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем один раз;

- внеочередная установка квартирного телефона;

- преимущество при вступлении в жилищные, жилищно-строительные, гаражные кооперативы, садоводческие, огороднические и дачные некоммерческие объединения граждан;

- оплата в размере 50 процентов занимаемой общей площади жилых помещений (в коммунальных квартирах - занимаемой жилой площади), в том числе членами семей инвалидов войны, совместно с ними проживающими. Меры социальной поддержки по оплате жилья предоставляются лицам, проживающим в домах независимо от вида жилищного фонда;

- оплата в размере 50 процентов коммунальных услуг (водоснабжение, водоотведение, вывоз бытовых и других отходов, газ, электрическая и тепловая энергия - в пределах нормативов потребления указанных услуг, установленных органами местного самоуправления); инвалидам войны, проживающим в домах, не имеющих центрального отопления, - топлива, приобретаемого в пределах норм, установленных для продажи населению, и транспортных услуг для доставки этого топлива. Обеспечение топливом инвалидов войны производится в первоочередном порядке. Меры социальной поддержки по оплате указанных услуг предоставляются независимо от вида жилищного фонда;

- сохранение обслуживания в поликлиниках и других медицинских учреждениях, к которым указанные лица были прикреплены в период работы до выхода на пенсию, а также внеочередное оказание медицинской помощи по программам государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи (в том числе ежегодное диспансерное обследование) в федеральных учреждениях здравоохранения (в том числе в госпиталях ветеранов войн) в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, а в поликлиниках и других медицинских учреждениях субъектов Российской Федерации;

- обеспечение протезами (кроме зубных протезов) и протезно-ортопедическими изделиями в порядке, установленном Правительством Российской Федерации;

- прием вне конкурса в государственные образовательные учреждения высшего и среднего профессионального образования, на курсы обучения соответствующим профессиям, выплата специальных стипендий, устанавливаемых Правительством Российской Федерации, студентам из числа инвалидов войны, обучающимся в указанных образовательных учреждениях;

- обучение по месту работы на курсах переподготовки и повышения квалификации за счет средств работодателя;

- использование ежегодного отпуска в удобное для них время и предоставление отпуска без сохранения заработной платы сроком до 60 календарных дней в году. Инвалидам войны I и II групп при недостаточности ежегодного и ежегодного дополнительного отпусков для лечения и проезда в санаторно-курортные организации и обратно разрешается выдавать листки временной нетрудоспособности на необходимое число дней и производить выплату пособий по государственному социальному страхованию независимо от того, кем и за чей счет предоставлена путевка;

- внеочередное пользование всеми видами услуг учреждений связи, культурно-просветительных и спортивно-оздоровительных учреждений, внеочередное приобретение билетов на все виды транспорта, внеочередное обслуживание предприятиями розничной торговли и бытового обслуживания;

- внеочередной прием в дома-интернаты для престарелых и инвалидов, центры социального обслуживания, на обслуживание отделениями социальной помощи на дому.

Задача № 21

В Управление ПФР 13.03.2010г. обратилась гр. Валеева 25.03.1965 г.р,

претендующая на назначение пенсии по старости ранее достижения общеустановленного пенсионного возраста как участница ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС. При этом она представила следующие документы:

- паспорт гражданина Российской Федерации;
- страховое свидетельство;
- трудовую книжку, согласно которой страховой стаж заявительницы составляет 23 года;
- удостоверение участника ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС в 1986- 1987г.г.

1. Определите нормативную базу, регулирующую вопросы назначения пенсии по старости участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС.
2. Укажите нормативный акт, регулирующий перечень документов, необходимых для назначения пенсии.
3. Определите право на назначение пенсии по старости гр. Валеевой.
4. Установите срок назначения пенсии по старости гр. Валеевой.
5. Определите размер пенсии по старости гр. Валеевой.

Ответ 21

1. Пенсионное обеспечение по старости участников ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».
2. Постановлением Минтруда Российской Федерации и Пенсионного фонда Российской Федерации от 27.02.2002г. № 16/19па утвержден Перечень документов, необходимых для установления трудовой пенсии и пенсии по государственному пенсионному обеспечению в соответствии с Федеральными законами «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» и «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».
3. В соответствии со статьей 10 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» участникам ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС в 1986-1987г.г. пенсия по старости назначается при наличии трудового стажа не менее пяти лет со снижением общеустановленного пенсионного возраста на 10 лет (мужчинам – по достижении 50-летнего возраста; женщинам – по достижении – 45 –летнего возраста).

Поскольку гр. Валеева 25.03.2010г. достигает 45-летнего возраста и имеет трудовой стаж более пяти лет, то она имеет право на назначение пенсии по старости по государственному пенсионному обеспечению.

4. Согласно статье 23 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» пенсия по инвалидности по государственному пенсионному обеспечению устанавливается с первого числа месяца, в котором гражданин обратился за пенсией, но не ранее дня возникновения права на нее.

Соответственно, гр.Валеевой пенсия по старости должна быть назначена с 25.03.2010г.

5. В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» пенсия по старости гражданам, принимавшим участие в ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС, устанавливается в размере 250% размера социальной пенсии, указанного в пп.1 п.1 статьи 18 данного закона.

Следовательно, размер пенсии по старости гр.Валеевой составит 6405 руб.

Задача № 22

17.03.2010г. В Управление ПФР за назначением дополнительного ежемесячного

материального обеспечения обратился гр. Иванов, получающий трудовую пенсию по старости. В подтверждении права на дополнительное ежемесячное материальное обеспечение представил удостоверение о награждении орденом Ленина.

Согласно записям в трудовой книжке заявитель уволился с работы с 10.03.2009г.

1. Укажите нормативный акт, регулирующий вопросы назначения дополнительного ежемесячного материального обеспечения граждан, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией.
2. Определите право на назначение дополнительного ежемесячного материального обеспечения.
3. Определите срок установления дополнительного ежемесячного материального обеспечения.
4. Рассчитайте размер дополнительного ежемесячного материального обеспечения.

Ответ 22

1. Гражданам, имеющим особые заслуги перед Российской Федерацией дополнительное ежемесячное материальное обеспечение может быть установлено в соответствии с Федеральным законом от 04.03.2002г. № 21-ФЗ «О дополнительном ежемесячном материальном обеспечении граждан Российской Федерации за выдающиеся достижения и особые заслуги перед Российской Федерацией».
2. В соответствии с Федеральным законом от 04.03.2002г. № 21-ФЗ дополнительное ежемесячное материальное обеспечение устанавливается, в том числе, и гражданам, награжденным орденом Ленина.

Кроме этого указанное материальное обеспечение назначается в случаях оставления оплачиваемой работы и назначения пенсии.

Поскольку гр. Иванов является получателем пенсии и на момент обращения в Управление ПФР не состоит в трудовых отношениях, то он имеет право на назначение дополнительного ежемесячного материального обеспечения.

3. Согласно Федерального закона от 04.03.2002г. № 21-ФЗ назначается со дня обращения за ним, но не ранее дня, с которого назначается соответствующая пенсия.

Гр. Иванову дополнительное ежемесячное материальное обеспечение должно быть назначено с 17.03.2010г.

4. В соответствии со статьей 2 Федерального закона от 04.03.2002г. № 21-ФЗ гражданам, награжденным орденом Ленина, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение устанавливается в размере 330% размера социальной пенсии, указанного в пп.1 п.1 статьи 18 «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации».

Размер дополнительного ежемесячного материального обеспечения гр. Иванова составит 8454 руб. 60 коп.

Задача № 23

20.03.2010г. в территориальный орган Пенсионного фонда РФ обратилась гражданка К., 09.12.1995г.р., являющаяся получателем социальной пенсии за умершую мать, в связи со смертью 18.03.2009г. отца.

1. В соответствии с каким нормативным актом рассматривается вопрос об изменении размера социальной пенсии, установленной за одного умершего родителя в связи со смертью второго родителя.
2. Каким процедурным действием определяется изменение размера пенсии в приведенной ситуации.
3. Определить срок, с которого должно быть произведено изменение размера пенсии.
4. Указать размер пенсии по результатам рассмотрения обращения гражданки К.

Ответ 23

1. Назначение, перерасчет размера социальной пенсии производится в соответствии с

Федеральным законом от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном

обеспечении в Российской Федерации».

2. При изменении категории нетрудоспособного члена семьи осуществляется перерасчет размера пенсии по государственному пенсионному обеспечению (статья 22 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации»).
3. Согласно статьи 23 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации» перерасчет размера пенсии в сторону увеличения производится с 1-го числа месяца, следующего за месяцем обращения в орган, осуществляющий пенсионное обеспечение.

Таким образом, срок перерасчета социальной пенсии гражданки К. должен быть определен датой 1 апреля 2010г.
4. В соответствии со статьей 18 Федерального закона от 15.12.2001г. № 166-ФЗ «О государственном пенсионном обеспечении в Российской Федерации», назначение пенсии ребенку, потерявшему обоих родителей, устанавливается в размере 5124 руб.

Следовательно, рассмотрев заявление гражданки К., Управление ПФР должно установить ей с 1 апреля 2010г. социальную пенсию в сумме 5124 руб.

Задача № 24

В Управление ПФР 22.01.2010г. обратился гражданин Н., получающий с 2008г. трудовую пенсию по старости, с заявлением об установлении фиксированного базового размера страховой части трудовой пенсии в повышенном размере в связи с рождением 02.01.2010г. дочери.

1. Каким процедурным действием должно быть определено рассмотрение заявление гражданина Н.
2. Определить срок, с которого необходимо произвести изменение размера пенсии гражданина Н.
3. Указать сумму прибавки к пенсии гражданина Н. в связи с рождением дочери и обращением в Управление ПФР.

Ответ 24

1. В соответствии со статьей 17 Федерального закона от 17.12.2001г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» при изменении количества нетрудоспособных членов семьи производится соответствующий перерасчет размера фиксированного базового размера страховой части трудовой пенсии по старости.
2. Согласно статьи 20 Федерального закона от 17.12.2001г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» перерасчет размера пенсии в сторону увеличения осуществляется с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором принято заявление пенсионера о перерасчете размера трудовой пенсии (части трудовой пенсии) в сторону увеличения.

Соответственно, размер пенсии гражданина Н. пересчитывается с 1 февраля 2010г.
3. В результате перерасчета размер пенсии гражданина Н. увеличится на 854 руб.

Задача № 25

13.03.2010г. в Управление ПФР обратился гражданин В., 03.05.1989г.р., за назначением трудовой пенсии по случаю потери кормильца за умершего 10.03.2009г. отца (страховой стаж умершего составляет 6 лет). Заявитель помимо прочих документов представил из Казанского государственного университета справку о том, что он с

01.09.2007г. является студентом данного университета по очной форме обучения. Срок окончания обучения – 31.05.2012г.

1. Относится ли гражданин В. к кругу нетрудоспособных членов семьи, имеющих право на трудовую пенсию по случаю потери кормильца. Дать обоснование с указанием соответствующего нормативного акта.
2. Если гражданин В. имеет право на назначение трудовой пенсии по случаю потери кормильца, то указать срок ее установления.

Ответ 25

1. В соответствии со статьей 9 Федерального закона от 17.12.2001г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» нетрудоспособными членами семьи умершего кормильца признаются в том числе дети, не достигшие 23-летнего возраста, обучающиеся по очной форме в образовательных учреждениях всех типов и видов независимо от их организационно-правовой формы, за исключением образовательных учреждений дополнительного образования.

Поскольку гражданин В. является обучающимся по очной форме в образовательном учреждении и не достиг возраста 23 лет, то он относится к нетрудоспособным членам семьи умершего кормильца.

2. В связи с тем, что гражданин В. относится к нетрудоспособным членом семьи и умерший кормилец имел страховой стаж, то вопрос о праве на трудовую пенсию по случаю потери кормильца решается положительно.

В соответствии со статьей 19 Федерального закона от 17.12.2001г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» трудовая пенсия по случаю потери кормильца назначается со дня смерти кормильца, если обращение за указанной пенсией последовало не позднее чем через 12 месяцев со дня его смерти, а при превышении этого срока – на 12 месяцев раньше того дня, когда последовало обращение за указанной пенсией.

Согласно действующему законодательству гражданину В. трудовая пенсия по случаю потери кормильца должна быть установлена с 13.03.2009г.

Задача № 26

Ученик 9-го класса С. в последнее время периодически пропускает занятия в школе. В связи с этим классная руководительница решила посетить семью ученика, где отца обнаружила в состоянии алкогольного опьянения, сестренка 9 лет в синяках, из беседы выяснила, что мать 6 месяцев назад умерла от онкологического заболевания,. Учительница обратилась в отдел социальной защиты района и попросила принять меры в отношении детей и их родителей.

1. Определите проблемы семьи.
2. Законодательная база, используемая специалистом социальной работы в данном случае.
3. Какие учреждения должны быть задействованы в решении этой проблемы.
4. Какие меры необходимо оказать.

Ответ 26

1. Проблема дальнейшего проживания детей в семье, алкоголизм отца, низкая материально-финансовая обеспеченность, психологический дискомфорт в семье, медико-социальные проблемы.

2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс РФ (с изм.); Об основах социального обслуживания в РФ: ФЗ от 10.12.1995г. № 195-ФЗ (с изм.); Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. № 124- ФЗ (с изм.); Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушении

несовершеннолетних: ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (в ред. от 05.01.2006. № 9-ФЗ); Об утверждении порядка направления и приема детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, в специализированные учреждения для несовершеннолетних: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.05.2007г. №195.
3. Учреждения: территориальный орган (отдел) социальной защиты; органы опеки и попечительства; отделы внутренних дел; судебные органы; ЛПУ наркологического профиля; центра (отделения) социальной помощи семье и детям социальный приют для детей и подростков; образовательные учреждения; реабилитационные центры.
4. Меры помощи: вопрос о лишении родительских прав; лечение отца от алкоголизма; оказание психолого-педагогической помощи детям; социальная реабилитация детей.

Задача № 27

Органами Внутренних Дел Алексеевского района, был задержан подросток 15 лет, занимающийся бродяжничеством и попрошайничеством. Выяснилось, что ребенок сбежал из социального приюта два месяца назад, живет на вокзале. Мать находится в исправительном учреждении.

1. Определите социальную проблему.
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы.
3. Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблемы?
4. Какие специалистов будут задействованы в решении проблемы?

Ответ 27

1. Несовершеннолетний подросток 15 лет, находящийся в трудной жизненной ситуации – беспризорник.
2. Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс РФ (с изм.); Об основах социального обслуживания в РФ: ФЗ от 10.12.1995г. № 195-ФЗ (с изм.); О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изм.): ФЗ от 21.12.1996г. № 159-ФЗ; Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. № 124- ФЗ (с изм.); Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушении несовершеннолетних: ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (в ред. от 05.01.2006. № 9-ФЗ); Об организации деятельности органов опеки и попечительства в РТ: Закон РТ от 27.02.2004г. № 8–ЗРТ (с изм.); Об утверждении порядка направления и приема детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, в специализированные учреждения для несовершеннолетних: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.05.2007г. №195.
3. Социальный приют для детей и подростков; центра (отделения) социальной помощи семье и детям; Центры социально-психологической помощи молодежи; Специализированные учреждения для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; органы опеки и попечительства;
4. Врачи, психологи, специалист социальной работы, социальные педагоги, сотрудники МВД, специалисты органов опеки и попечительства.

Задача № 28

При проведении акта жилищно-бытовых условий семьи, участковым и специалистом социальной работы, которая находилась на учете, выяснилось, что отец воспитывает двоих детей один, одному ребенку 10 лет, а другому 18, тоже употребляет алкоголь. Отец ведет асоциальный образ жизни (наркоман), работает грузчиком на складе. Старший сын не живет дома, только временами приходит навестить младшего брата. По словам соседей, в квартире постоянно происходят какие-то скопления людей, к тому же,

соседи видели, как отец семейства в состоянии алкогольного опьянения бил ребенка.

1. Определите социальную проблему семьи?
2. Нормативно-правовая база, используемая специалистом социальной работы.
3. Какие социальные учреждения будут задействованы в решении проблем семьи?
4. Какие специалисты будут задействованы в решении проблемы?

Ответ 28

1. Неполная, неблагополучная семья, наркотическая зависимость отца, физическое насилие над детьми, в результате – лишение родительских прав, старший сын – беспризорник.
2. Конвенция о правах ребенка 1989г.; Всемирная декларация об обеспечение выживания, защиты и развития детей 1990г.; Конституция Российской Федерации (с изм.); Семейный кодекс РФ (с изм.); Об основах социального обслуживания в РФ: ФЗ от 10.12.1995г. № 195-ФЗ (с изм.); О дополнительных гарантиях по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (с изм.): ФЗ от 21.12.1996г. № 159-ФЗ; Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации: ФЗ от 24.07.1998г. № 124- ФЗ (с изм.); Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушении несовершеннолетних: ФЗ от 24.06.1999г. № 120-ФЗ (в ред. от 05.01.2006. № 9-ФЗ); Об организации деятельности органов опеки и попечительства в РТ: Закон РТ от 27.02.2004г. № 8–ЗРТ (с изм.); Об утверждении порядка направления и приема детей и подростков, нуждающихся в социальной реабилитации, в специализированные учреждения для несовершеннолетних: Постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 18.05.2007г. №195; Приказ Министерства здравоохранения Республики Татарстан от 28.12.2000г. №1509 «Об усилении контроля за выполнением законодательства по защите прав детей, оставшихся без попечения родителей».
3. Социальный приют для детей и подростков, Центр (отделения) социальной помощи семье и детям; Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей; ЛПУ наркологического профиля; Городской центр профилактики алкогольной и наркотической зависимости; Социально-психологическая служба (Центр экстренной психологической помощи по телефону).
4. Специалисты: специалист социальной работы; психолог; социальный педагог; юрист; врачи; специалисты социальных служб, сотрудники МВД, опеки и попечительства; специалисты городского центра профилактики алкогольной и наркотической зависимости; участковый.

Задача №29

Женщина впервые обратилась в федеральное государственное учреждение МСЭ для оформления инвалидности своему 13 летнему сыну в связи с поствакцинальным осложнением. Просит объяснить, что такое индивидуальная программа реабилитации (ИПР).

1. Какие документы она должна предоставить в МСЭ для оформления инвалидности?
2. Объясните, что такое ИПР и кто ее должен составлять.
3. На какой вид реабилитации, кроме медицинской, социальной и профессиональной имеет право данный ребенок Раскройте сущность данного вида реабилитации.
4. Нормативная база, регулирующая данный вопрос.

Ответ 29

1. В МСЭ необходимо предоставить следующие документы:

- паспорт, медицинский полис;
- посыльный лист от лечащего врача (направление на МСЭ);
- выписка из стационара о прохождении курса лечении (не менее 2 раз в год).

2. ИПР разрабатывается федеральным учреждением МСЭ. Данная программа содержит меры по медицинской, социальной и профессиональной реабилитации. В ИПР должны входить все мероприятия и услуги, а также технические средства реабилитации, необходимые для устранения причин инвалидности.
3. Для детей с проблемами здоровья в возрасте до 18 лет федеральным учреждением МСЭ должна подбираться программа психолого-педагогической реабилитации. В нее входят получение дошкольного воспитания и обучения, общего образования, психолого-педагогическая коррекционная работа, обеспечивающие техническими средствами реабилитации для обучения, а также социально-педагогический патронаж семьи, имеющей в составе ребенка-инвалида.
4. ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» № 181-ФЗ о 10.08.1995 (с изм.); Об утверждении форм индивидуальной программы реабилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации ребенка-инвалида, выдаваемых Федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, порядка их разработки и реализации: Приказ Минздравсоцразвития России от 04.08.2008г. №379н; Об утверждении порядка реализации в Республике Татарстан индивидуальной программы реабилитации инвалида (ребенка-инвалида): постановление Кабинета Министров Республики Татарстан от 20.01.2011г. №24.

Задача № 30

13.03.2010 г. за назначение доплаты к пенсии как члену воздушного судна гражданской авиации обратился гражданин, летающий на день обращения в качестве пилота самолета и имеющий продолжительность стажа на соответствующих видах работ 26 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым назначается доплата к пенсии как члену воздушного судна гражданской авиации.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите срок установления доплаты.
3. Будет ли осуществляться выплата доплаты.

Ответ 30

1. О дополнительном социальном обеспечении членов летных экипажей воздушных судов гражданской авиации: ФЗ от 27.11.2001г. № 155-ФЗ.
2. Территориальный орган ПФР по месту жительства заявителя.
3. С 1 мая 2010 г.
4. Нет, поскольку выплата доплаты в период осуществления работы, дающей право на доплату не осуществляется.

Задача № 31

15.03.2010 г. за назначением досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель 16.03.1957 г.р., имеющий стаж по Списку № 1 7 лет и страхового стажа 35 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии.

Ответ 31

1. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: ФЗ от 17.12.2001г. № 173-ФЗ.
2. Территориальный орган ПФР по месту жительства заявителя.
3. Право на пенсию есть, т.к. в соответствии с подпунктом 1 пункта 1 статьи 27

Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» право на пенсию при неполном стаже работы у заявителя возникает при наличии не менее 5 лет по Списку № 1 и страховом стаже не менее 20 лет.
4. С 16.03.2010 г.

Задача № 32

16.03.2010 г. за назначение досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель, имеющий стаж в учреждениях здравоохранения в городе 25 лет.

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии.

Ответ 32

1. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: ФЗ от 17.12.2001г. № 173-ФЗ.
2. Территориальный орган ПФР по месту жительства заявителя.
3. Права на пенсию нет, т.к. в соответствии с подпунктом 20 пункта 1 статьи 27 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» право на пенсию медицинские работники приобретают при наличии не менее 30 лет в учреждениях здравоохранения в городе.

Задача № 33

16.03.2010 г. за назначение досрочной трудовой пенсии по старости обратился заявитель 10.03.1955 г.р., работающий на день обращения и имеющий:

14 лет стажа работы в районах Крайнего Севера, протекавшего до 01.01.2002 г.;
5 лет стажа по Списку №2 (за пределами «северных» регионов);
30 лет страхового стажа (26 лет из них до 01.01.202 г..

1. Назовите нормативный акт, в соответствии с которым рассматривается вопрос о назначении досрочной трудовой пенсии по старости.
2. Назовите орган, в который должен обратиться заявитель.
3. Определите право на пенсию.
4. В случае наличия права определите срок назначения пенсии.
5. Определить право на повышенное отношение заработков.
6. Определить право на повышенный размер фиксированной части страховой части пенсии

Ответ 33

1. О трудовых пенсиях в Российской Федерации: ФЗ от 17.12.2001г. № 173-ФЗ.
2. Территориальный орган ПФР по месту жительства заявителя.
3. Право на пенсию есть, т.к.:
- в соответствии с Правилами исчисления стажа на соответствующих видах работ, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации к периодам работы, протекавшей в районах Крайнего Севера, суммируются периоды работы по Списку № 2 (в результате суммирования стаж на соответствующих видах работ составил более 15 лет).
- в соответствии с подпунктом 6 пункта 1 статьи 28 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» право на пенсию медицинские работники приобретают при наличии не менее 15 лет в районах Крайнего Севера и 25 лет страхового стажа.
4. С 16.03.2010 г.

5. Право на повышенное отношение сеть, т.к. в результате суммирования стаж работы в районах Крайнего Севера по состоянию на 01.01.2002 г. составил более 15 лет, на эту же дату страховой стаж составил 26 лет (соблюдаются условия, предусмотренные статьей 30 Федерального закона от 17.12.2001 г. № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в Российской Федерации» для определения права на повышенное отношение).
6.Права на повышенный размер фиксированной части страховой части пенсии нет, т.к. отсутствует 15 лет стажа работы районах Крайнего Севера (суммирование периодов работы с различными условиями труда при определении права на повышенный размер фиксированной части страховой части пенсии не производится).

Задача № 34

В Центр обратился мужчина, который ищет работу. Его направили в кабинет первичного приема граждан. Мужчина вышел из мест лишения свободы и длительное время не работал, образование средне специальное.

Какие документы не обходимы мужчине? На какое пособие может рассчитывать гражданин?

Ответ 34

1. Гражданину предстоит собрать и предоставить следующие документы: паспорт; заявление-анкету о предоставлении гражданину государственных услуги содействия в поиске подходящей работы; диплом среднем профессиональном образовании; ИНН; пенсионное страховое свидетельство; результаты флюорографического обследования за последнее 2-а года; сберкнижка по лицевому счету, открытому в отделении Сбербанка РФ по городу Казани; справка с места лишения свободы. Затем его поставят на регистрацию, также предложат направление на работу (со сроком три рабочих дня).

2. Пособия клиенту будут назначены минимальные, с учетом того, что он длительное время не работал.

Задача № 35

Работник предприятия проработавший уже 3 года на вредном производстве, узнал то ему полагаются доплаты за вредные условия труда. Он не знает какова сумма доплаты и где оговорено о ней.

1. Каким образом должна выплачиваться заработная плата работникам проработавшим на вредном производстве?

2. Может ли работник самостоятельно подсчитать сумму своей заработной платы с учетом доплаты?

Ответ 35

1**.** Согласно ст. 147 ТК РФ оплата труда работников, занятых на работах с вредными, опасными условиями труда, устанавливается в повышенном размере по сравнению с тарифными ставками или окладами, предусмотренными для аналогичных работ с нормальными условиями, и не ниже размеров, установленных законами и иными нормативными актами.

Размеры доплат за вредные и опасные условия труда должны быть указаны в трудовом договоре, кроме того, перечень таких работ, рабочих мест и конкретные размеры доплат рекомендуется включать в локальные нормативные акты, коллективные договоры организации.

2. Примерный расчет заработной платы. Работнику литейного производства

согласно трудовому договору установлена доплата за работу во вредных условиях труда в размере 20% от месячного оклада. Оклад работника составляет 12 000 руб., также коллективным договором ему положена премия в размере 40% от оклада.

Рассчитаем зарплату

Премия по итогам месяца составит 4800 руб. (12 000 руб. х 40%).

Доплата за вредные условия труда - 2400 руб. (12 000 руб. х 20%).

Общая сумма выплат, начисленных Зиновьеву И.Н. за май, - 19 200 руб. (12 000 + 4800 + 2400).

С начисленной зарплаты следует удержать НДФЛ. Предположим, что стандартные налоговые вычеты работнику не положены, следовательно, сумма НДФЛ составит 2496 руб. (19 200 руб. х 13%).

Сумма к выплате - 16 704 руб. (19 200 - 2496).

1. Осуждение коллектива и предупреждение руководителя, т.е. неформальные санкции. Лишение квартальной премии – формальная санкция.
2. Да, можно, т.к. социальный работник нарушает требования, предъявляемые должностной инструкцией к социальному работнику.

Задача № 36

Одной из форм княжеской благотворительности были пиры. На них в частности, приглашались и нищие, которым раздавалась «милостыня с рук» монархов. Таким образом, князь личным примером демонстрировал заботу о неимущих, основанную на христианской морали.

Вопросы:

1. Назовите современный аналог средневекового «пира» организуемого высшим лицам государства проводимый традиционно один раз в году?

2. Укажите социальный состав участников данного мероприятия.

Ответ 36

1. Президентская елка в Кремле.

2. Дети сироты, дети с ограниченными возможностями, школьники, имеющие высокие достижения в обучении и спорте.

Задача № 37

Реформы Петра I в области поддержки нуждающихся сочетали одновременно социальную ответственность и борьбу с социальным иждивенчеством. В частности его указ 1691 г. отмечал следующее: «Ленивых прошаков велено бить батогами и кнутом, водворять на места постоянного жительства, а непослушных ссылать на каторжные работы». За подачу милостыни непосредственно просителю, а не напрямую в богадельню был установлен штраф от 5 до 10 рублей.

Вопросы:

1. Чем Вы можете объяснить подобное не «христианское» отношение к нищим, на которых традиционно распространялась Божья милость и благодать.

2. Почему именно в этот период профессиональное нищенство преследовалось?

Ответ 37

1. Конфессиональная система помощи именно при Петре I попадает под контроль государства.

2. Бурное развитие мануфактурного производства удовлетворяющие потребности армии и флота требовало рабочих рук.

Задача № 38

Представители княжеской семьи проводили остаток своей жизни в монастырях. Крестьяне так же стремились попасть под опеку монастырей, несмотря на существовавшее требование внести немалый дар его в пользу. Крестьяне, находившиеся в юрисдикции церкви, на 10 лет освобождались от 14 видов налогов.

Вопросы:

1. Прообразом, какого вида социальной службы может служить монастырь.
2. Прототипом чего является вносимый дар.

Ответ 38

1. Дом престарелых.
2. Страховой взнос.

Задача № 39

По мнению советского руководства существовавшая в Российской империи практика безвозмездной помощи т.е. благотворительность, указывало на неравенство и социальную несправедливость, компенсируемую с помощью «унизительной помощи оказываемой буржуазией». Как известно в советский период благотворительность в нашей стране была запрещена, при этом возник так называемый институт шефств.

Вопросы:

1.Как Вы можете объяснить это противоречие?

2.Почему возродить традиции благотворительности с СССР было не возможно?

Ответ 39

1. Нишу, которую раннее занимала частная благотворительность, заполнило само государство, которое манипулируя сознанием трудящихся, требовало оказывать безвозмездную помощь отстающим организациям и коллективам в выполнении плановых показателей.

2. Частная благотворительность отсутствовала, так как была уничтожена ее социальная база (предприниматели, купечество, зажиточное крестьянство, религиозные учреждения), которая могла составить конкуренцию официальной власти.

Задача № 40

В Российской империи с 1861г. предпринимались меры социальной защиты рабочих и их семей. Тогда был принят закон об освобождении рабочих горных заводов и наделения их землей. Кроме того предусматривалось бесплатное лечение рабочих в течение двух месяцев, получение пособий за счет заводоуправлений, пенсий по инвалидности, болезни и старости, которые выплачивались из капиталов горнозаводских товариществ, создаваемых за счет 2-3- процентных взносов рабочих и равных им взносов заводоуправлений.

Вопросы:

1. Куда мог обратиться рабочий при получении увечий на производстве?
2. Какое ведомство курировало рабочий вопрос?

Ответ 40

1. Рабочий обращался в больничную кассу, страховое акционерное общество.

2. Рабочей политикой занималось Министерство внутренних дел.

Задача № 41

Наташа М. – восьмилетняя девочка, младшая среди четырех своих братьев и сестер. Последние 3 года она живет в специализированном интернате для детей, страдающих болезнью Дауна. По мнению психиатра, социального работника и родителей, девочка имеет среднюю степень нарушений развития.

Оба родителя Наташи работают и сдают часть своего дома. Родители посещают Наташу раз в месяц, а последние полтора года девочка проводит один выходной день в месяц дома. Девочка и родители с нетерпением ждут этого дня. Работники интерната пришли к выводу, что Наташа может опять жить дома и сообщили об этом родителям. Социальные работники были убеждены, что, живя дома, девочка будет чувствовать себя лучше. Согласившись с социальными работниками, родители все же высказали сомнение, так как постоянное пребывание Наташи в доме может утомлять других детей.

Ответ 41

В данном примере социальные работники столкнулись с проблемой выбора между правом клиента принимать решение и профессиональными знаниями. Нельзя всегда знать, что лучше для клиента, а что хуже. Профессионал должен снабжать клиента необходимой информацией, не подсказывая решения.

Задача № 42

Тоталитарные режимы создавали образ «врага» внутреннего или внешнего. В частности, используя образ «классового» врага, коммунистические режимы достигали мобилизации и сплоченности население для выполнения социально-экономических целей, и оправдывали преступления режима.

Вопросы:

1. Укажите какие социальные группы стали жертвами и одновременно являли врагами коммунистического режима в СССР.
2. Какие памятные даты и места связанные с репрессиями в СССР Вам известны?
3. Какие правозащитные организации, Вы можете перечислить?

Ответ 42

1. Представители из предпринимательской среды и финансового сектора – купечество, буржуазия, зажиточное крестьянство, духовенство. Позднее военная элита и интеллигенция.
2. Соловецкий камень в Санкт-Петербурге, Памятник жертвам политических репрессий в СССР, установленный на Лубянской площади в Москве. День памяти политических репрессий отмечается в России начиная с 30 октября 1991 г..
3. «Мемориал», «Эмнисти интернешенел».

Задача № 43

Государство выполняет внутренние и внешние функции. К внутренним относятся - охрана правопорядка, хозяйственная, социальная, идеологическая и др. Внешние функции государства заключаются в - обеспечении национальной безопасности, поддержание отношений с другими государствами и деятельность в международных организациях, внешнеэкономическая и военная.

Вопросы:

1. Какие глобальные проблемы угрожают нашей национальной безопасности?

2. Членство в какой международной организации получила наша страна в 2011 г., процесс вступления в которую длился полтора десятилетия?

Ответ 43

1. Проблемы наркотрафика, терроризма, проблема глобального потепления.
2. Всемирная торговая организация.

Раздел 7. Управление социальной работой и подготовка кадров.

Самостоятельная работа

1. Подготовить сообщения «Социальные проблемы военнослужащих и пути их решения».
2. Разработать технологию социальной помощи конкретной семье.
3. Разработать программу социальной терапии в местах лишения свободы.
4. Составить социально-демографический портрет воспитанника приюта «Возрождение», задержанного за бродяжничество.
5. Разработать программу деятельности специалиста по социальной работе в одном из учреждений образования (детский сад, школа, институт, техникум и т.д.).
6. Разработать программу социальной реабилитации инвалида или пожилого человека.
7. Подготовка «круглого стола» на тему «Научная организация труда в социальной работе: опыт и предложения».
8. Разработка программы социальной терапии в местах лишения свободы.
9. Рассчитать минимальный потребительский бюджет семьи, пенсионера, студента.
10. Разработать программу помощи нуждающейся семье.
11. Составить социально-демографический портрет: а) вынужденного переселенца б) беженца.
12. Составить программу оказания социальной помощи мигранту.
13. Ознакомиться с работой Центра «Семья».
14. Установить категории семей, пользующихся услугами Центра, виды помощи оказываемой им.
15. Разработать технологию социальной помощи конкретной семье.
16. Изучить правовую и материально-экономическую базу социальной защиты детства.
17. Составить программу работы с носителями девиантного поведения.
18. Составить программу профилактики девиантного поведения (категория клиентов – на выбор)
19. Изучить пенсионное обеспечение и особенности его технологии (виды начисления, перерасчет, льготы).
20. Рассмотреть систему пособий как направление социального обеспечения.
21. Провести групповое или индивидуальное консультирование (форма и тема по выбору консультанта).
22. Составить модель деятельности специалиста по социальной работе по конкретной проблеме (на выбор).
23. Рассмотреть специфику социальной адаптации одной из категорий клиентов (на выбор).
24. Составить схему надзорно-контрольной деятельности специалиста по социальной работе за лицом, вернувшимся из мест лишения свободы.
25. Составить программу профилактики правонарушений несовершеннолетних.
26. Составить характеристику различных видов терапии.

27. Разработать технологию применения социальной терапии для какой-либо категории клиентов (по выбору).
28. Составить программу социальной реабилитации одной из категорий клиентов, по выбору.
29. Составить программу социально-коррекционной работы с одной из категорий клиентов.
30. Продиагностировать социальный процесс (на выбор).
31. Осуществить подбор методик для социально-психологической диагностики личности и группы.
32. Отработать важнейшие методы социальной диагностики (опрос, интервьюирование, измерение и статистический анализ, тестирование, использование экспертных оценок и д. р.)
33. Апробировать схему диагностики в практике социальной работе.
34. Проанализировать различные подходы к понятию «метод» в учебниках по технологии социальной работы.
35. Составить классификацию основных групп клиентов.
36. Составить список статей, опубликованных по данной теме в научных журналах (“Социум”, “Социально-политический журнал”, “Социальная защита” и д.р.).
37. Составить аннотацию на одну из них.
38. Законспектировать классификации технологий Л.Я. Дятченко; В.И. Пригожина.
39. Составить алгоритм решения социальной проблемы (на выбор) по этапам технологического процесса.

Тематика домашних контрольных работ:

1. Пути развития социальной работы в России.
2. Исторический опыт развития социальной работы в России и за рубежом.
3. Подходы к определению сущности социальной работы.
4. Социальная работа как система деятельности.
5. Система принципов социальной работы.
6. Комплекс методов социальной работы и их характеристика.
7. Теории и модели социальной работы.
8. Профессиональная этика социального работника.
9. Современные требования к профессии социального работника.
10. Возникновение социальной работы как профессии.
11. Модели социальной политики.
12. Понятие социальных технологий и их классификация.
13. Технология социальной диагностики.
14. Технология социального консультирования.
15. Технология социальной профилактики.

Задания итогового контроля.

Вопросы к дифференцированному зачету по дисциплине:

1. Причины и истоки формирования теории социальной работы как области науки и практики.
2. Теория и методика социальной работы как наука и учебная дисциплина.

3. Становление социальной работы как области научного знания и вида практической деятельности.
4. Социальная работа как вид профессиональной деятельности.
5. Объект, предмет, субъект социальной работы, их характеристика.
6. Формирование государственного, общественного и частного призрения в дореволюционной России (17-20 в.в.)
7. Социальная работа как общественный феномен, подходы к ее пониманию.
8. Социальная защита в структуре социальной работы.
9. Социальная работа в СССР в период 1917-1990 гг.
10. Социальная политика в РФ и ее влияние на развитие социальной работы.
11. Взаимосвязь социальной работы с другими отраслями научного знания. Закономерности и принципы социальной работы.
12. Методы и технологии социальной работы, их общая характеристика.
13. Государственно-правовые основы регулирования социальной работы, правовые и нормативные акты по вопросам социальной работы.
14. Функции социальной работы как социального феномена и деятельности.
15. Социальное обслуживание в структуре социальной работы: функции, принципы.
16. Формы и виды социальной работы.
17. Социальная служба как институт социального обслуживания населения: виды, типы, направления деятельности.
18. Социальное обеспечение в системе социальной защиты населения.
19. Семья как объект и субъект социальной работы.
20. Направления и виды социальной помощи семье.
21. Занятость населения как проблема социальной работы. Направление и виды социальной помощи населению в ситуации безработицы.
22. Социально-психологические особенности и проблемы пожилых людей.
23. Особенности практики социальной работы с пожилыми людьми.
24. Проблемы и особенности социальной работы в пенитенциарной системе.
25. Направления, формы и методы социальной работы в МЛС.
26. Социальная работа с инвалидами: принципы, направления, специфика социальной помощи.
27. Причины сиротства и основные проблемы детей-сирот.
28. Направления социальной работы по решению проблем детей-сирот.
29. Девиантное поведение, формы его проявления, социальная помощь. социальный контроль и социальная профилактика как средства профилактики социальный девиаций.
30. Социальная работа с лицами категории БОМЖ: принципы, содержание и направления.
31. Профессиональный портрет социального работника и психолога: общее и особенное.
32. ТЦСОН: структура, содержание, направление деятельности.
33. Социальная работа в системе здравоохранения.
34. Реабилитация и абилитация в структуре помощи людям с особенностями развития.
35. Профилактика и коррекция социальных девиаций средствами социальной работы.
36. Общественные сферы, охватываемые социальной работой.
37. Профессиональные навыки социального работника.
38. Профессиональные качества социального работника.
39. Характеристика основных методов социальной работы: интервью, анкетирование, тестирование.
40. Общепризнанные модели социальной работ.
41. Социальная профилактика как вид воздействия на социальный объект.
42. Виды социальной профилактики.

43. Сущность понятия «Социальная адаптация».
44. Система методов социальной диагностики.
45. Направления решения социальных проблем различных категорий населения.
46. Модели социальной политики государства.
47. Значение судебно-медицинской экспертизы.
48. Место медико-социальной экспертизы в социальной работе.
49. Медико-психологическая экспертиза.
50. Основные виды социальной реабилитации.
51. Система методов социальной адаптации.
52. Различие функциональных и частных методик.
53. Кодекс этики социального работника.
54. Специфика социальной работы в сфере образования.
55. Специфика социальной работы в сельской местности.
56. Специфика социальной работы в пенитенциарных учреждениях
57.