


**Частное профессиональное образовательное учреждение «Пятигорский
техникум экономики и инновационных технологий»
(ЧПОУ «ПТЭИТ»)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧПОУ «ПТЭИТ»
 **В. М. Вазагов**
«05» апреля 2023 года



**Отчет о результатах анкетирования в рамках мониторинга
удовлетворенности качеством образовательной деятельности
(образовательного процесса) и подготовки обучающихся в ЧПОУ
«ПТЭИТ» за 2022 год**

1. Организация анкетирования обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей

В соответствии с Положением о внутренней системе оценки качества образования ЧПОУ «ПТЭИТ» в период с 15.03.2023 по 30.03.2023 было проведено анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального и высшего образования с использованием следующих анкет:

- анкета для обучающихся «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»;
- анкета «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»;
- анкета работодателя для получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников.

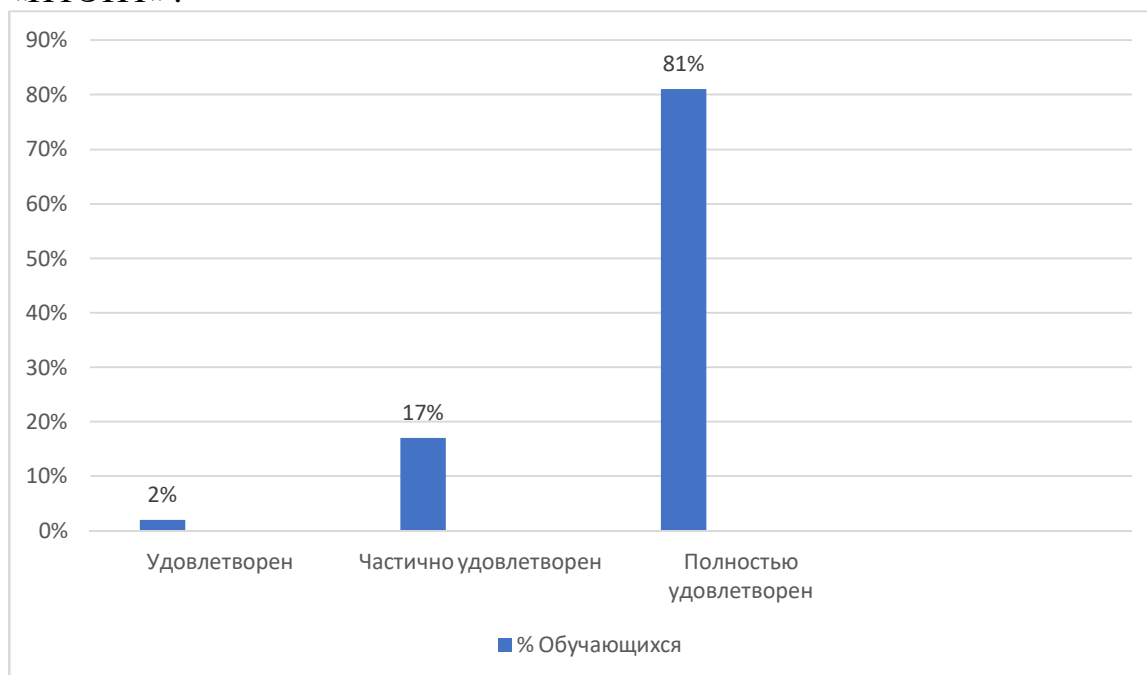
2. Результаты анкетирования обучающихся с использованием анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса»

В заполнении анкеты приняли участие 386 обучающихся техникума

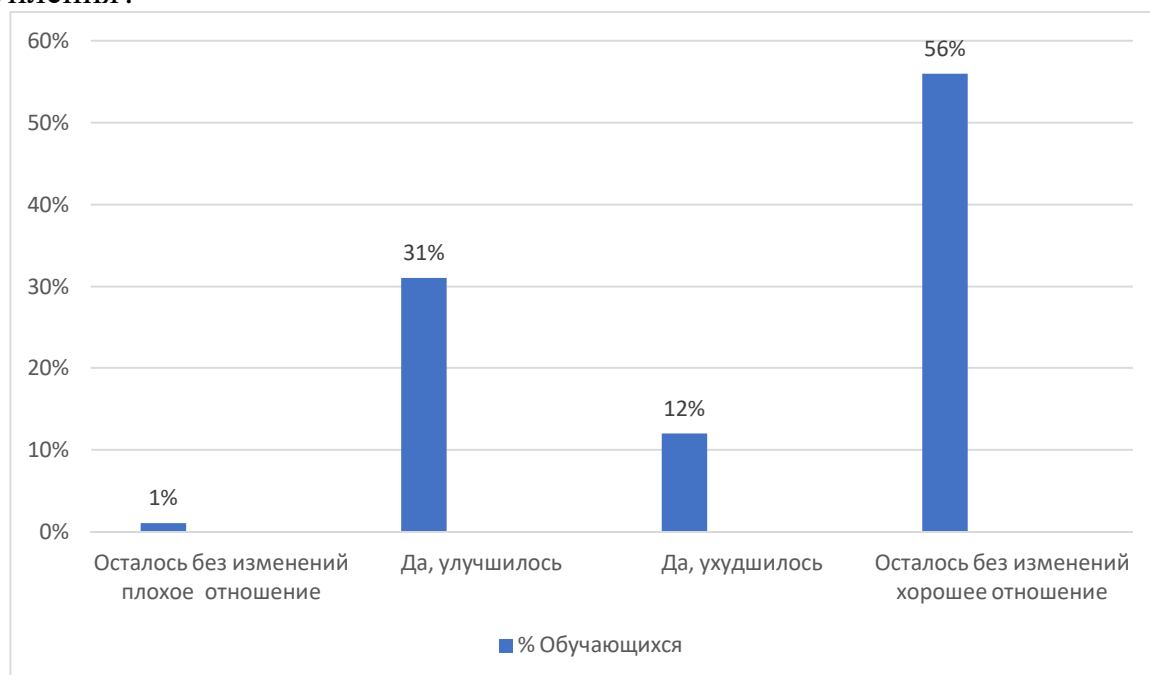
Код и наименование направления подготовки, специальности, профессии	Количество обучающихся, участвовавших в анкетировании (очная форма обучения)
Среднее профессиональное образование	
23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта	41
23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	52
08.02.01 Строительство и эксплуатация зданий и сооружений	9
09.02.04 Информационные системы (по отраслям)	56
09.02.07 Информационные системы и программирование	44
38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)	10
09.02.04 Коммерция (по отраслям)	2
38.02.07 Банковское дело	14
40.02.01 Право и организация социального обеспечения	104
40.02.03 Право и судебное администрирование	9
43.02.14 Гостиничное дело	4
43.02.02 Парикмахерское искусство	8
43.02.13 Технология парикмахерского искусства	27
44.02.03 Дошкольное образование	6
Итого:	386

На графиках, отражающих результаты опроса, указано количество обучающихся, которые выбрали данный вариант ответа и процентные показатели по каждому из вариантов ответов. Результаты приведены общие по техникуму.

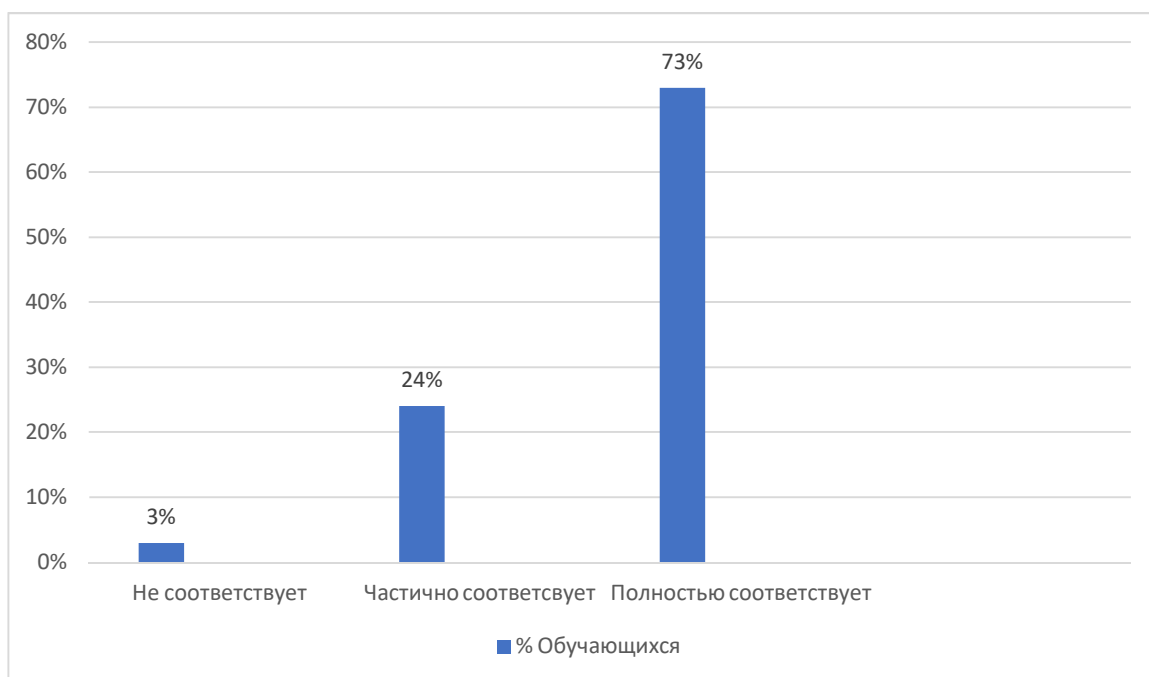
1. Насколько Вы удовлетворены тем, что получаете образование в ЧПОУ «ПТЭИТ»?



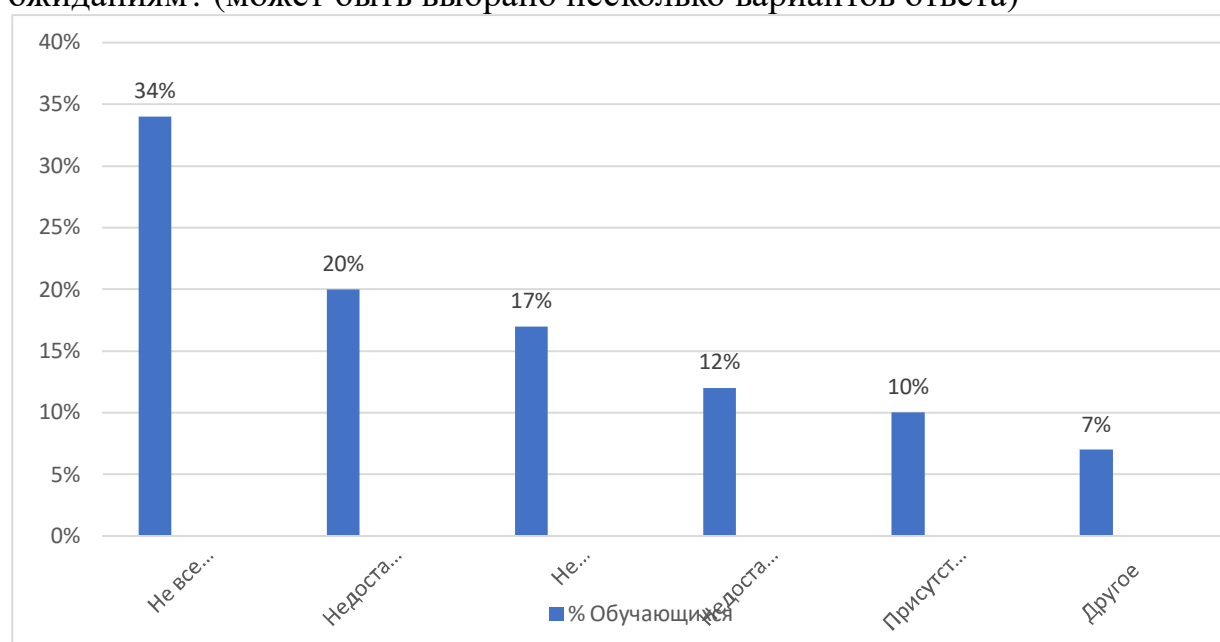
2. Изменилось ли Ваше отношение к выбранной специальности после поступления?



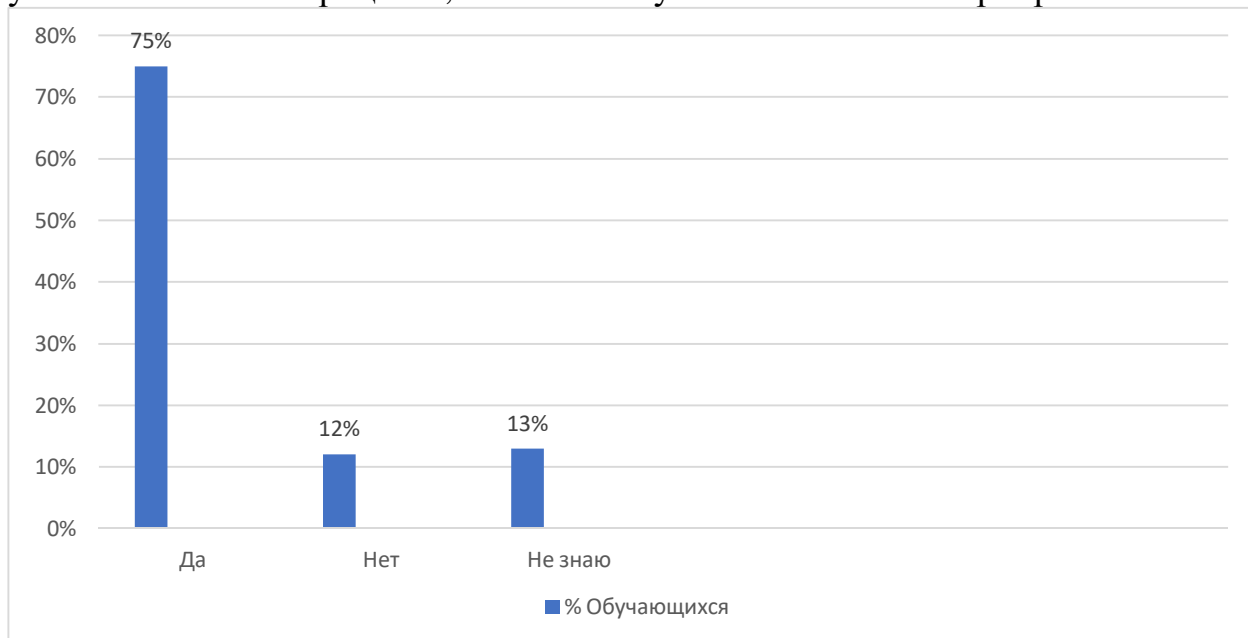
3. Соответствует ли структура образовательной программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины (модули), практики, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин (модулей); нет нарушения логики преподавания дисциплин (модулей) и т.п.)



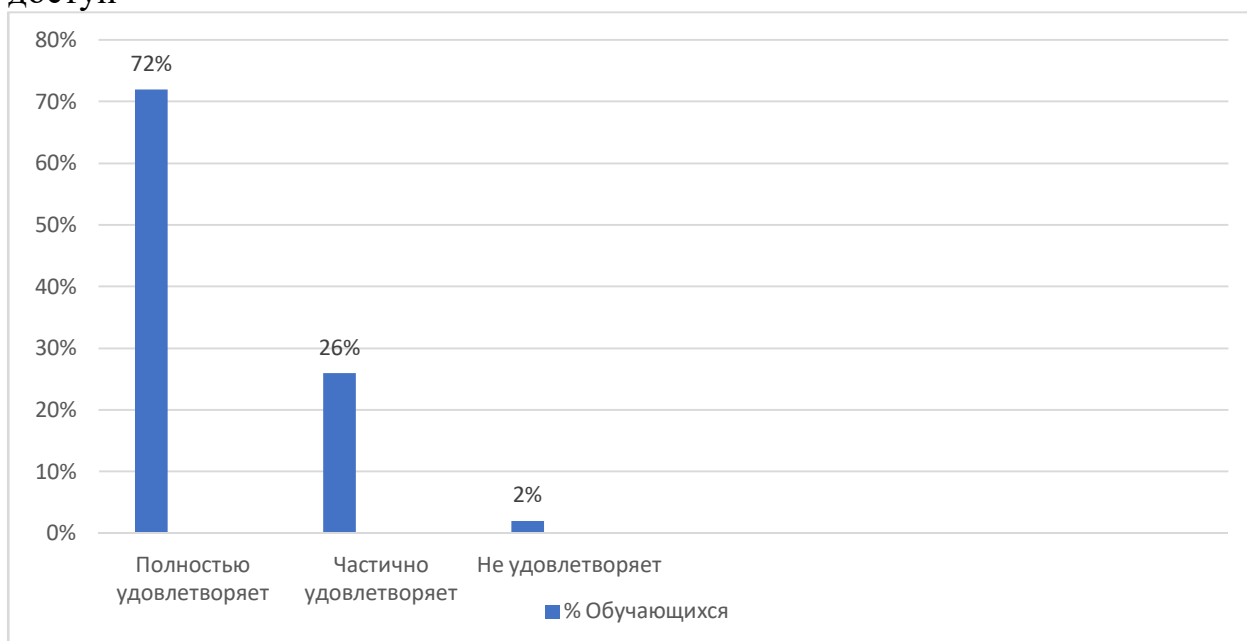
4. В чем образовательная программа не соответствует Вашим ожиданиям? (может быть выбрано несколько вариантов ответа)



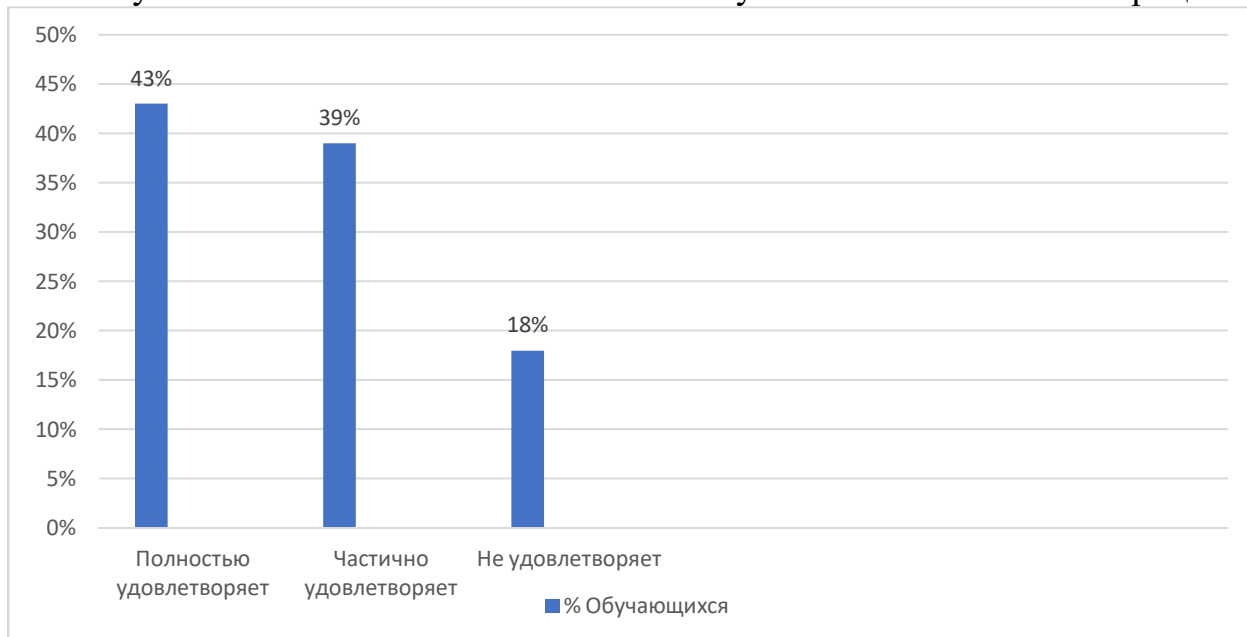
5. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?



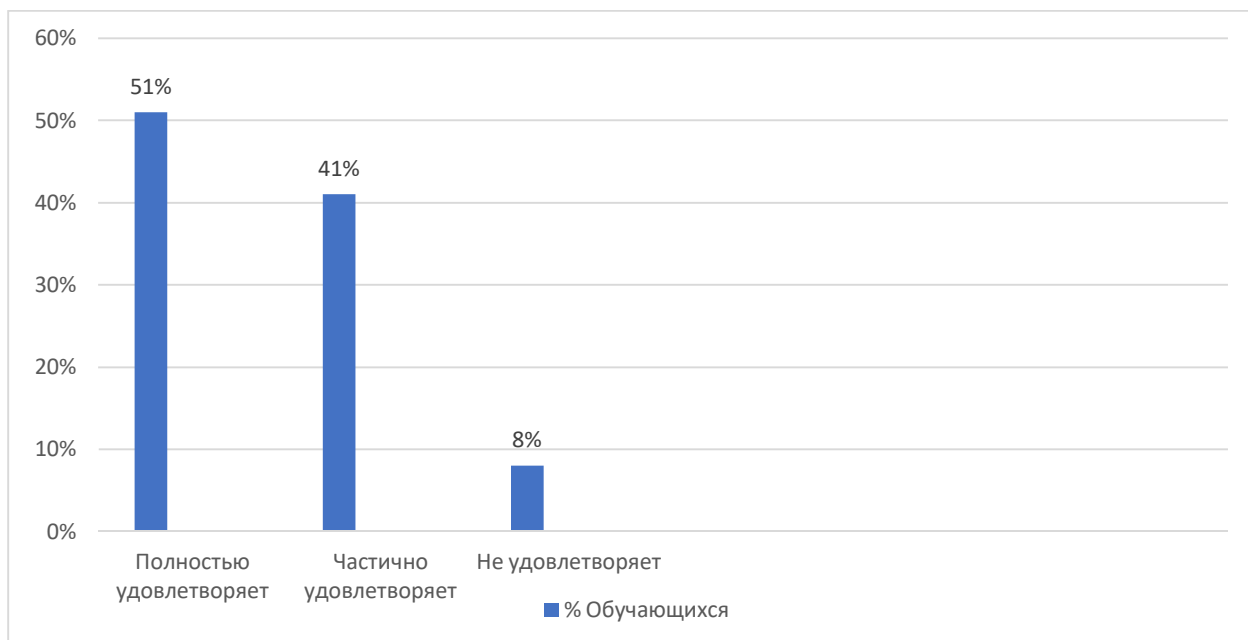
6. Наличие необходимой учебной и научной литературы в библиотеке и/или в электронно-библиотечных системах, к которым техникум предоставляет доступ



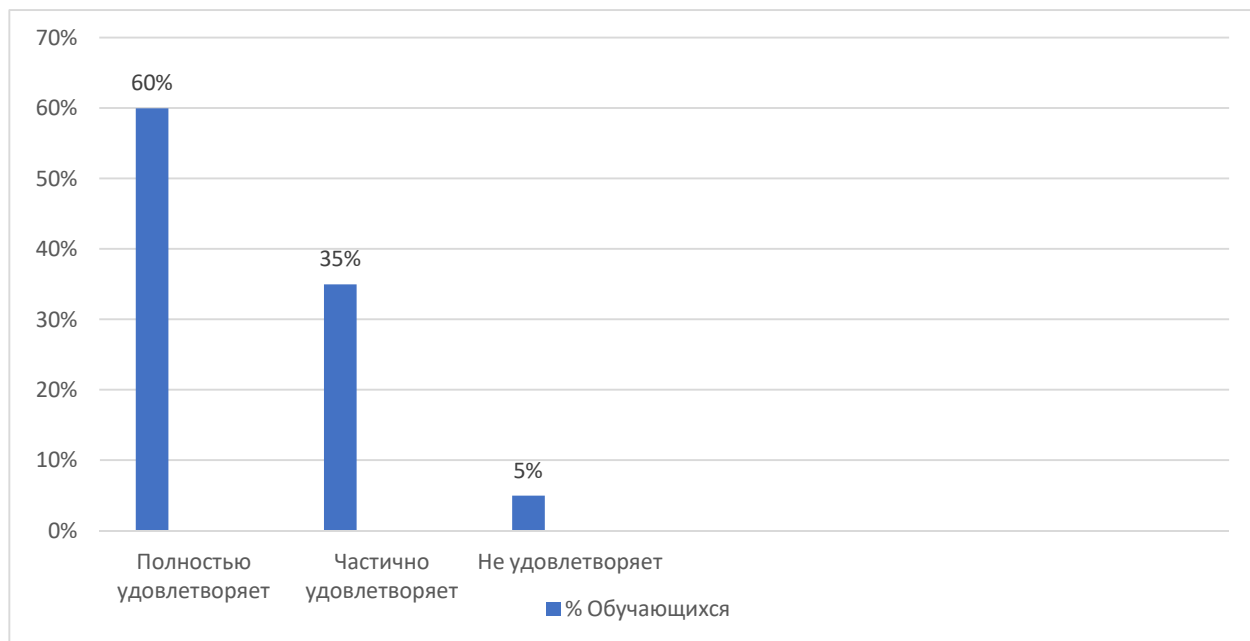
7. Наличие и качество компьютеров и программного обеспечения, используемых в учебном процессе



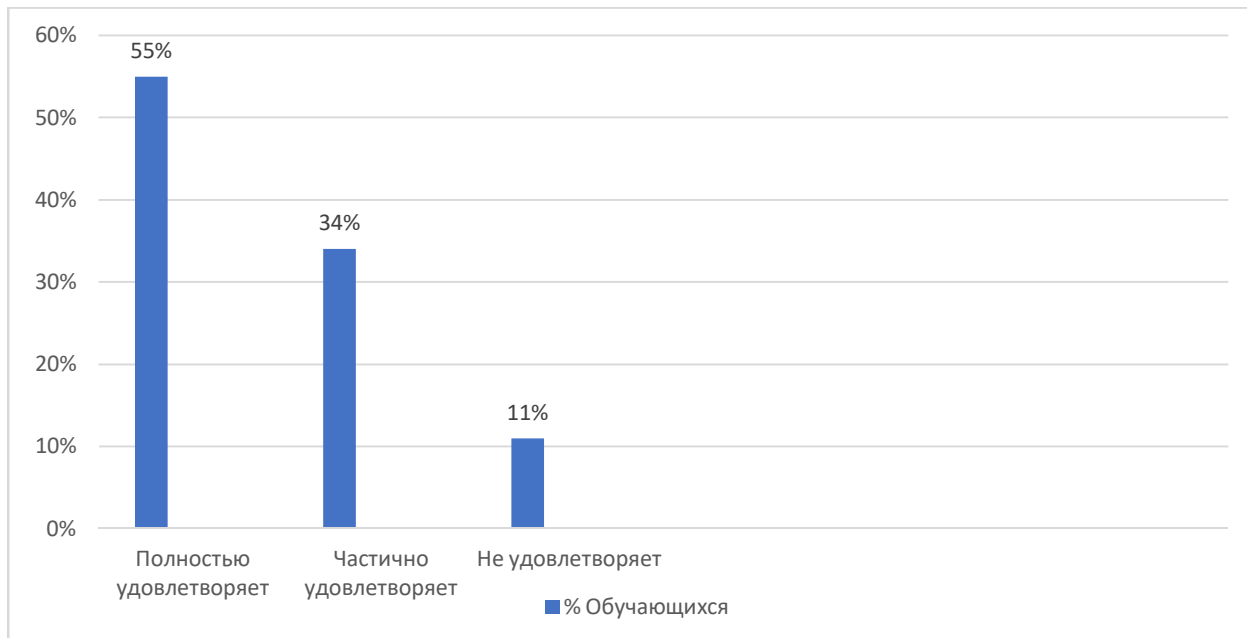
8. Наличие и качество учебного и научного оборудования, инструментов, материалов



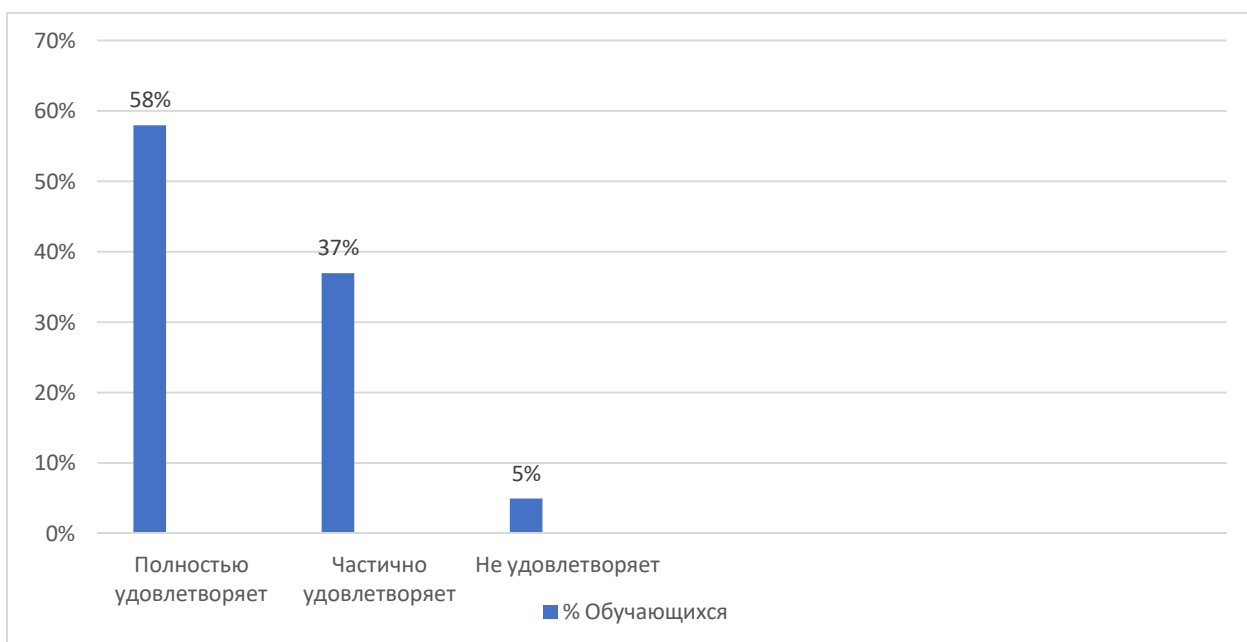
9.Наличие лабораторий и специализированных аудиторий, кабинетов



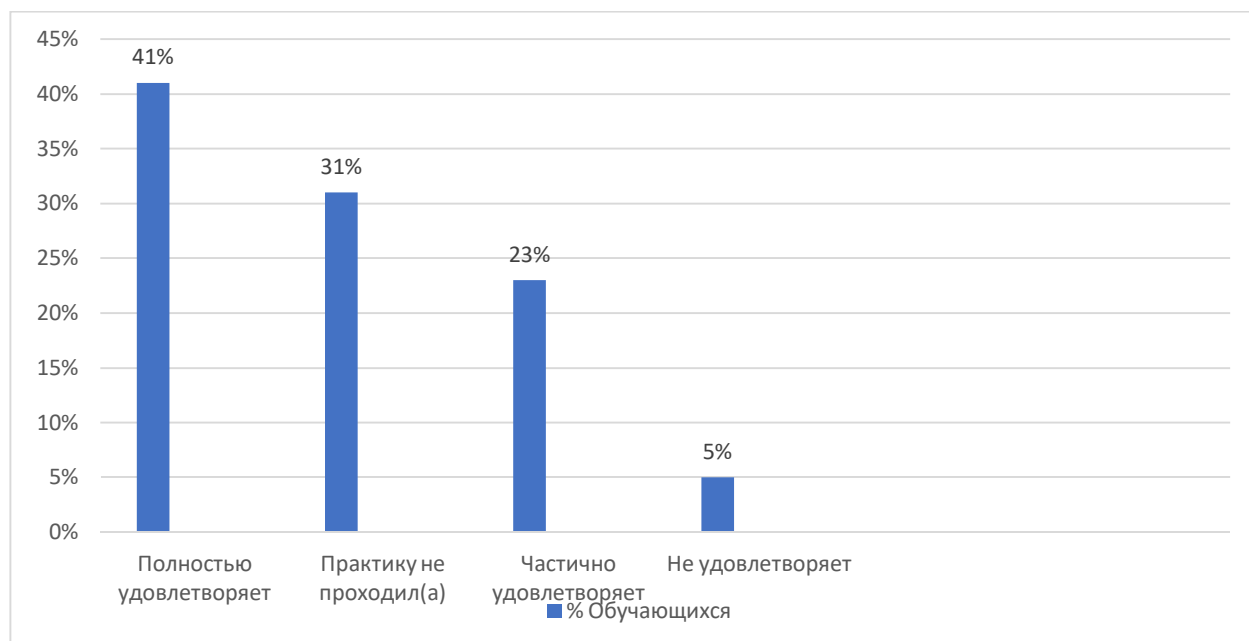
10.Наличие спортивного оборудования и инвентаря



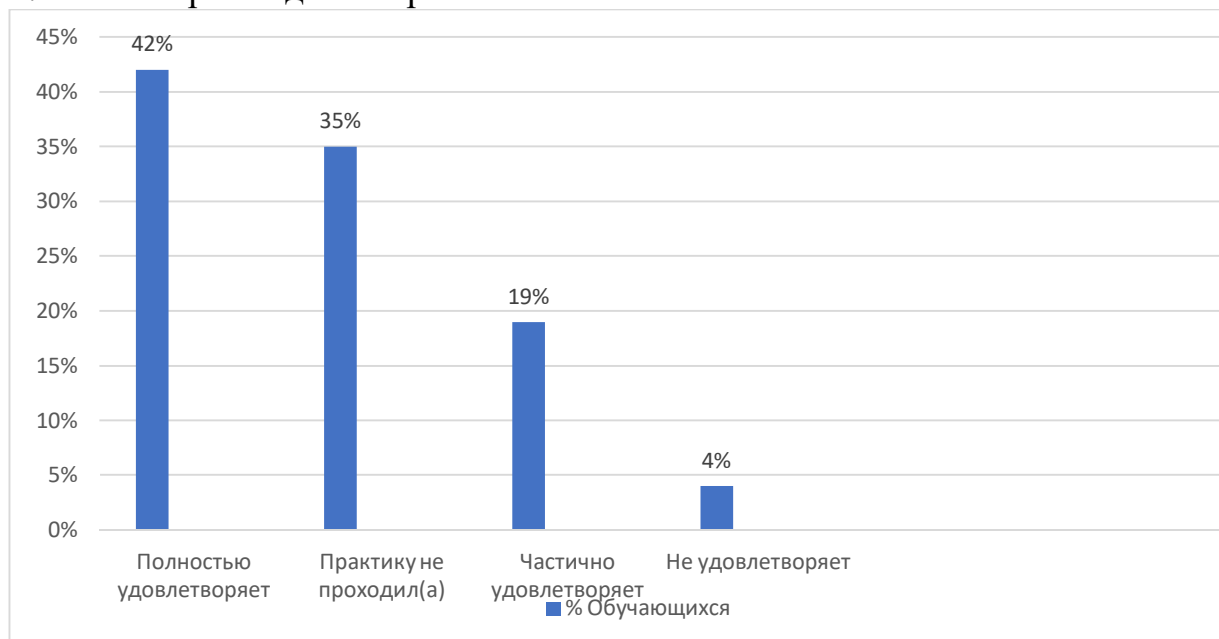
11. Оцените, как организована самостоятельная работа в техникуме: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение, методические (разъяснительные) материалы преподавателей и др.?



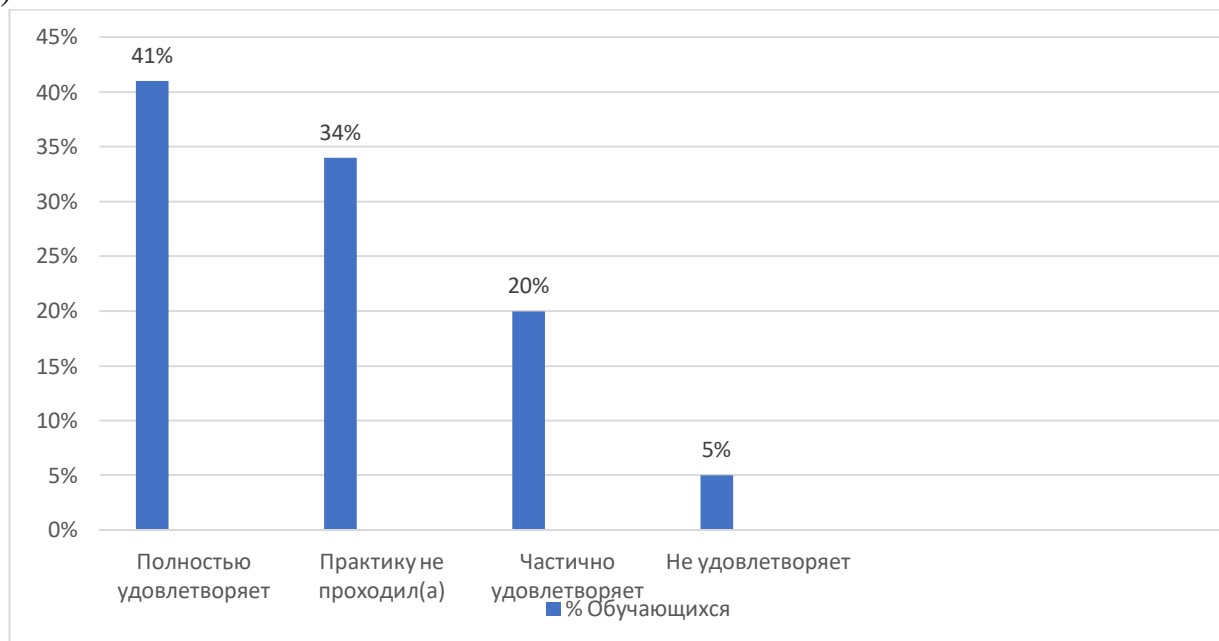
12. Насколько Вас удовлетворяет проведение практик, предусмотренных образовательной программой?



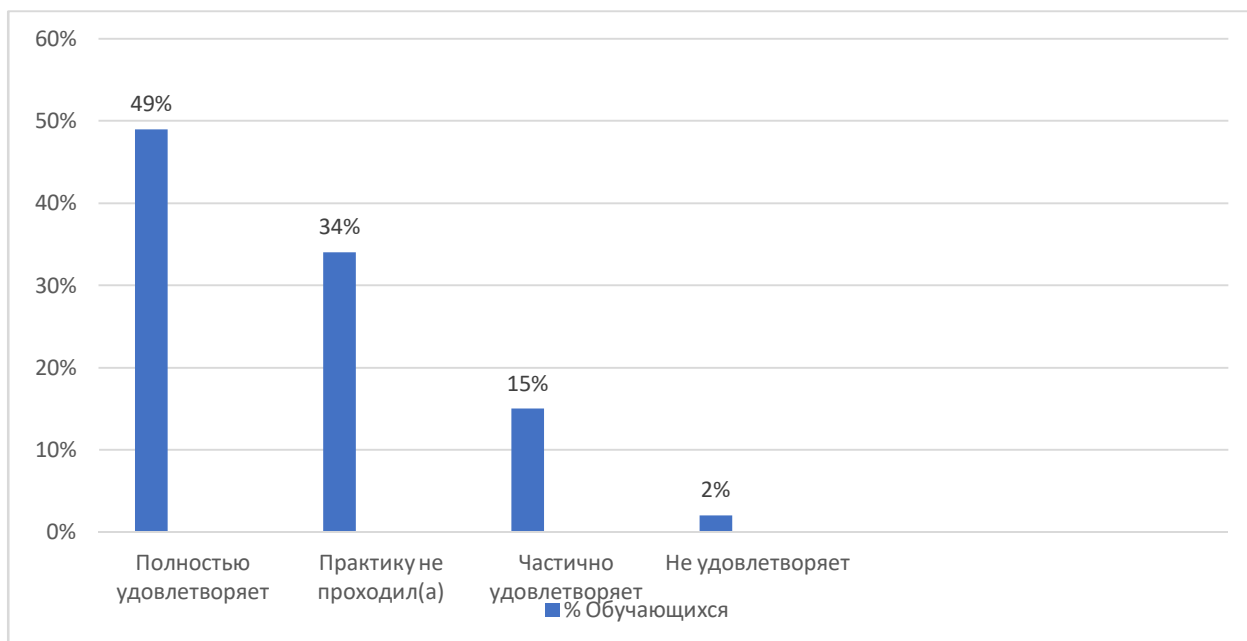
1.1 Места прохождения практик



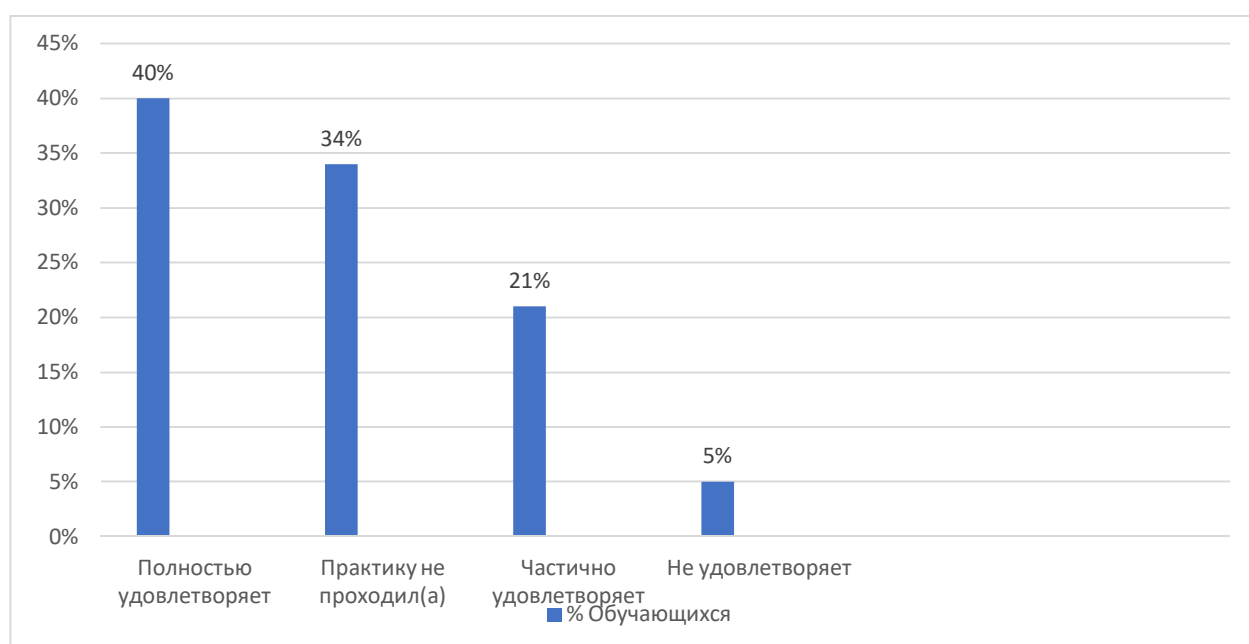
1.2. Методические (учебные) материалы для прохождения практик (письменные инструкции, программа практики, задания на практику и проч.)



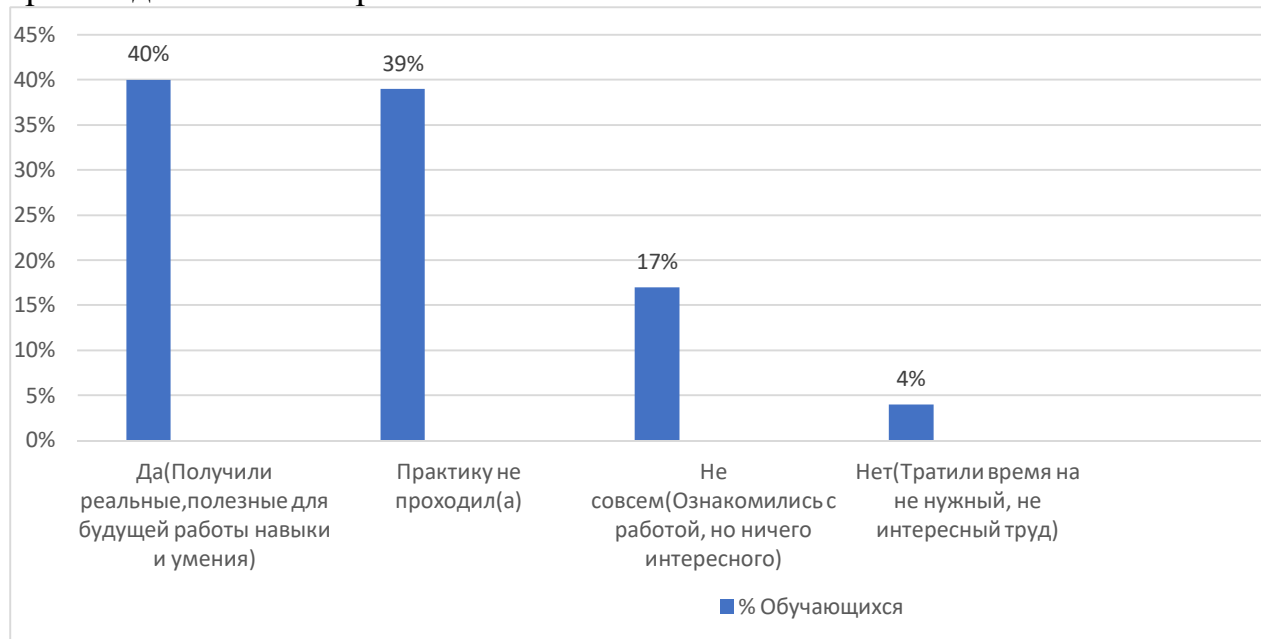
1.3. Работа руководителя(ей) практики



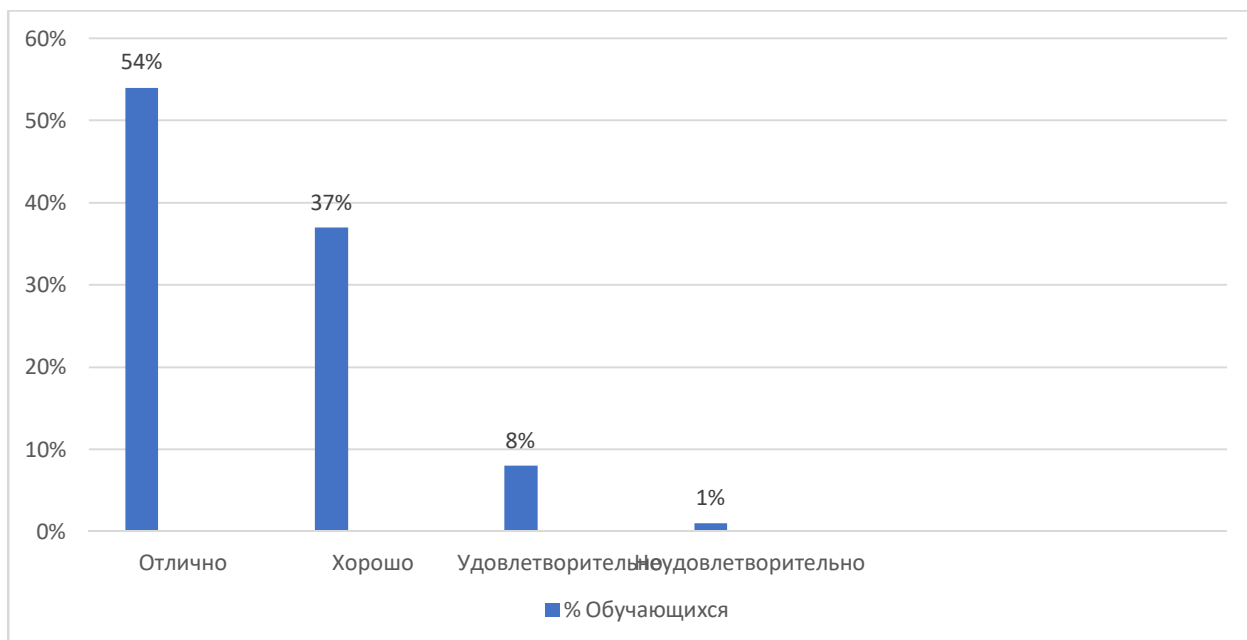
1.4. Наличие лабораторий и/или специализированных аудиторий, оборудования для прохождения практик



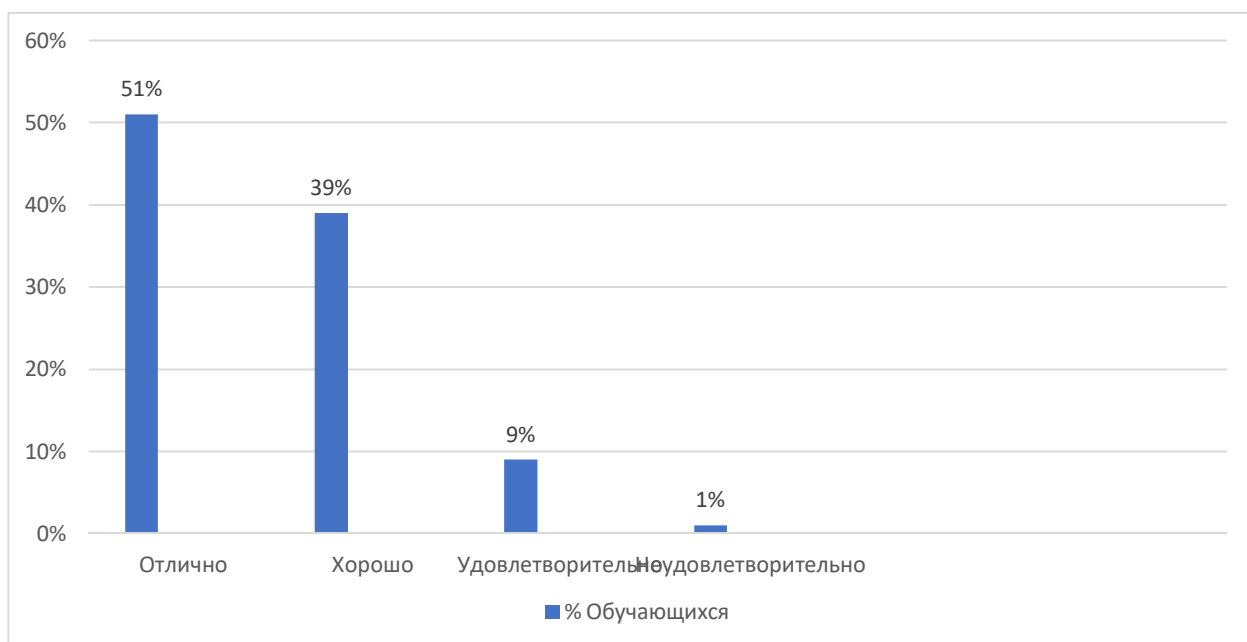
13.Вы довольны организуемыми техникумом учебными и производственными практиками?



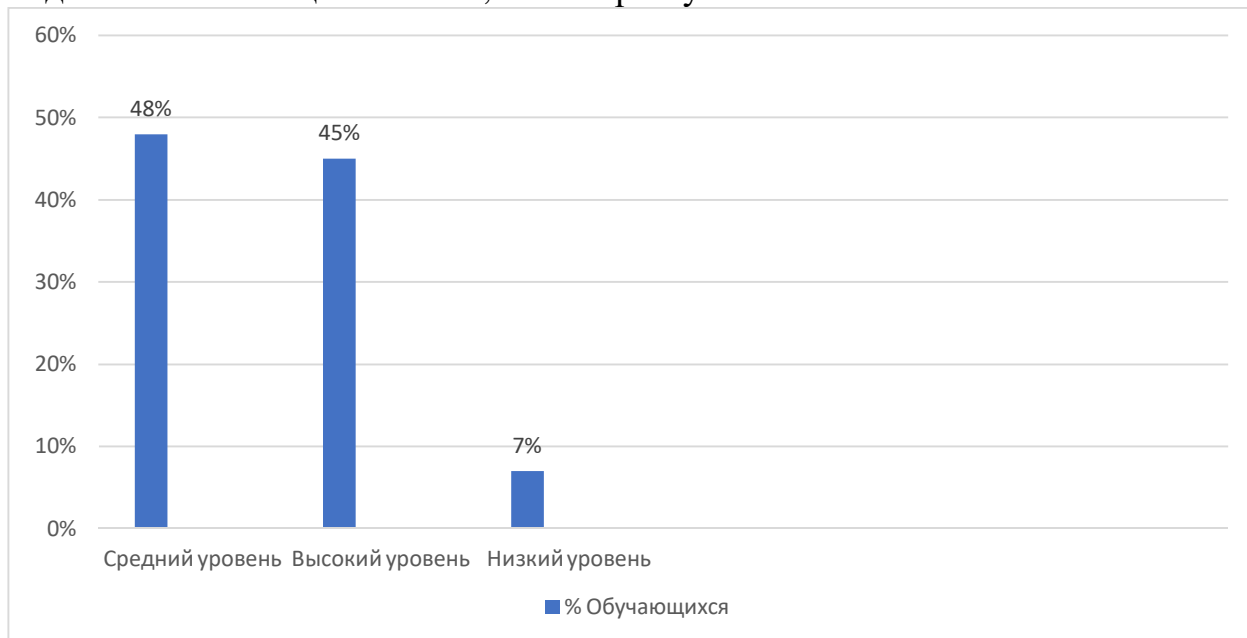
14.Как бы Вы в целом оценили знания, практический опыт и квалификацию преподавателей, проводивших (проводящих) у Вас учебные занятия, практики?



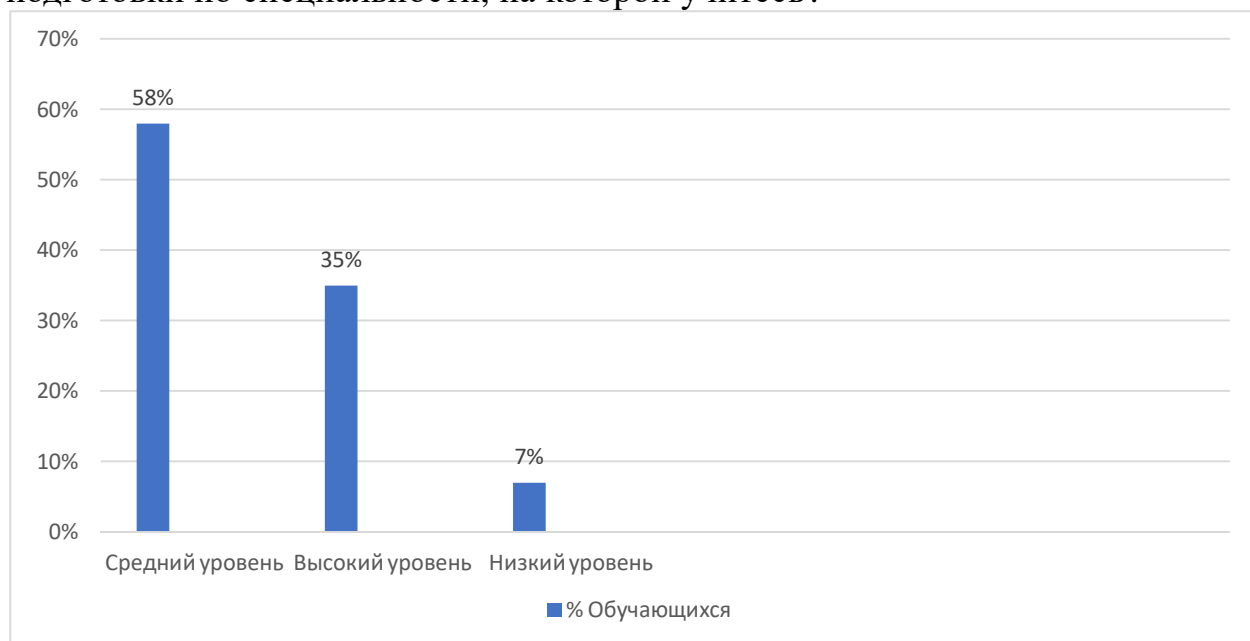
15. Как бы Вы в целом оценили преподавателей, проводивших у Вас учебные занятия, практики с точки зрения объективности и непредвзятости оценок?



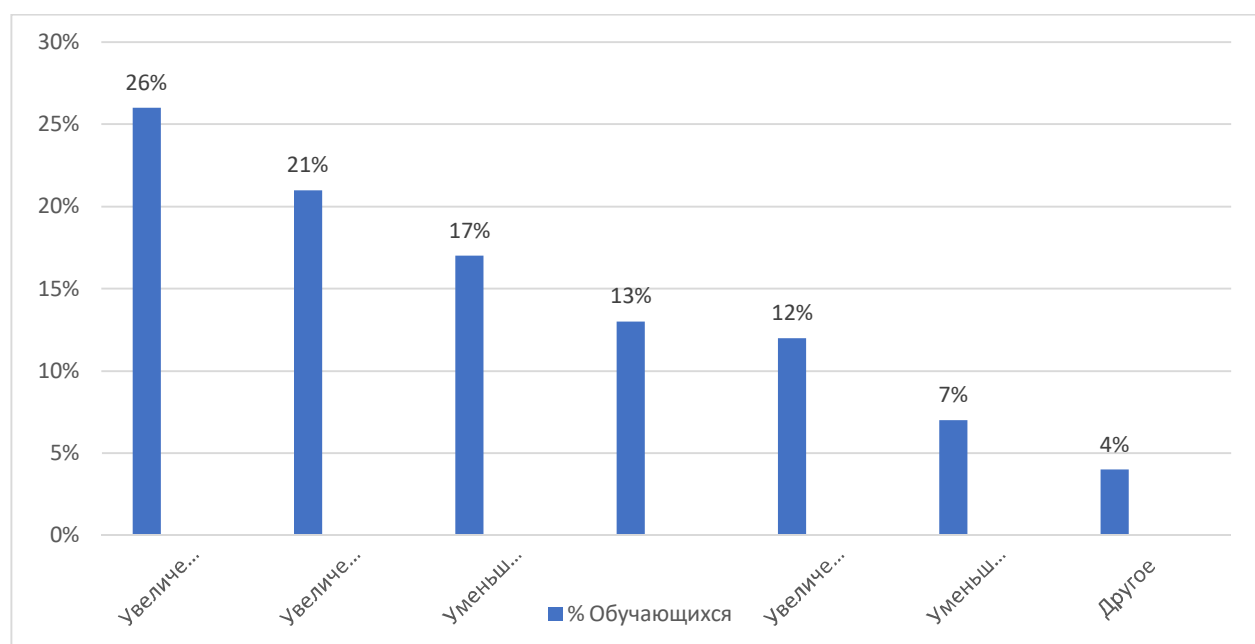
16. Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей теоретической подготовки по специальности, на которой учитесь?



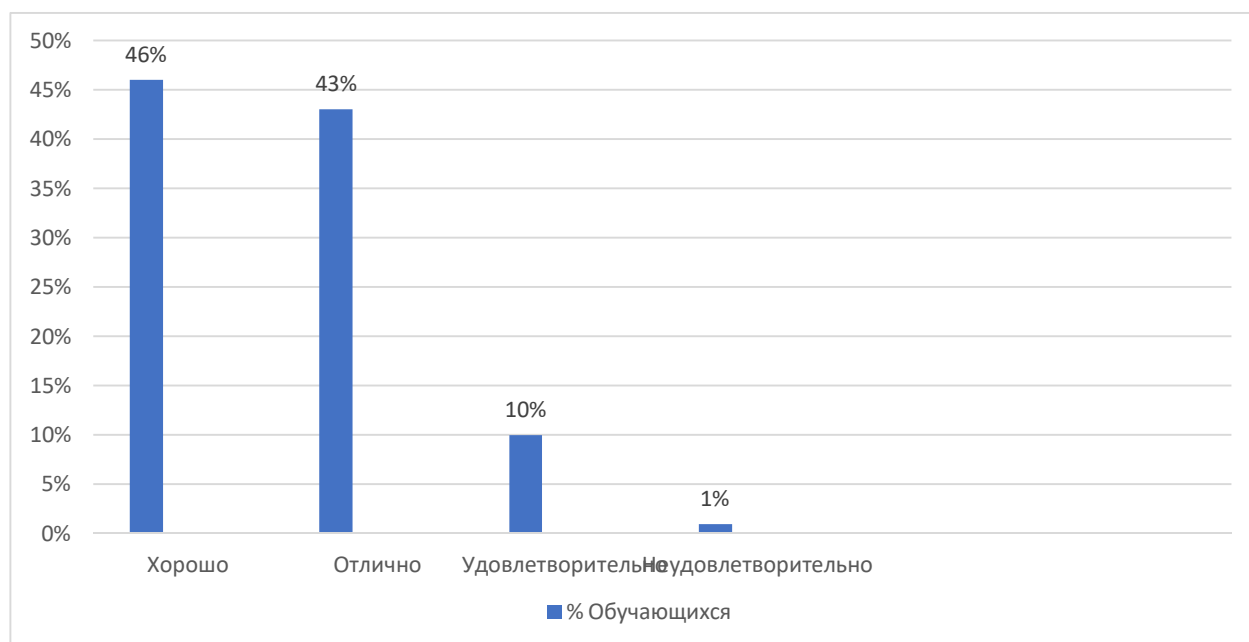
17.Насколько высоко Вы оцениваете уровень Вашей практической подготовки по специальности, на которой учитесь?



18.Если бы у Вас была такая возможность, то Вы бы: (может быть выбрано несколько вариантов ответа)



19.Оцените, пожалуйста, качество образования по Вашей образовательной программе в целом



Анализ результатов заполнения обучающимися анкеты «Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса» показывает в целом положительное отношение обучающихся к созданным в техникуме условиям для получения образования, содержанию, организации и качеству образовательного процесса.

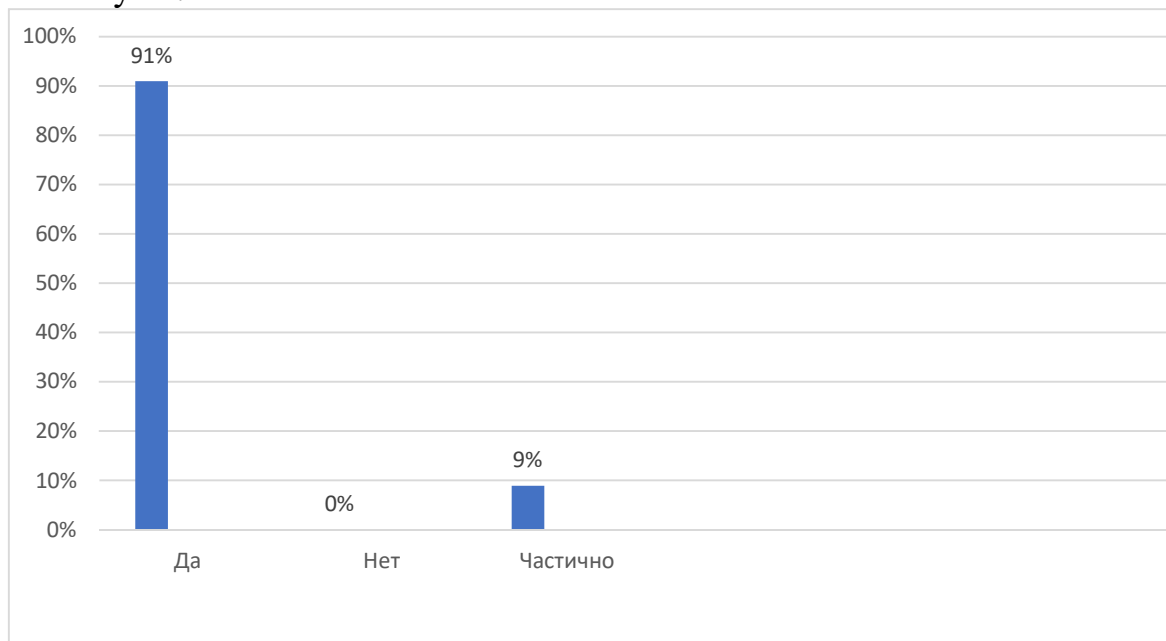
Абсолютное большинство обучающихся, принявших участие в анкетировании, удовлетворены квалификацией преподавателей, организацией практик и материально-техническим обеспечением учебного процесса в университете.

Обучающиеся высказались о необходимости увеличения количества лабораторных и практических занятий, количества часов на консультативную помощь преподавателей.

3. Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником техникума качества образовательной деятельности»

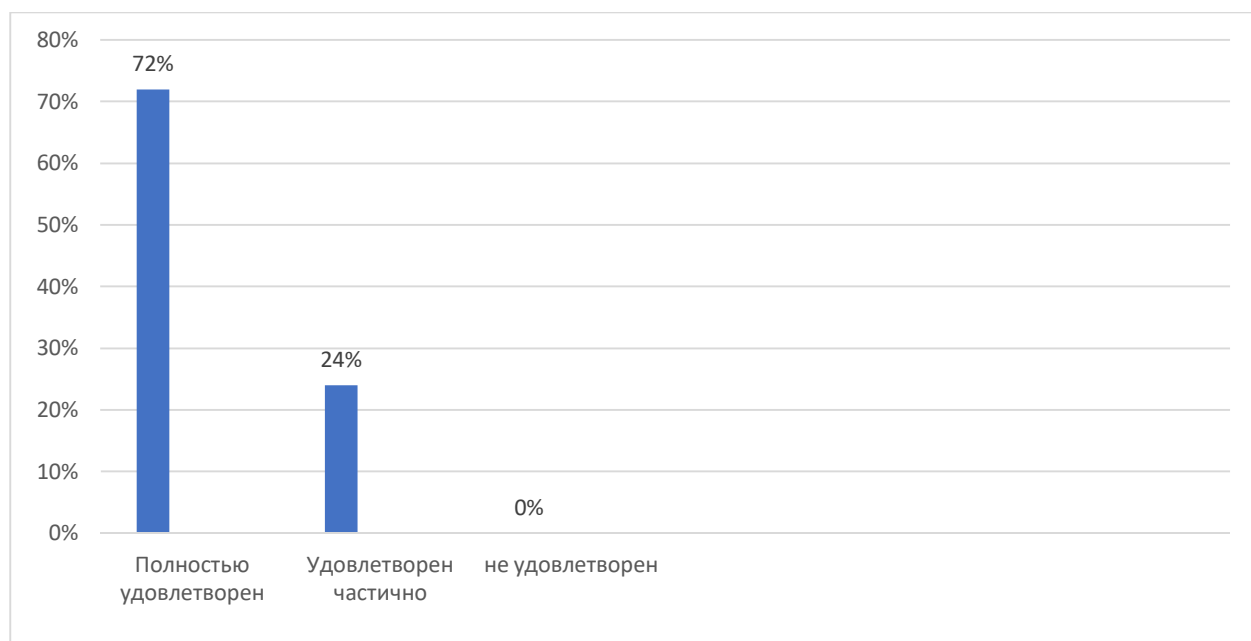
Педагогическими работниками техникума было заполнено 21 анкета об оценке качества образовательной деятельности. Ниже представлены результаты анализа ответов педагогических работников техникума на вопросы анкеты.

1. Вы удовлетворены качеством образовательной деятельности в техникуме?

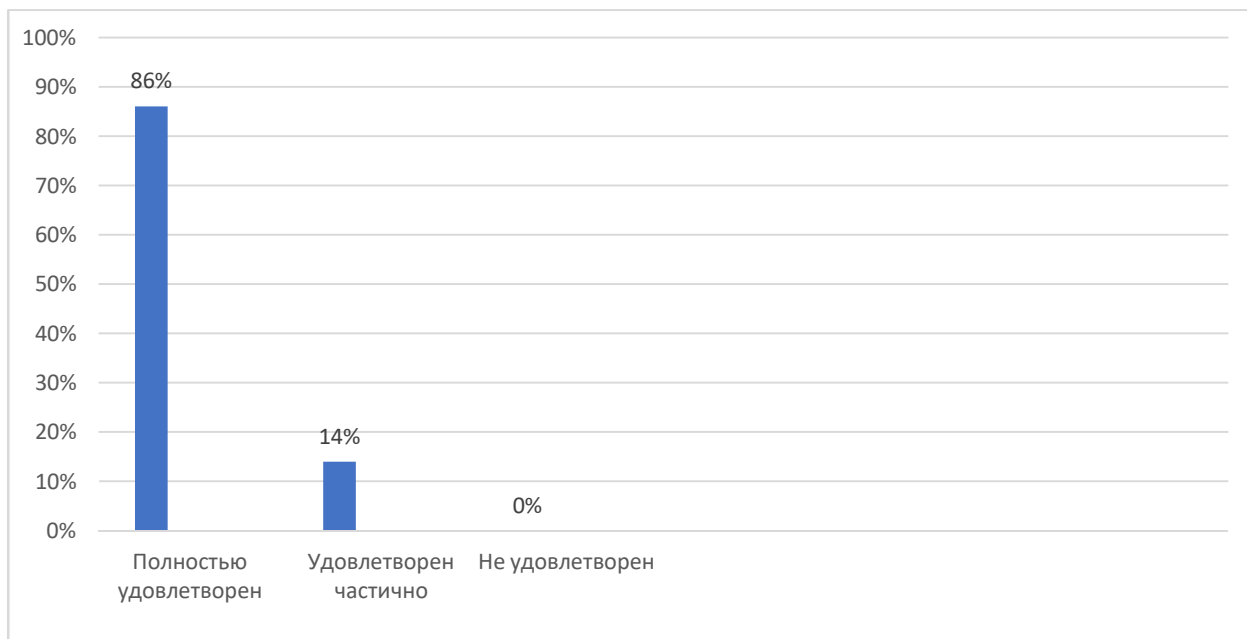


2. Насколько Вы удовлетворены...

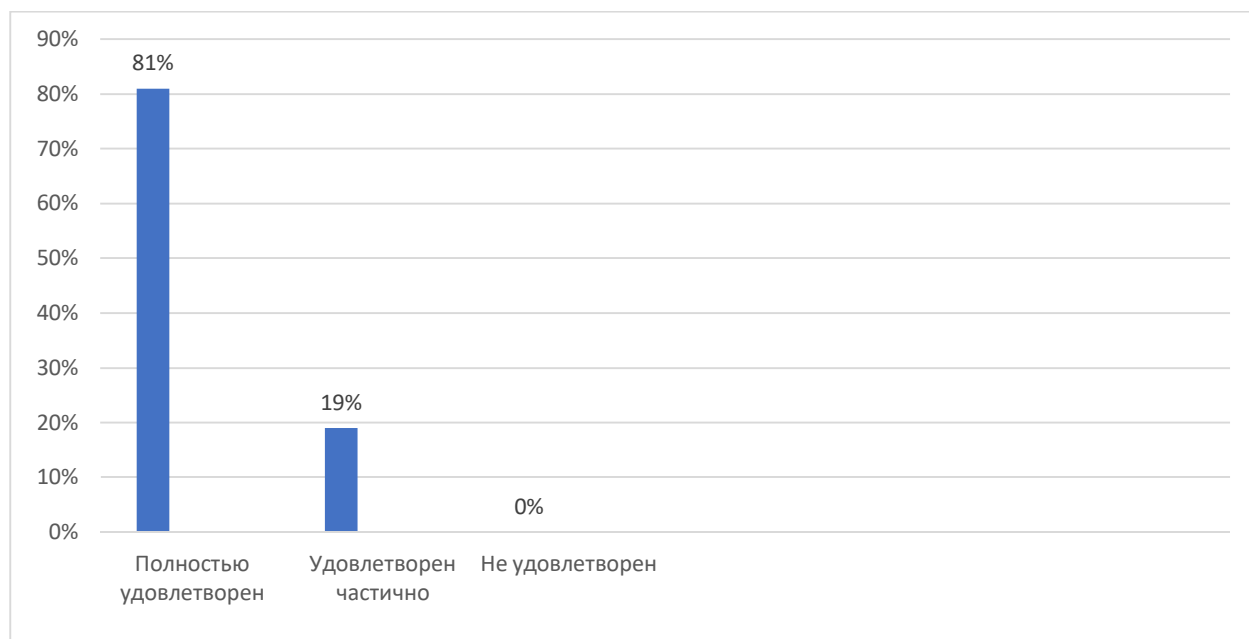
2.1 Условиями организации труда и оснащённостью рабочих мест



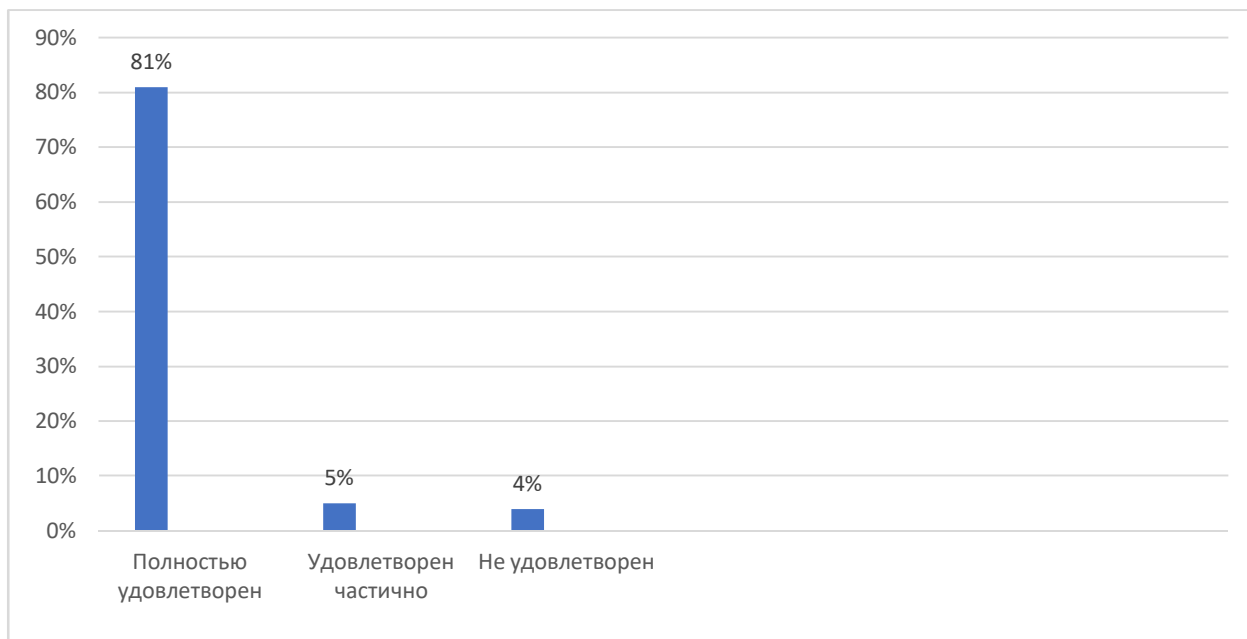
2.2. Качеством и количеством учебно-методической литературы по Вашим дисциплинам (модулям), практикам в рамках образовательной программы



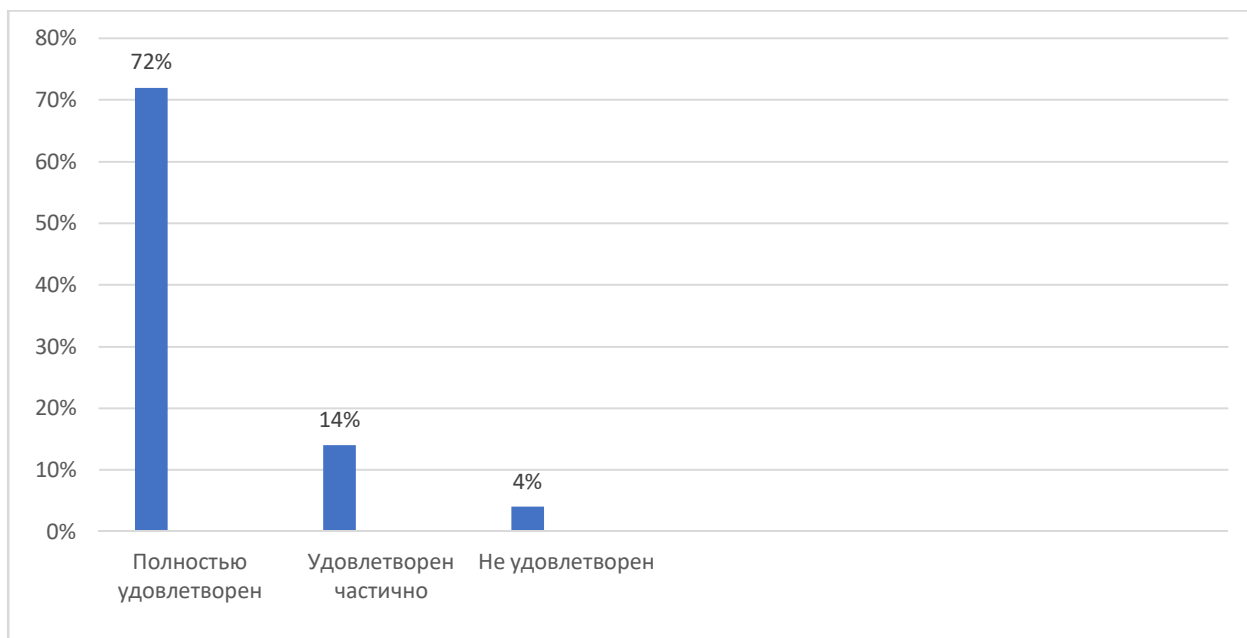
2.3. Состоянием аудиторного фонда, лабораторий для проведения занятий по образовательной программе



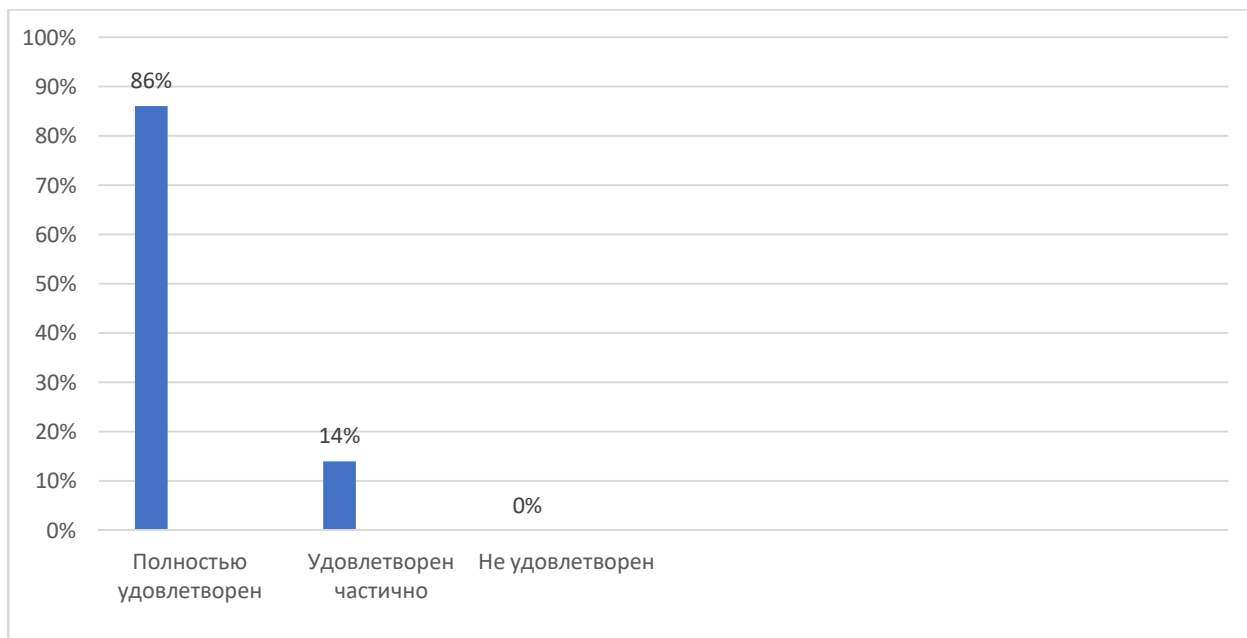
2.4.Качеством и количеством учебного и научного оборудования, инструментов, используемых при обучении по образовательной программе



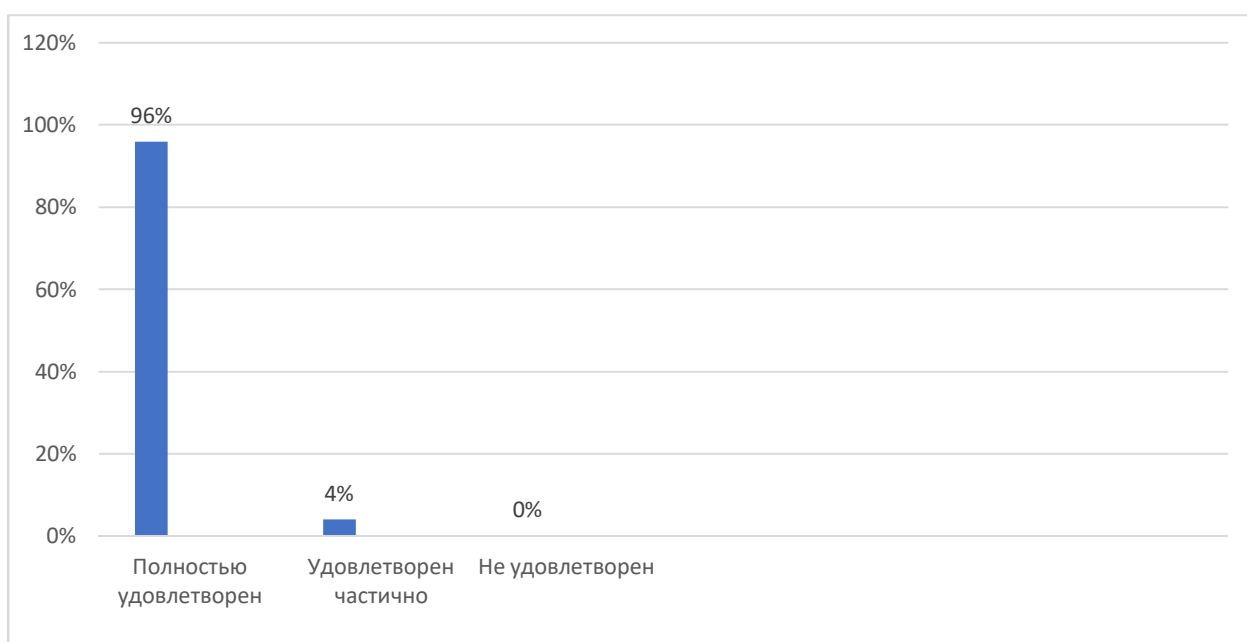
2.5.Оснащенностью аудиторий современными техническими средствами обучения



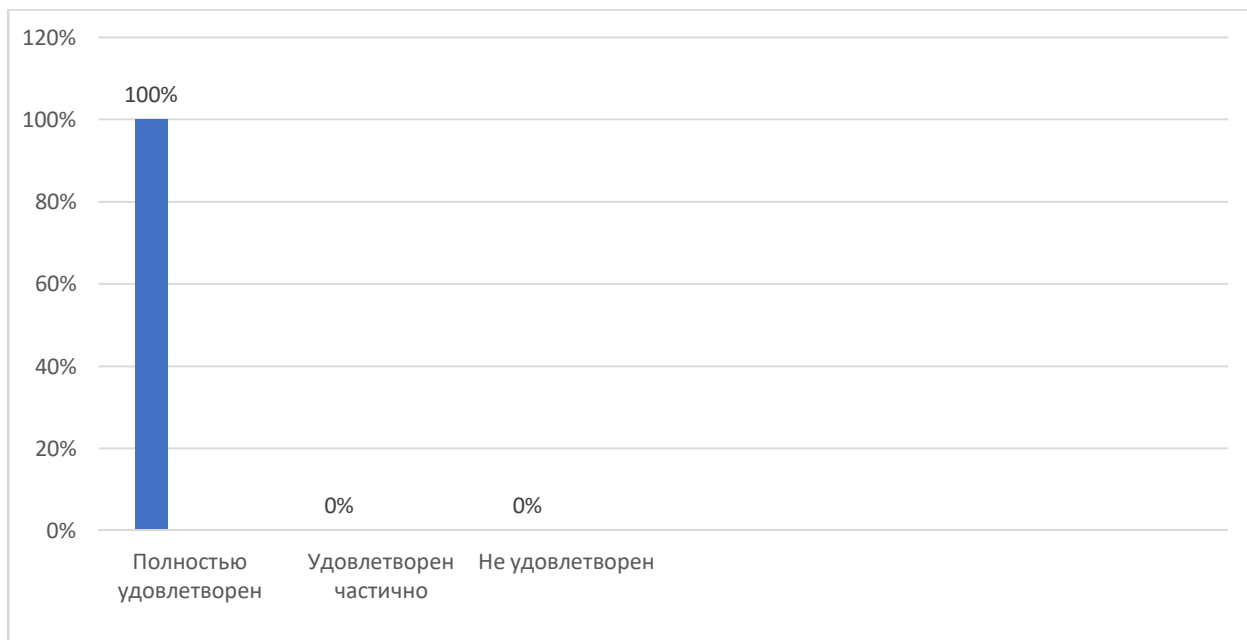
2.6.Доступностью компьютерных ресурсов и оргтехники



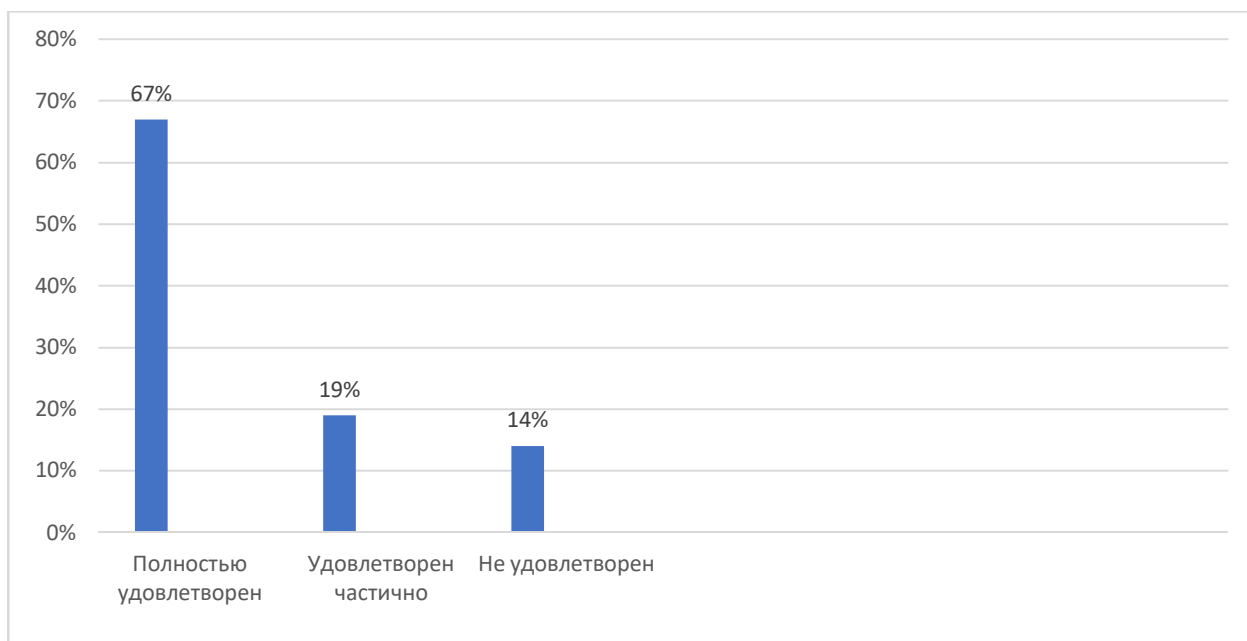
2.7.Наличием лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, необходимого в учебном процессе по Вашим дисциплинам (модулям), практикам



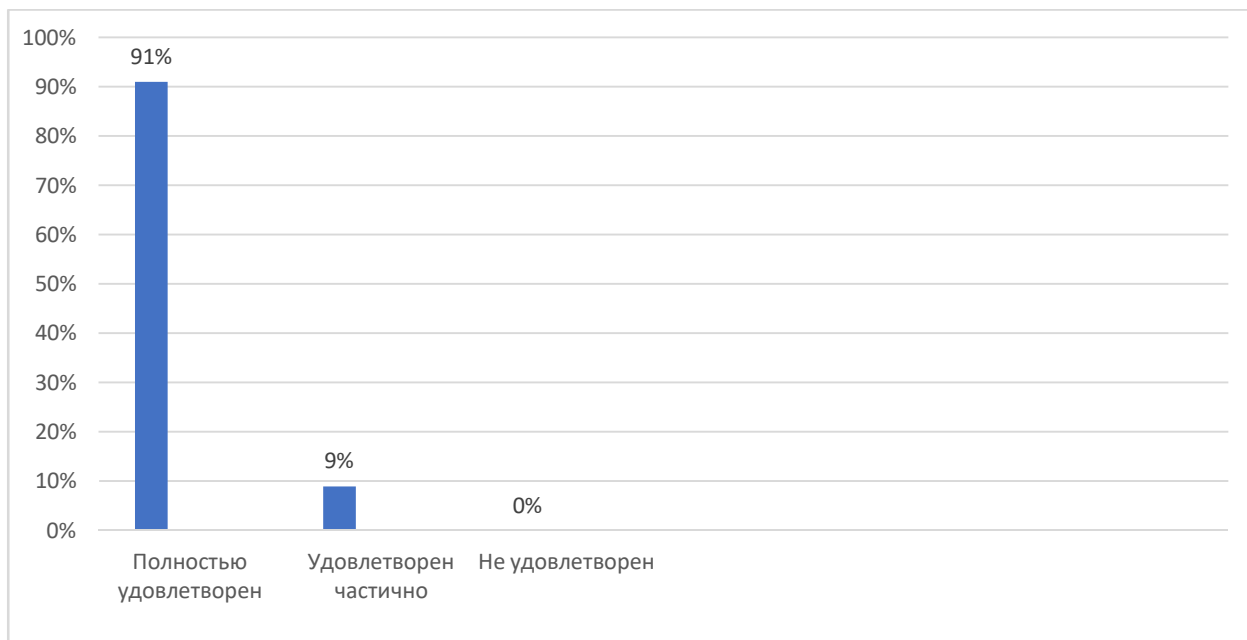
2.7. Доступностью сети «Интернет»



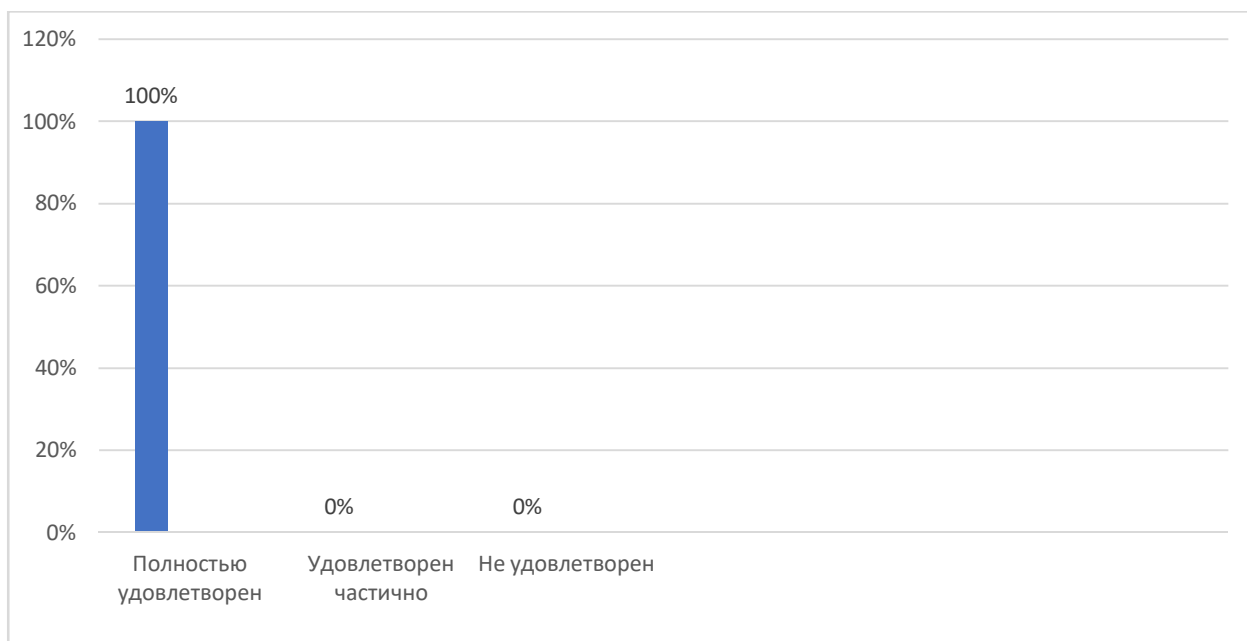
2.8. Функционированием электронной информационно-образовательной среды техникума



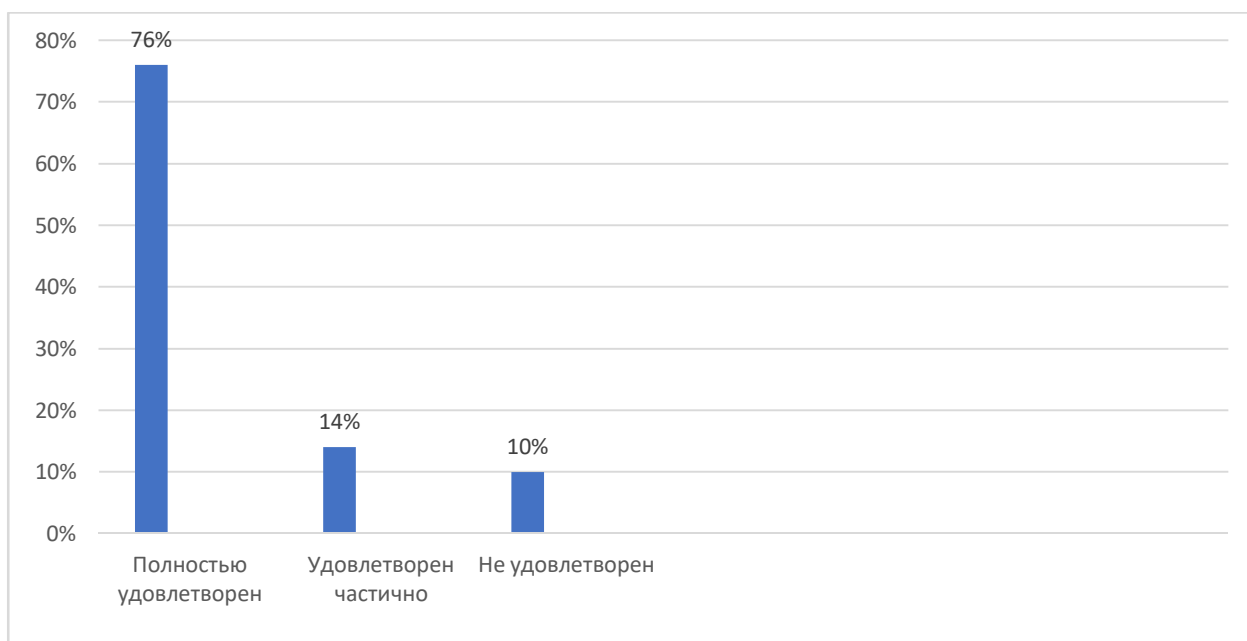
2.9.Доступностью внутренней нормативной и методической базы техникума



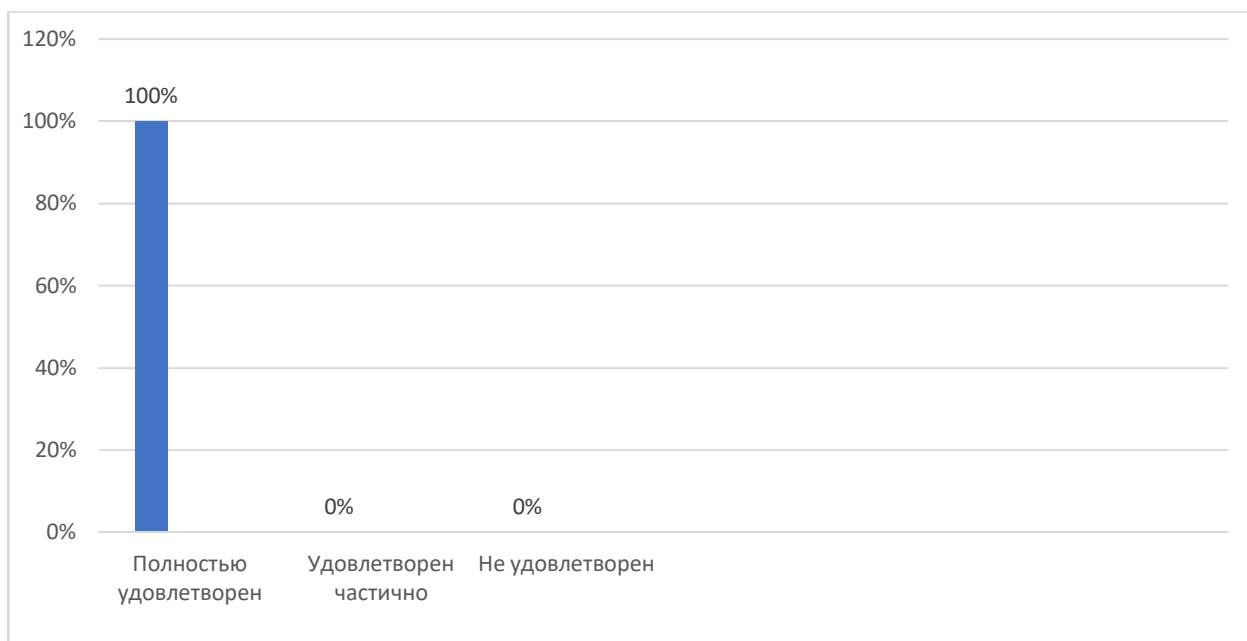
2.10.Организацией расписания учебных занятий



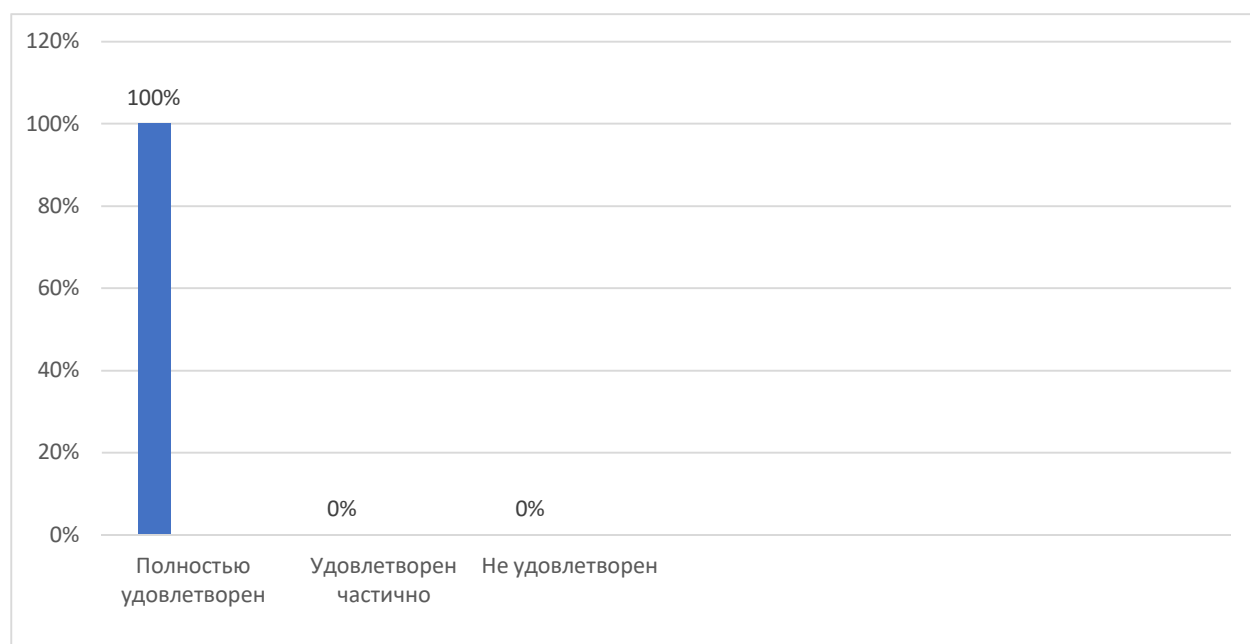
2.11. Возможностями повышения квалификации, которые предоставляет техникум



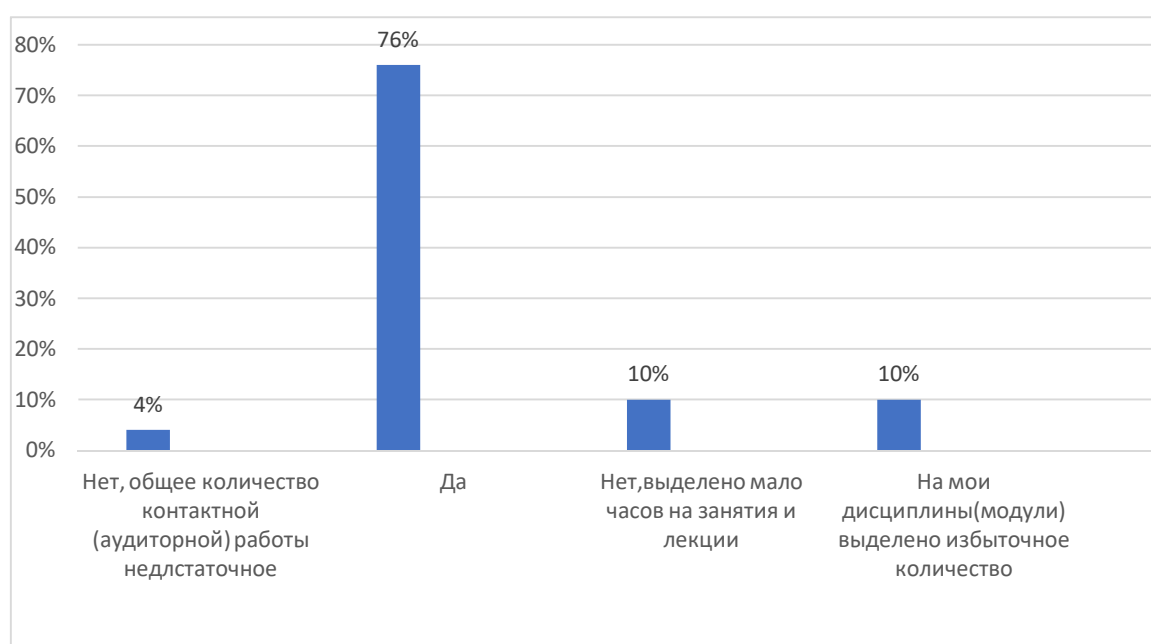
2.10. Возможностями Вашего участия в разработке образовательных программ техникума



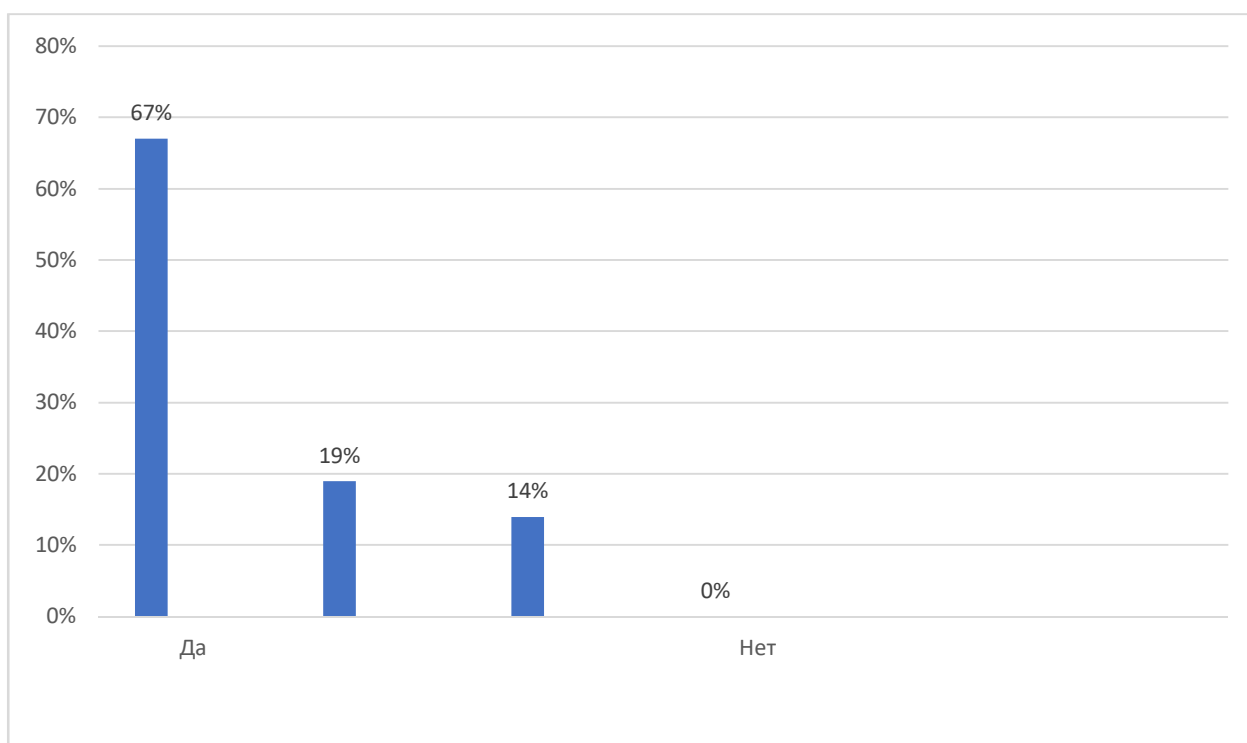
2.11. Возможностями, которые предоставляет техникум педагогическим работникам в выборе форм и способов проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации



3. На Ваш взгляд, на преподаваемые Вами дисциплины (модули) в учебном плане по образовательной программе отведено достаточное количество часов контактной (аудиторной) работы



4. Учитываются ли при разработке учебного плана Ваши пожелания о месте дисциплин (модулей), практик в структуре образовательной программы (курс, семестр изучения, последовательность изучения дисциплин (модулей), практик)?



5. Учитываются ли при разработке образовательной программы Ваши пожелания к результатам освоения образовательной программы (компетенциям), которые закрепляются за Вашими дисциплинами (модулями), практиками?



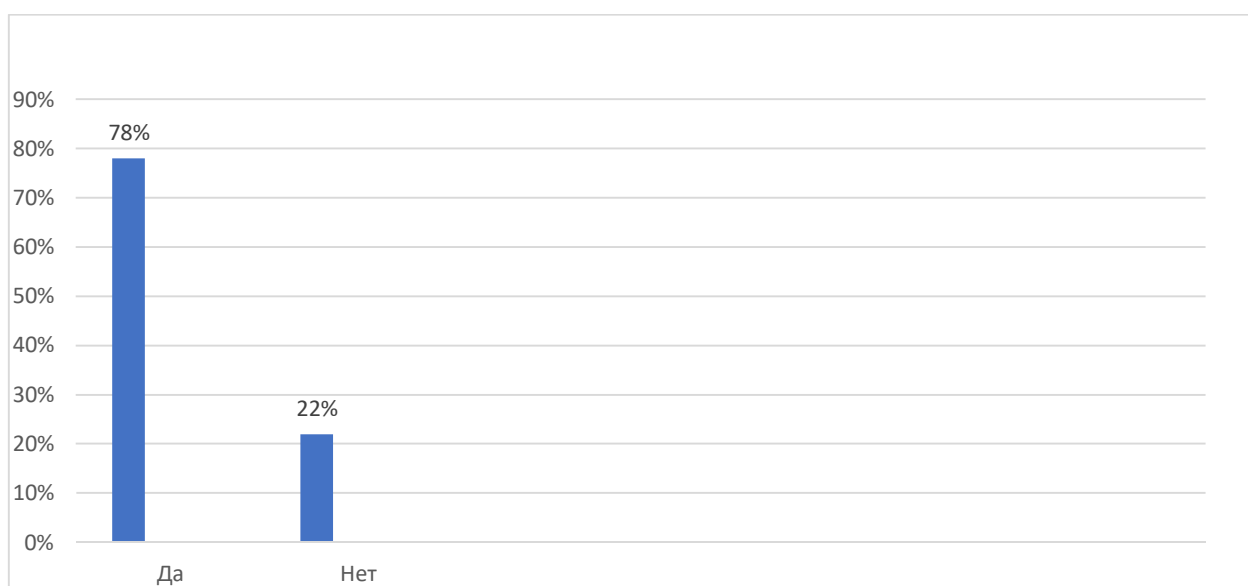
Результаты анкетирования педагогических работников техникума с использованием анкеты «Оценка педагогическим работником университета качества образовательной деятельности» показывают, что в целом педагогические работники удовлетворены организацией образовательного процесса.

3. Результаты анкетирования представителей работодателей с использованием анкеты «Анкета работодателя для опроса целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников»

Анкета работодателя для опроса с целью получения информации об удовлетворенности качеством образования выпускников была заполнена 16 представителями работодателей:

- Муниципальное учреждение «Управление социальной поддержки администрации города-курорта Пятигорска»;
- Кавминводы авто-Сервис г. Пятигорск;
- Авошкола №1 ИнЭУ, г. Пятигорск;
- Акционерное общество "Производственная фирма "Автостар";
- ООО «РУСМОЛОКО» г. Пятигорск;
- Автосервис Гидравлика КМВ, г. Пятигорск;
- Общество с ограниченной ответственностью «ВэбЭлемент»;
- . ИП Жирова Ю. А. (салон красоты «Стимул»);
- ИП Раздобудько (салона красоты «Эскаль де Ботэ»);
- ИП Ф.В. Вазагова (гостиница «Ессентуки»);
- Пятого кассационного суда общей юрисдикции г. Пятигорск;
- ПАО Сбербанк России, отделение 32/10 г. Пятигорск;
- ПАО Почта Банк, г. Пятигорск;
- Ассоциация «Экострой» г. Пятигорск;
- ООО «Новый век» г. Пятигорск;
- ООО Дельта плюс» г. Пятигорск.

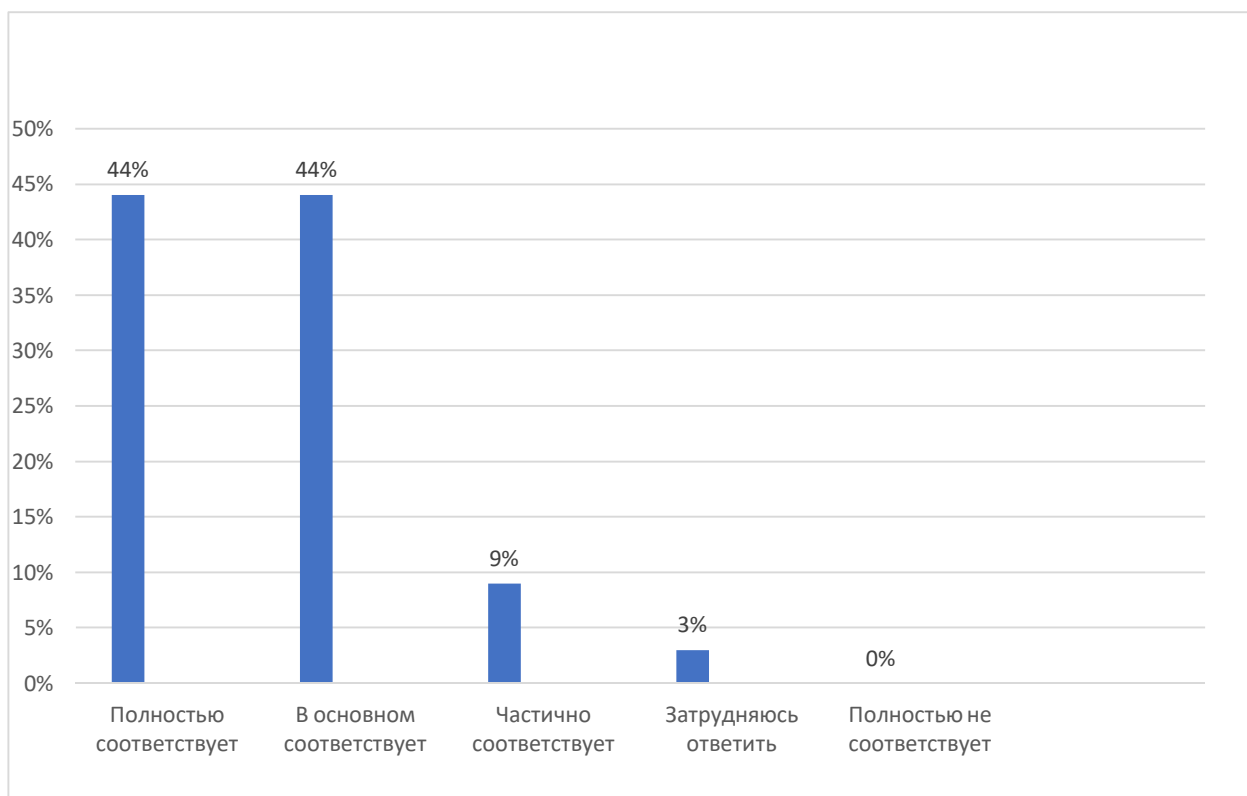
1 .Участвуют ли представители Вашей организации (предприятия) в проведении государственной итоговой аттестации в ПТЭИТ?



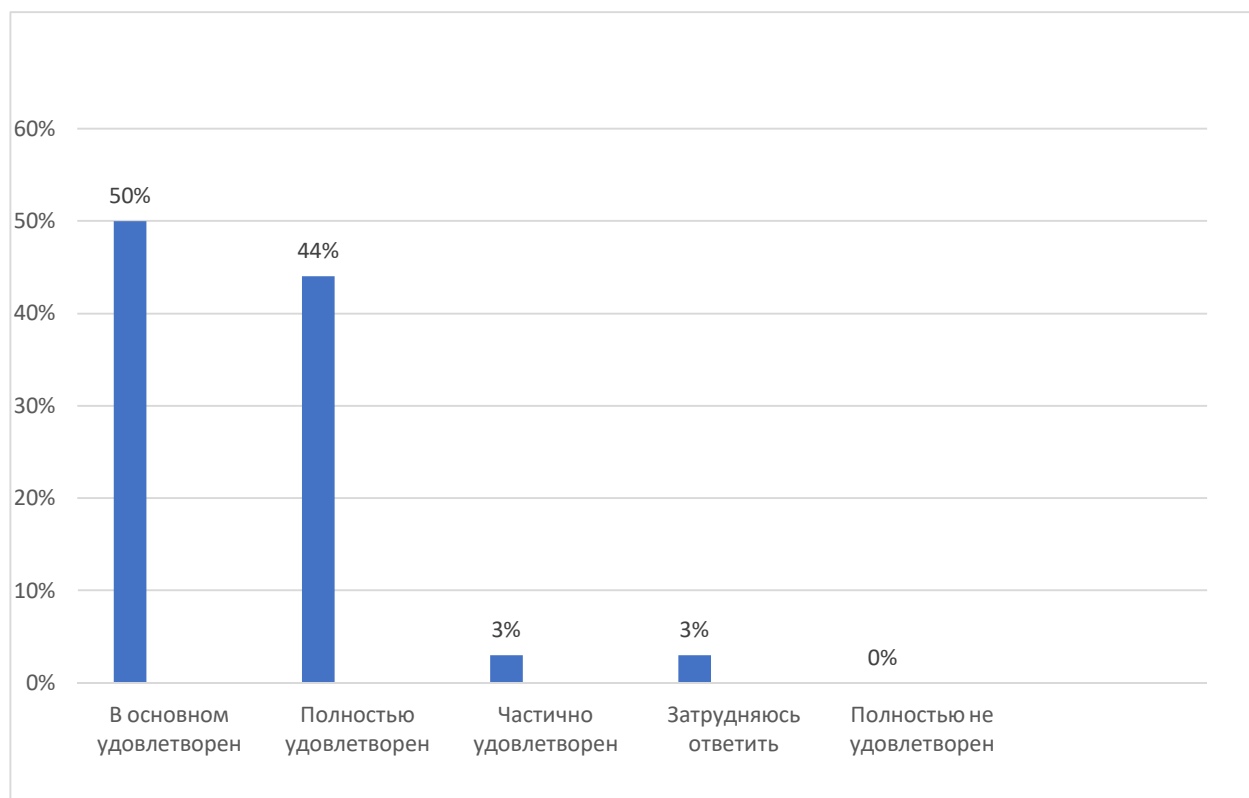
2.Участвует ли Ваша организация (предприятие) в организации практической подготовки обучающихся ПТЭИТ?



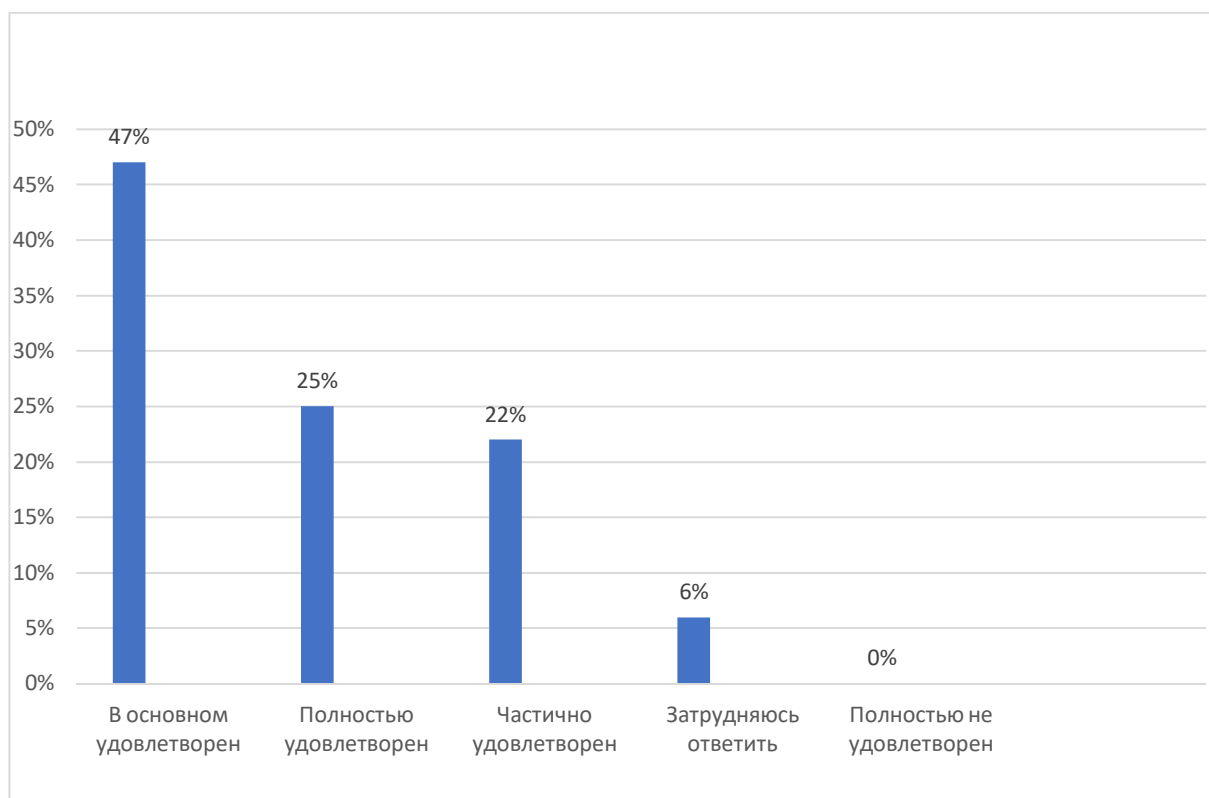
3.Насколько компетенции выпускников, сформированные при освоении образовательной программы, соответствуют профессиональным стандартам (при наличии)?



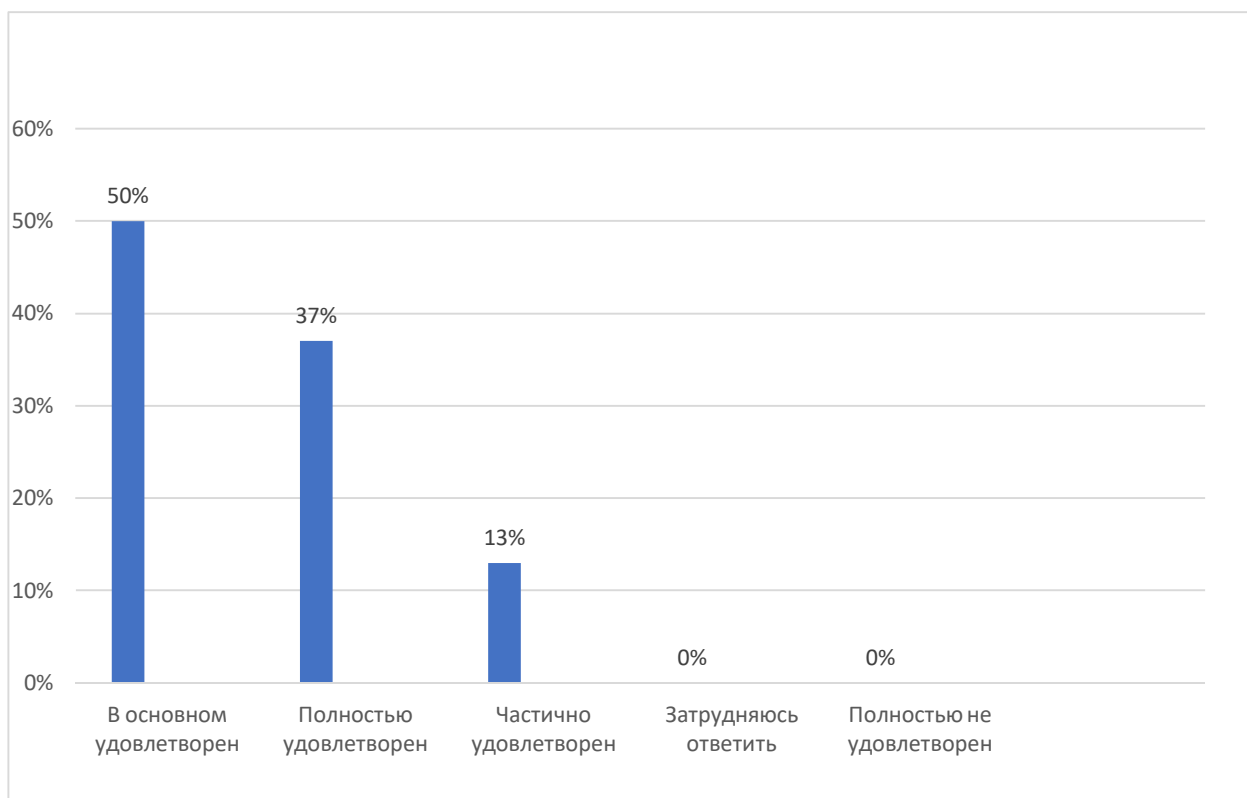
4. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников?



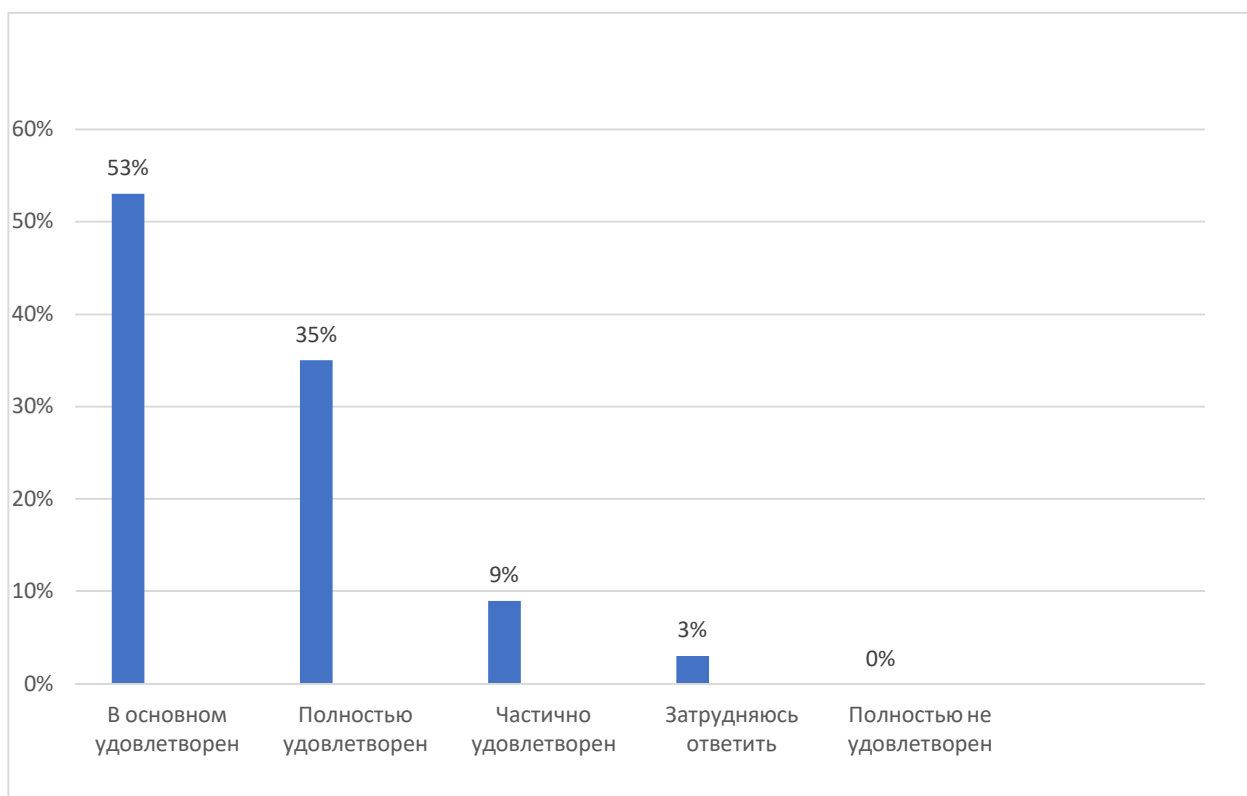
5. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников?



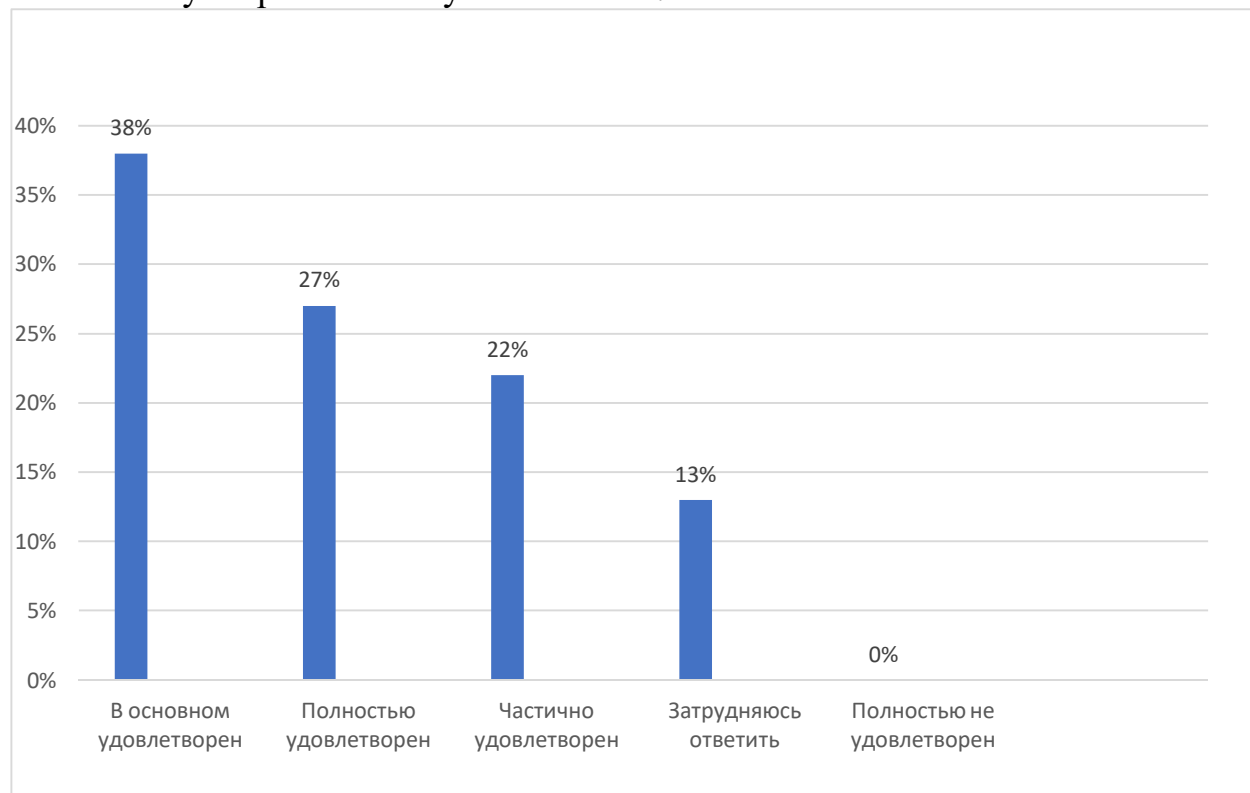
6. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников?



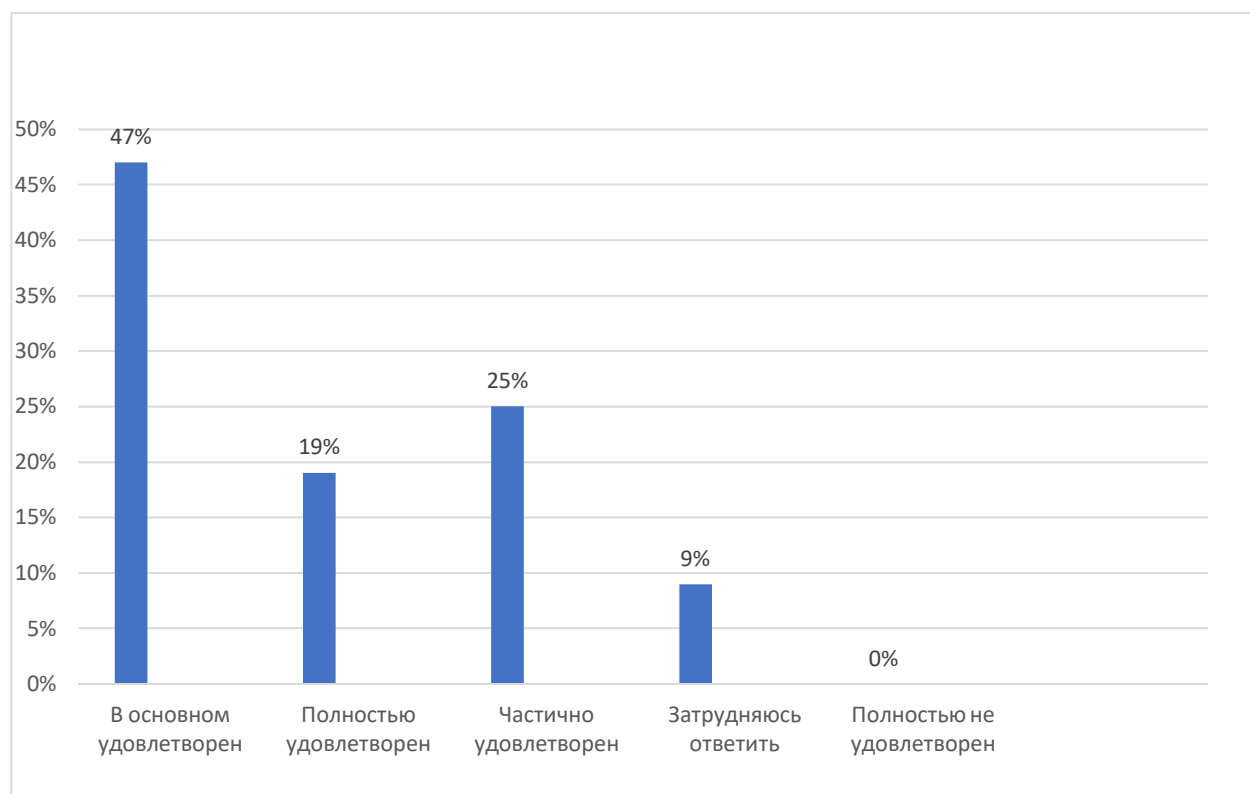
7. Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к командной работе и их лидерскими качествами?



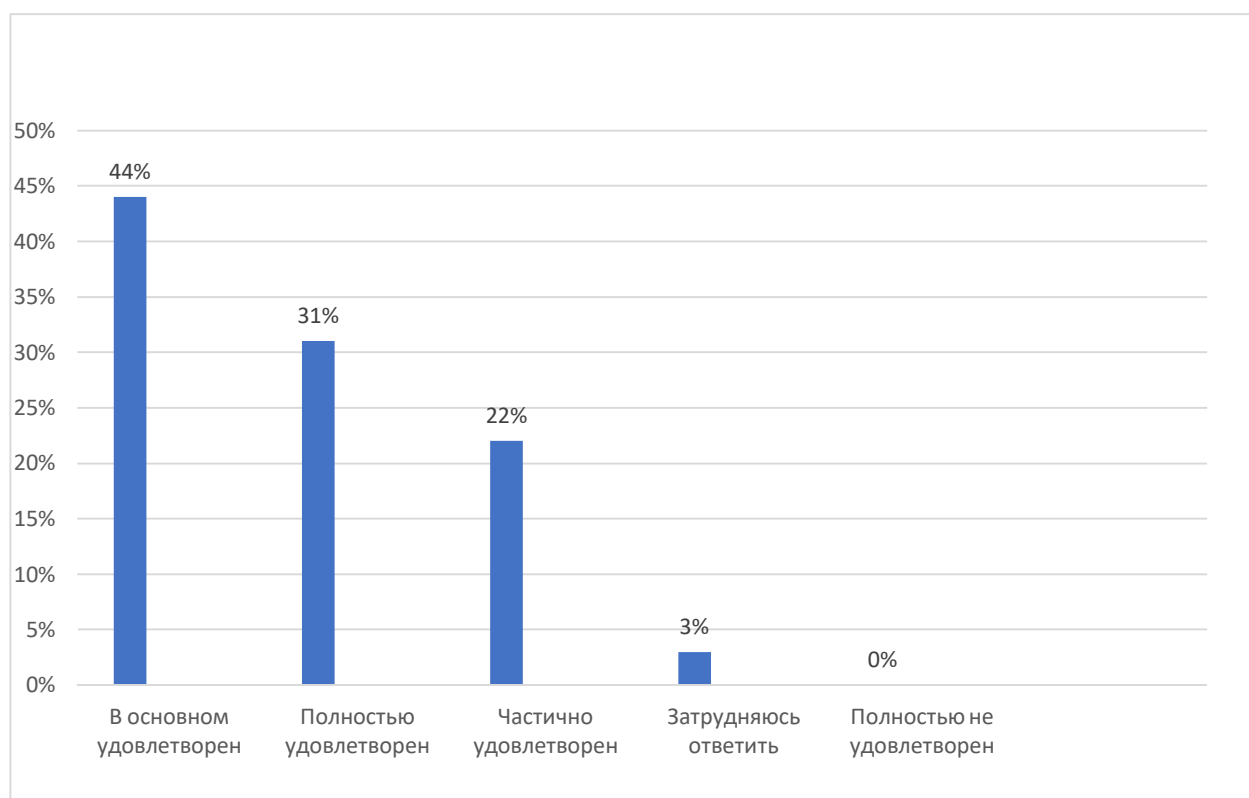
8.Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к системному и критическому мышлению?



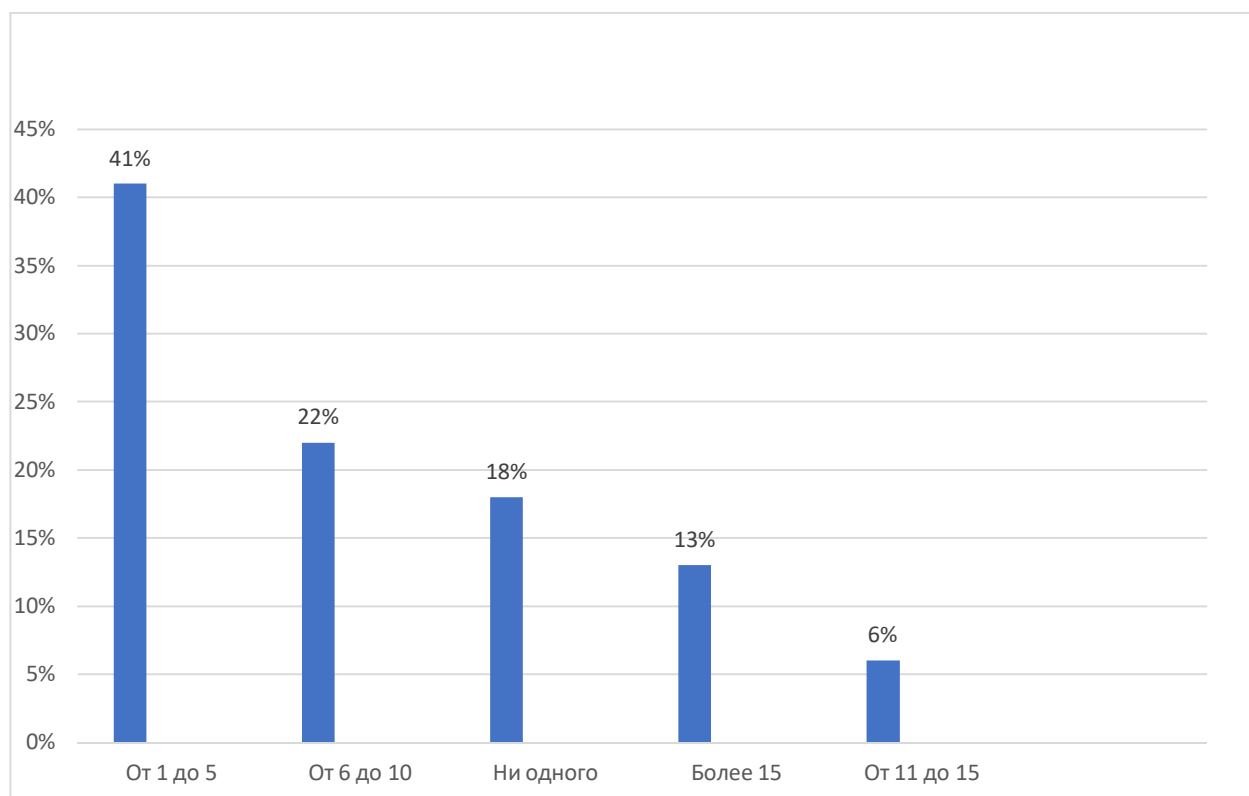
9.Насколько Вы удовлетворены способностями выпускников к разработке и реализации проектов?



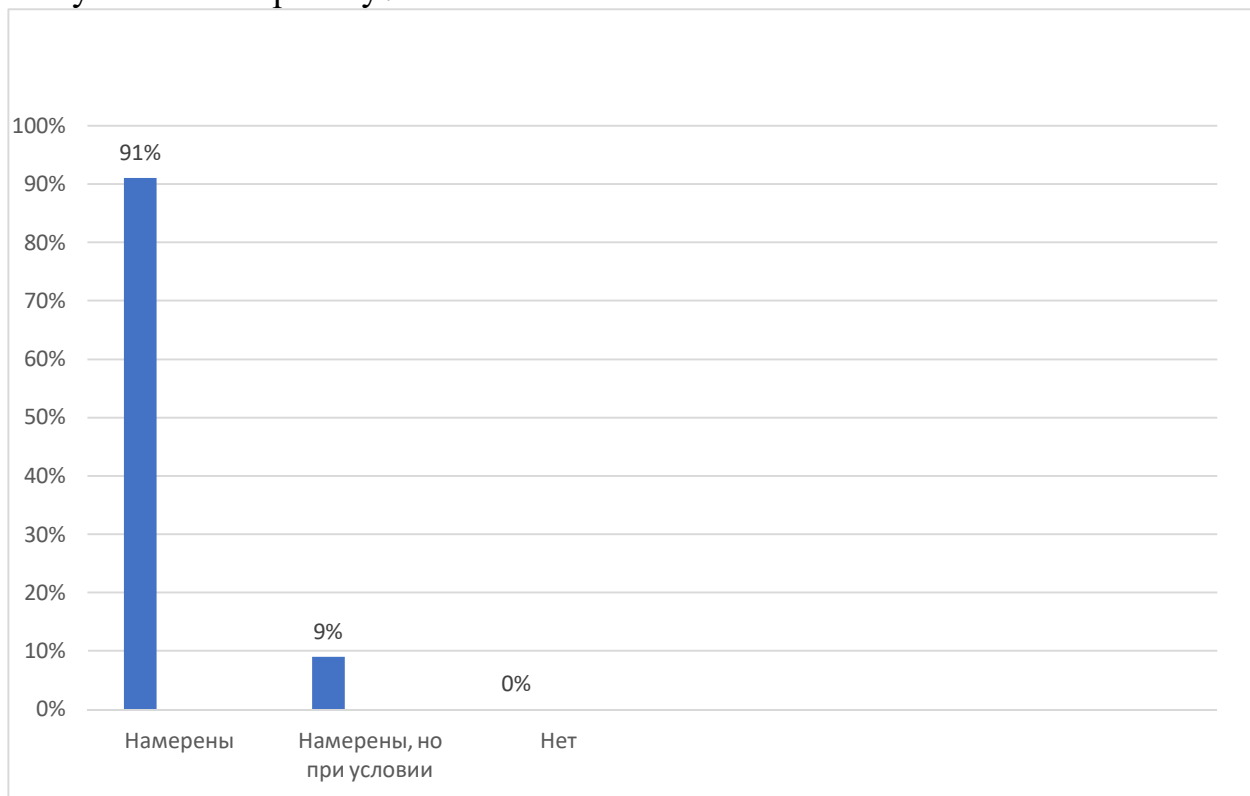
10. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников к самоорганизации и саморазвитию?



11. Какое количество выпускников ПТЭИТ принято Вами на работу за последний год?



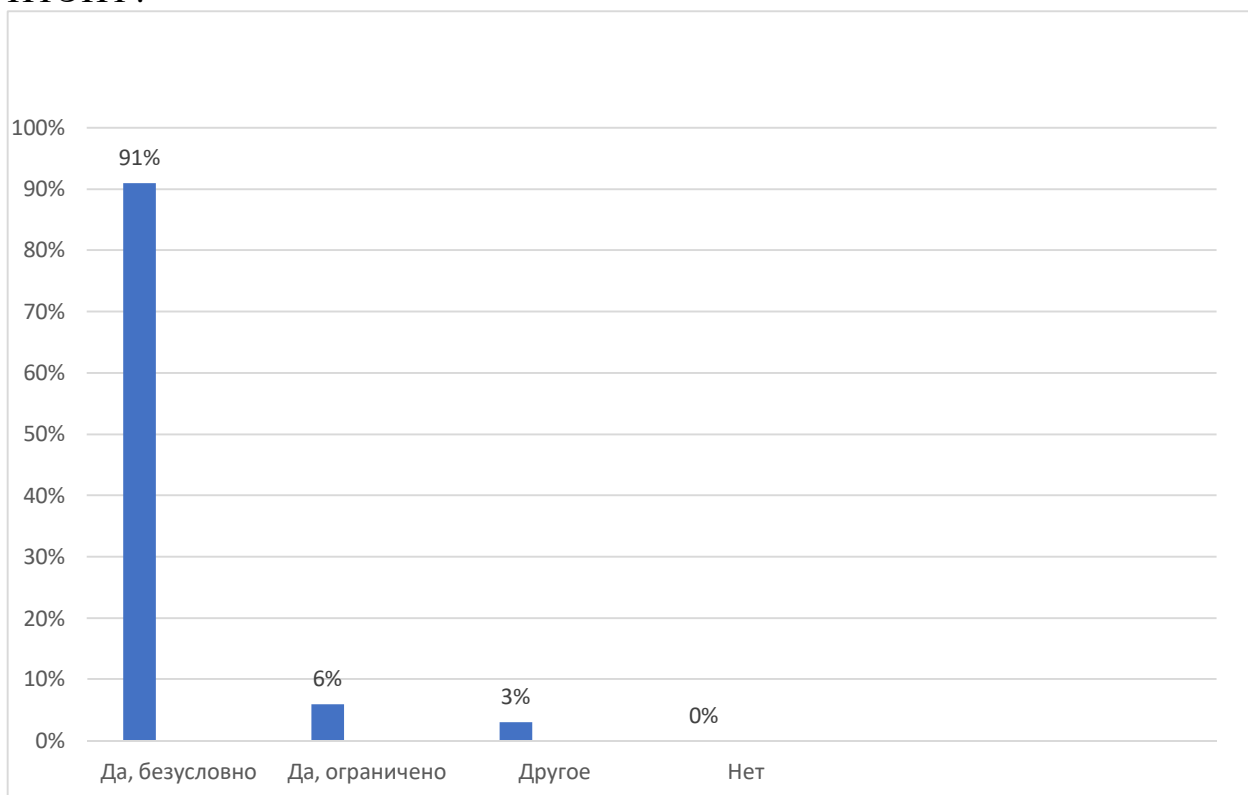
12. Намерены ли Вы в настоящее время и в будущем принимать выпускников на работу?



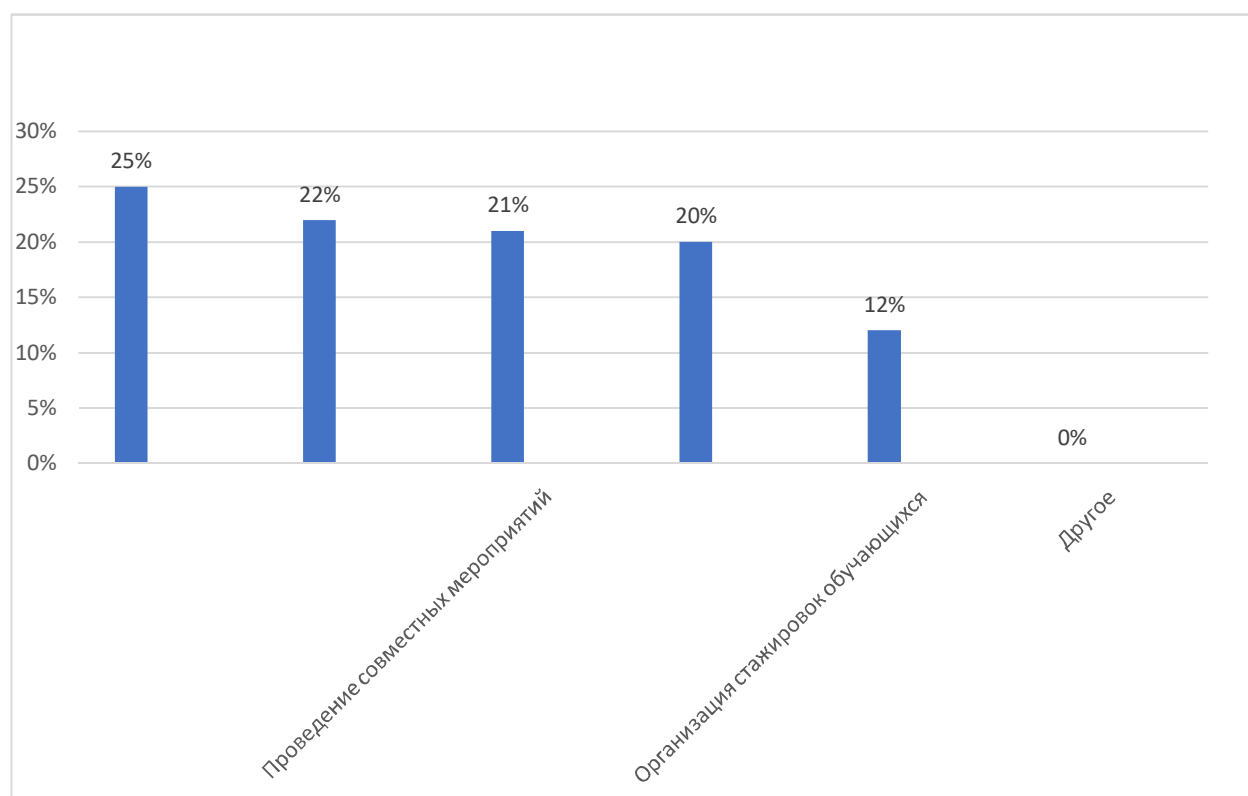
Укажите условия:

- окончание курсов переподготовки;
- соответствия квалификационным требованиям, при условии успешного прохождения конкурсного отбора;
- при наличии свободных штатных единиц и наличие потребностей в компании.

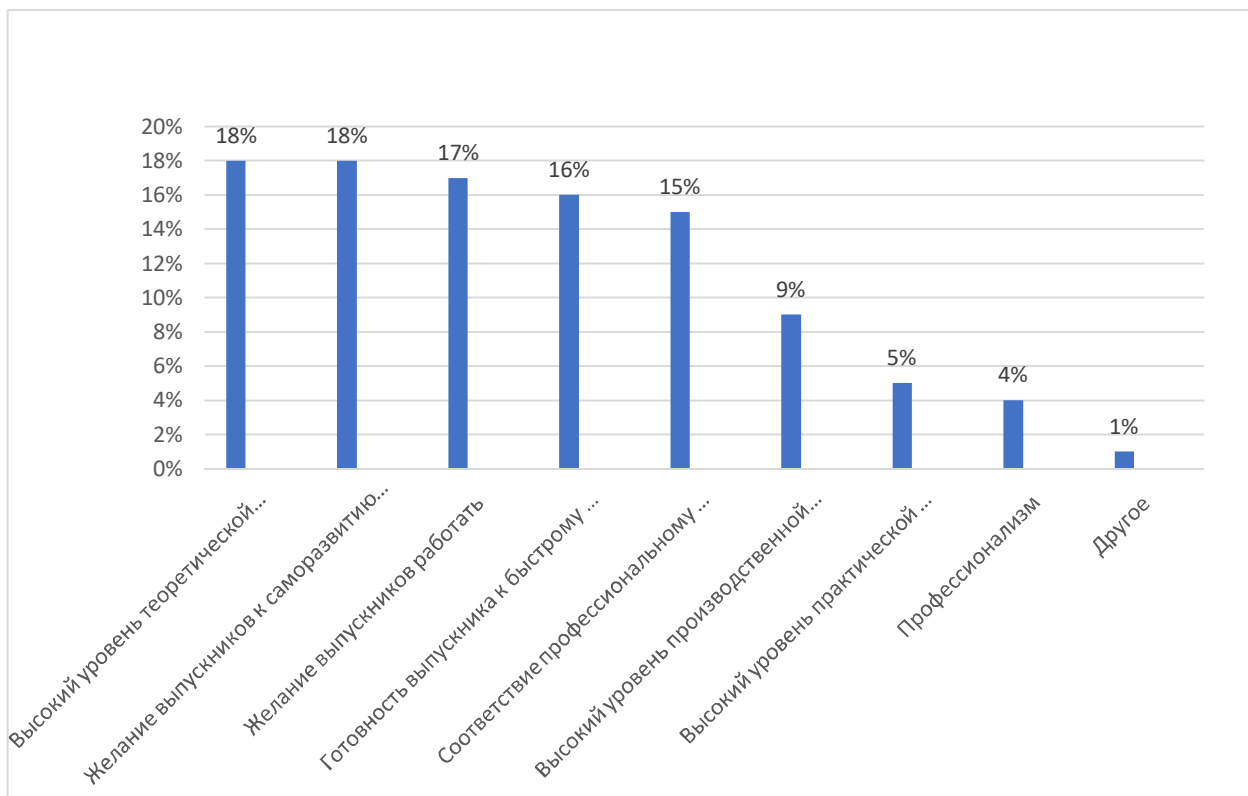
13. Желаете ли Вы развивать деловые связи и сотрудничество с ПТЭИТ?



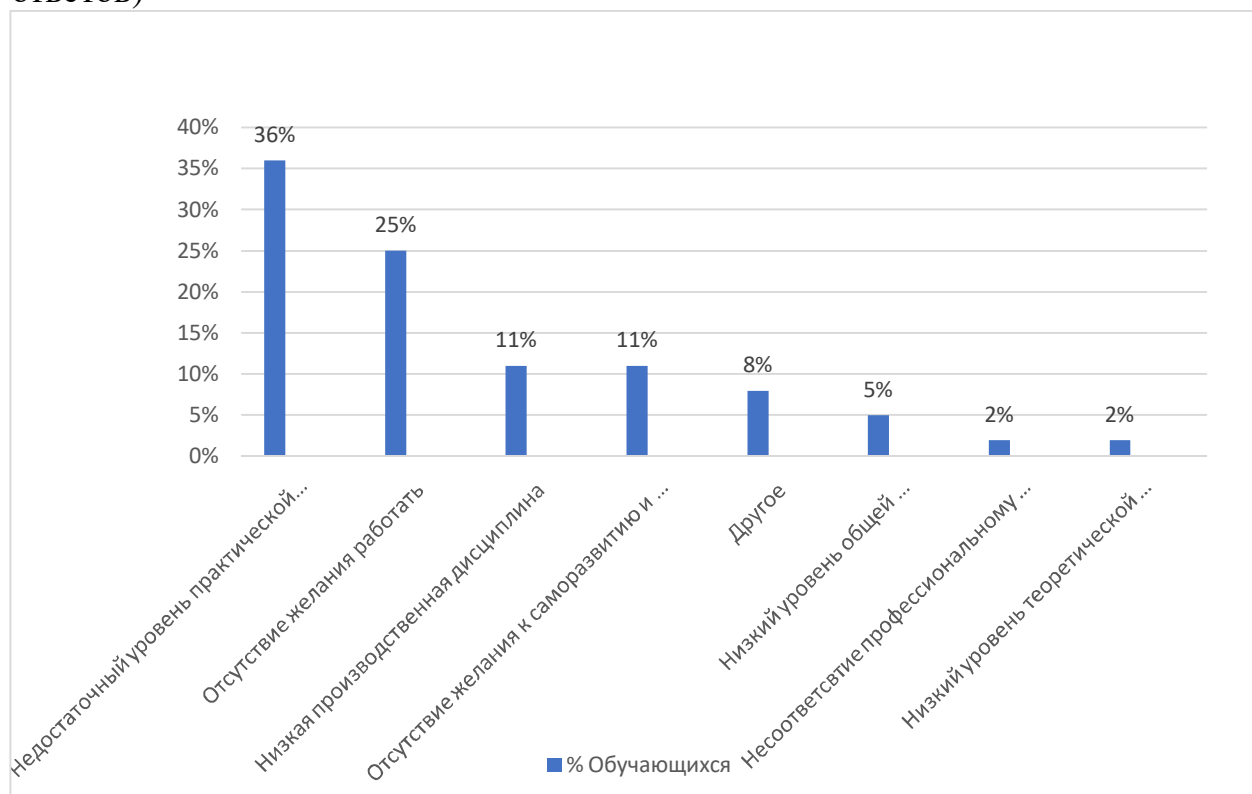
14 Если Вы желаете развивать деловые связи и сотрудничество с ПТЭИТ, то в каких формах? (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



15 Укажите основные достоинства подготовки выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



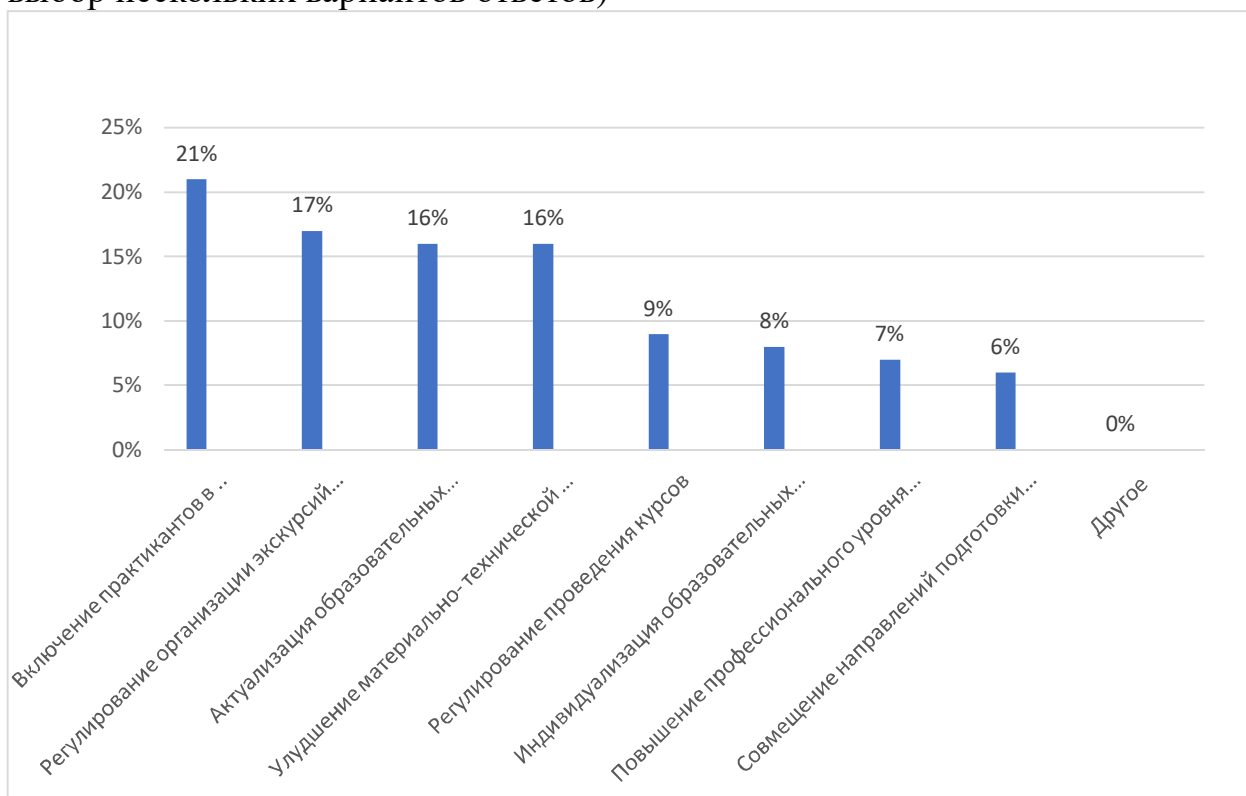
Укажите основные недостатки в подготовке выпускников образовательной организации: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



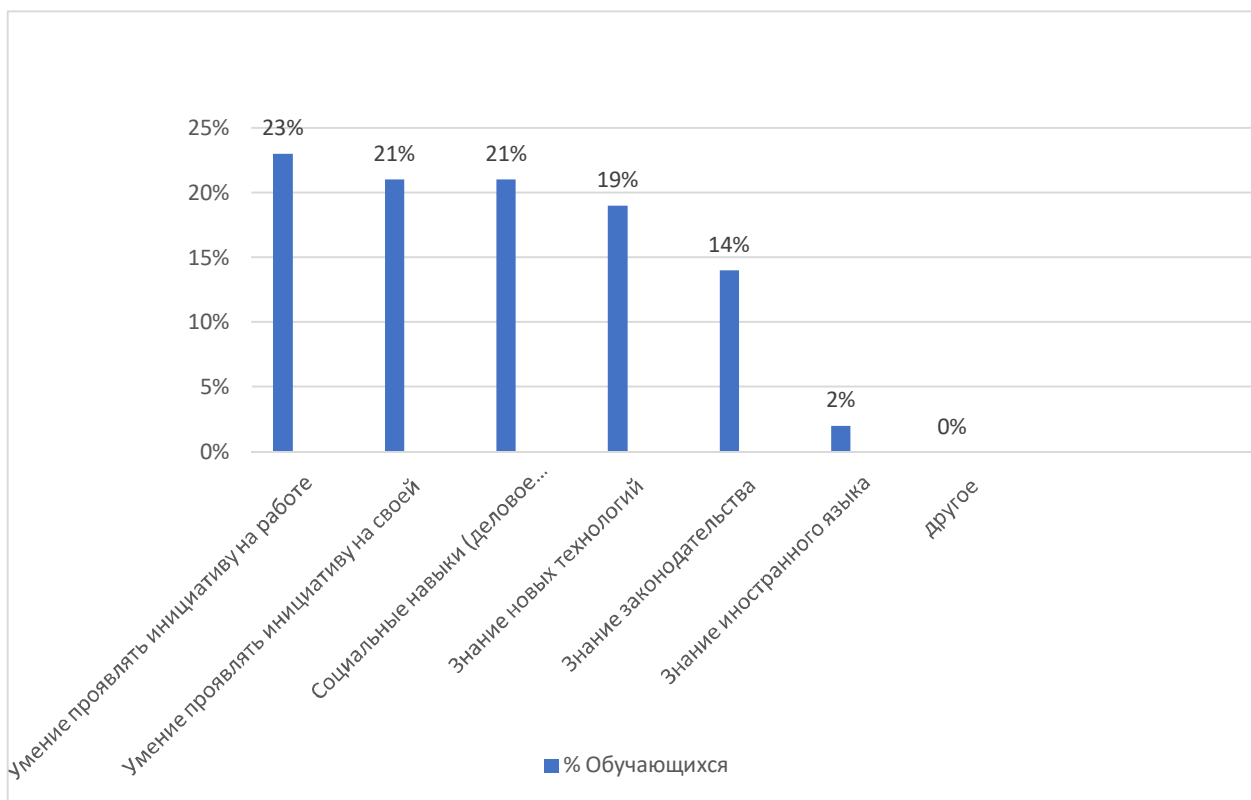
Укажите свой вариант:

- завышенные ожидания по заработной плате;
- необъективное соотношение своих компетенций к запрашиваемому размену оплаты.

17. Какие изменения в образовательной программе необходимы, на Ваш взгляд, для повышения качества подготовки выпускников: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



18. Какие профессиональные качества выпускников Вас интересуют больше всего: (возможен выбор нескольких вариантов ответов)



Проведенное анкетирование показало, что, по мнению представителей работодателей, компетенции выпускников техникума, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников, в том числе коммуникативными и лидерскими качествами, способностями к командной работе, к системному и критическому мышлению, к разработке и реализации проектов, к самоорганизации и саморазвитию.

В качестве основных достоинств подготовки выпускников работодатели отметили, прежде всего, желание выпускников работать, их стремление к саморазвитию и самоорганизации.

В качестве же основного недостатка в подготовке выпускников большинство работодателей, участвовавших в анкетировании, указали недостаточный уровень практической подготовки, отсутствие желания работать.

Среди дополнительных знаний и умений выпускников, которые, по мнению работодателей, необходимы для выпускников при трудоустройстве, работодатели указали следующее (с учетом заинтересованности работодателей в выпускниках по тем или иным направлениям подготовки, специальностям, профессиям):

- хорошие коммуникативные навыки;
- креативность и нестандартное мышление;
- уверенность;

- знания правил по охране труда при эксплуатации электроустановок;
 - умение быстро реагировать на изменения, системный подход, процессный подход;
 - владение специализированным программным обеспечением;
 - знания в области электробезопасности на квалификационную группу не ниже III;
 - коммуникативность, достижение поставленных целей;
 - практические знания и умения;
 - стремление к саморазвитию;
 - разнонаправленность в теоретических познаниях как в переработке, так и в оборудовании с возможностью к быстрому практическому освоению/применения в рамках предприятия;
 - знание основ законодательства об организации местного самоуправления, основах муниципальной службы, программно-целевом подходе формирования местного бюджета, навыки критического анализа к общественным и производственным процессам различных отраслей городской экономики, внутрифирменного, межведомственного взаимодействия, взаимодействия с получателями муниципальных услуг в том числе посредством цифровых платформ и сетевых ресурсов, понимание направлений цифровой трансформации в государственной и муниципальной службе;
 - навыки самопрезентации;
 - основы бережливого производства, углубленное изучение конструкторско-проектирующих программ;
 - готовность начинать трудовую деятельность с рабочих должностей;
 - умение организовывать работы, принимать решения.
- Самообразование;
- умение работать самостоятельно, опираясь на установленные регламенты;
 - умение решать одновременно несколько задач;
 - своевременно реагировать на изменение Законодательства и проявление разумной инициативы;
 - организация и внедрение проектной работы в IT сфере;
 - знание и умение работать с законодательными и нормативно-правовыми документами;
 - дисциплинированность, этика;
 - педагогические знания;
 - организация и планирование собственной деятельности;
 - нацеленность на получение результата;
 - умение эффективно выстраивать взаимодействие с гражданами и организациями города, края, страны;
 - владение официально-деловым стилем русского языка;
 - ответственность, исполнительность;

- навыки практической работы с системами автоматизации переводческой деятельности, владения компьютерными технологиями, требуемыми в профессии;

- знание нормативных стандартов переводческой деятельности; - знание и умение использовать стандарты оформления документации.

Представители работодателей, принявшие участие в анкетировании, предложили следующие меры по улучшению подготовки выпускников:

- побольше практики;
- вернуть специалитет;
- активнее привлекать студентов и преподавательский состав к инновационной деятельности во взаимодействии с предприятиями города;

- при производстве работ в электроустановках отдельное внимание акцентировать по подготовке персонала по электробезопасности и обучения безопасным методам работ в электроустановках;

- прививать стремление хорошо и качественно работать по выбранной специальности и «научить включать голову»;

- проектно-ориентированное обучение в рамках курса с моделированием реальных производственных ситуаций.

4. Рекомендации по результатам проведенного анкетирования

Проведенное анкетирование обучающихся, педагогических работников и представителей работодателей по основным образовательным программам среднего профессионального образования показало в целом высокую степень удовлетворенности качеством образовательной деятельности (образовательного процесса) и подготовки обучающихся со стороны указанных участников отношений в сфере образования.

На основании полученных в ходе анкетирования ответов и высказанных предложений могут быть сформулированы следующие основные рекомендации руководству:

1 Руководству техникума, рассмотреть возможность обновления учебно-лабораторного оборудования, используемого в учебном процессе.

2 Директору техникума, заведующим отделением при разработке основных образовательных программ среднего профессионального образования рассмотреть возможность увеличения объема практической подготовки и практико-ориентированных занятий.